

## Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts

Les cursus du domaine "information et communication" nécessitent en permanence des ajustements en raison de l'évolution rapide des objets et des pratiques, aussi bien que des débouchés professionnels qui y sont associés. La transition des programmes de "candidature" et "licence" vers ceux de "Bachelier" et "Master" fut l'occasion d'un ajustement majeur qui ne concerne pas seulement la durée des études, mais toute l'architecture des programmes et une réflexion de fond sur la pédagogie, les compétences, les connaissances et la cohérence.

L'évaluation organisée par l'AEQES intervient au moment où la mise en œuvre de cette énorme réforme atteint un seuil décisif alors que sont diplômés les premiers étudiants ayant suivi un parcours complet dans ce nouvel environnement académique. Le moment était donc tout à fait opportun pour examiner de façon approfondie ces cursus et définir un ensemble de mesures et d'ajustements ci-après formalisés sous la forme d'un plan de suivi.

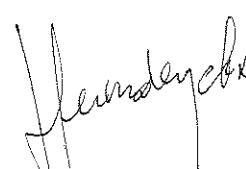
Les constats du rapport d'auto-évaluation ainsi que les recommandations des experts convergent, pour l'essentiel, avec des constats antérieurs, et les actions qui s'ensuivent sont donc largement amorcées. Les cursus du domaine "information et communication" bénéficient, par ailleurs, de mesures structurelles prises au niveau de la Faculté de Philosophie et lettres (cours transversaux, rationalisation de l'offre de cours, plan stratégique).



Prof. Didier VIVIERS,  
Recteur



Prof. Manuel COUVREUR,  
Doyen de la Faculté de  
Philosophie et lettres



Prof. François HEINDERYCKX,  
Coordonnateur de l'autoévaluation

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts**  
**Cursus : information et communication (ULB)**

Lignes d'action, Axes, Objectifs, Positionnement, Diagnostic, Analyse, Bilan de l'évaluation...	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Plan stratégique facultaire	Recrutement d'un enseignant temps-plein spécialisé dans le domaine de la communication multilingue (accroissement de cadre académique du département)	Très haute	Doyen et Directeur du Département	Enseignant en activité dès 2010-2011	Renforcement de l'encadrement du Master en communication multilingue et développement de cours spécialisés	
Consolidation du Master en communication multilingue	Création de cours spécialisés pour le Master en communication multilingue	Haute	Président du Master, Doyen	Nouveaux cours se donneront dès 2011-2012	Renforcement de la spécificité du master	
Plan stratégique facultaire	Recrutement d'un enseignant temps-plein spécialisé dans le domaine de l'analyse de la communication (accroissement de cadre académique du département)	Très haute	Doyen et Directeur du Département	Enseignant débutera ses activités en 2011-2012	Renforcement de l'encadrement des filières du département en matière de méthodes de recherche	
Plan stratégique facultaire	Désignation d'un titulaire pour le cours de journalisme en ligne	Haute	Doyen et Directeur du Département	Enseignant en activité dès 2010-2011	Renforcement de la formation des étudiants en journalisme	
Système de gestion intégrée (Smiley EE)	Portail individuel d'information pour les étudiants.	Haute	Autorités de l'université	Déploiement complet en 2011-2012	Amélioration de la qualité et de l'efficacité de l'information des étudiants et des formalités administratives	
Bilan évaluation	Déplacement vers la 1 <sup>re</sup> et la 2 <sup>e</sup> année de Bachelier en information et communication de cours spécifiques au domaine "communication"	Haute	Président du Bachelier, Doyen	Réforme d'application dès 2011-2012	Renforcer l'offre de cours spécialisés en début de 1 <sup>er</sup> cycle	

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts**  
Cursus : information et communication (ULB)

