



Plan d'actions pluriannuel
adapté (2024) en vue
d'améliorer la qualité des
enseignements

Cursus « Master en sciences de la santé
publique »

Table des matières

Table des matières.....	2
Liste des abréviations.....	3
Dimensions clés à travailler.....	4
Objectif spécifique 1 « Adapter les dispositifs et les cadres de référence aux évolutions pédagogiques »	5
Objectif spécifique 2 « Renforcer le travail pédagogique institutionnel en regard de l'évolution des ressources et du programme »	9
Objectif spécifique 3 « Faire évoluer l'organisation des enseignements en regard de l'évolution des programmes en tenant compte des spécificités des finalités. »	14
Objectif spécifique 4 « Mieux intégrer la diversité des étudiants tout au long de leur parcours à l'ESP ».....	18
Objectif spécifique 5 « Améliorer la communication interne et externe de l'ESP en développant des solutions modernes et innovantes »	20

Liste des abréviations

AA	Activité d'apprentissage
AEX	Assistant chargé d'exercices
ASS	Assistant
ESP	Ecole de santé publique ULB
FEE	Fonds d'encouragement aux enseignements
PE	Profil d'enseignement
UE	Unité d'enseignement
ULB	Université libre de Bruxelles

Dimensions clés à travailler

En 2023, un sondage en ligne dont les résultats sont présentés en Annexe 10 de notre rapport d'auto-évaluation a permis d'interroger les membres de la Commission d'évaluation pédagogique, les coordinateurs de finalités et les membres du Bureau du jury du Master sur les principales avancées réalisées entre 2017 et 2023 quant aux actions mentionnées dans le Plan d'action initial. Les participants ont également été questionnés sur les priorités à poursuivre dans le prochain Plan. Ces résultats ont fait l'objet d'une discussion lors de la réunion du jury du 8 juin et ont été validés lors de la réunion du Conseil d'école du 15 juin 2023.

Lors de la version du plan remise en juin 2023 à l'AEQES, un consensus s'était dégagé parmi les participants quant aux principales priorités : l'allègement du programme et l'amélioration de sa cohérence interne.

Pour répondre au premier objectif, les répondants pointaient le fait que la mise à disposition de supports de cours en ligne pour les notions de base pourrait faire gagner du temps et permettre de réinvestir davantage le présentiel dans les exercices pratiques et dans l'approfondissement de ces notions. Ceci nécessite toutefois, d'après les débats, un accompagnement à l'innovation pédagogique pour que les enseignants et étudiants en bénéficient réellement et que cela ne débouche pas sur une augmentation des temps de travail pour les premiers et un accroissement des risques de décrochage pour les seconds. Une meilleure cohérence au sein du programme a également été énoncée, avec la volonté de travailler à une meilleure congruence au sein-même des UE mais aussi à une meilleure consistance des parcours en définissant au sein de chaque finalité et du tronc commun les compétences et UE de base (à réussir avant toute poursuite du parcours sous forme de pré-requis) et celles qui sont des compétences et UE d'approfondissement. Ceci nécessitait d'après les participants des lieux de discussions et d'échanges de pratiques dans et entre les finalités.

Dans une moindre mesure, une autre priorité a été annoncée : celle de réfléchir à la décolonisation des savoirs de la santé publique.

Le plan facultaire de développement¹, voté en mai 2024, la révision du programme pour l'année 2025-26, et d'autres initiatives menées dans les différents organes décisionnels de l'ESP nous ont déjà permis d'avancer dans la concrétisation de certains de ces objectifs. Le plan a été adapté en fonction. Cette nouvelle version a été approuvée lors du Conseil d'Ecole du 17 décembre 2024.

Les éléments **prioritaires et/ou neufs** (par rapport à la version de 2017) sont mis en évidence en **vert/vert et gras** dans le présent Plan d'action actualisé.

¹ Plan stratégique de l'Ecole réalisé pour 5 années « objectifs 2029 » sur demande du Rectorat.

Objectif spécifique 1 « Adapter les dispositifs et les cadres de référence aux évolutions pédagogiques »

Objectif spécifique 1		Adapter les dispositifs et les cadres de référence aux évolutions pédagogiques				
Activités	Résultats attendus	Indicateurs / Livrable	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
1.1. Continuer à mettre en adéquation le programme du master avec le profil d'enseignement (PE).	Les contenus et les objectifs des cours sont revus à la lumière du PE.	Nombre de fiches UE faisant référence au PE	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Travail des Collèges d'enseignement et du jury du Master	Département enseignement
1.2. Continuer à renforcer le dispositif des stages et son encadrement.	Le dispositif de stage et son encadrement sont structurellement renforcés.	Le Fonds d'Encouragement aux Enseignements ad hoc est pérennisé.	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Travail des coordinations des finalités, des encadreurs et de la coordination des stages	Coordination des stages
1.3. Diversifier les types de suivi et d'encadrement des mémorants (individuels, en groupe, dimensions... à distance) avec des ressources extérieures.	De nouvelles modalités d'encadrement des étudiants sont organisées.	Nouveaux modes d'encadrement et