Lignes d'action, Axes, Objectifs, Positionnement, Diagnostic, Analyse, Bilan de l'évaluation...	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Positionnement	Création d'une finalité "Communication politique" dans le cadre du Master en information et communication, en collaboration avec l'U. de Montréal	Haute	Président du Master, Directeur du Département, Doyen	Nouveau programme offert dès 2011-2012	Offre élargie à un domaine pertinent pour une université située à Bruxelles et renforcement structurel des collaborations avec l'U. de Montréal	
Positionnement	Augmentation de l'offre de cours en anglais	Haute	Présidents des Master, Directeur du Département	Nouveaux enseignants recrutés dès 2011-2012	Il sera attendu des nouveaux enseignants à temps plein qu'ils donnent au moins un cours en anglais. Cela facilitera l'accueil d'étudiants étrangers dans le cadre des programmes de mobilité.	
Initiative facultaire	Création d'un bureau d'appui pédagogique et recrutement d'un conseiller pédagogique	Haute	Doyen de la Faculté	Conseiller en activité dès 2010-2011	Appui à diverses initiatives pédagogiques, y compris lutte contre l'échec, réflexion sur les programmes, évaluation de la qualité.	
Initiative facultaire	Création de cours transversaux facultaires et aménagement de possibilités de réorientation à l'issue du 1 <sup>er</sup> cycle	Haute	Présidents des Masters et Doyen de la Faculté	Programmes d'application dès 2010-2011	Amélioration de la cohérence des programmes de 1 <sup>er</sup> cycle et possibilités inédites de réorientation à la fin du 1 <sup>er</sup> cycle	
Positionnement	Création d'une finalité "multiculturalité" dans le cadre du Master en communication multilingue	Haute	Président du Master, Doyen de la Faculté	Nouveau programme offert dès 2011-2012	Diversification de l'offre de spécialisations dans le master en communication multilingue.	

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts**  
**Cursus : information et communication (ULB)**

Lignes d'action, Axes, Objectifs, Positionnement, Diagnostic, Analyse, Bilan de l'évaluation...	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Positionnement	Renouvellement de la convention Erasmus Mundus en Étude du spectacle vivant.	Très Haute	Coordinateur du consortium Erasmus Mundus	2013	Prolongement d'un programme pionnier dans le domaine et où l'ULB assume un rôle pilote.	
Initiative facultaire	Nouveaux locaux pour la filière en écriture et analyse cinématographiques, y compris une salle de projection	Haute	Doyen de la Faculté	Inauguration en 2011	Amélioration des infrastructures et valorisation des activités de la filière cinéma.	
Plan stratégique facultaire	Renforcement de l'encadrement (enseignants et assistants) pour assurer un enseignement de qualité et lutter efficacement contre l'échec	Très Haute	Doyen et Directeur du Département	2014-2015	Cadre supplémentaire dans le prochain plan stratégique facultaire (2015-2019)	Possibilité d'inclure le renforcement de cadre dans le prochain plan stratégique facultaire
Initiative départementale	Scinder le master en arts du spectacle en deux masters distincts : "arts du spectacle vivant" et "cinéma"	Très Haute	Ministre compétent et législateur	2012	Modification du Décret du 31 mars 2004 définissant l'enseignement supérieur (etc.) dit "Décret Bologne" et particulièrement l'Annexe I énumérant les intitulés des cursus.	Décision des autorités compétentes (Ministère de la Communauté française)
Initiative institutionnelle	Création d'un relevé de "bonnes pratiques" développées au sein de l'ULB	Haute	Cellule d'Appui à l'évaluation de la Qualité et Conseillère Qualité du Recteur	2011-2012 (mise en œuvre)	Développement d'une plateforme d'échange de « bonnes pratiques » accessible par tous.	

**Calendrier et plan de suivi des recommandations des experts**  
 Cursus : information et communication (ULB)

Lignes d'action, Axes, Objectifs, Positionnement, Diagnostic, Analyse, Bilan de l'évaluation...	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Echéance(s)	Résultats attendus	Conditions de réalisation
Initiative institutionnelle	Réflexion sur le thème de "l'employabilité des étudiants"	Haute	Cellule d'Appui à l'évaluation de la Qualité et Conseillère Qualité du Recteur	2012-2013	Favoriser une amélioration des pratiques d'enseignement ; générer des initiatives et innovations pédagogiques répondre dans la mesure du possible aux demandes de cadre afin de réaliser les points précédents.	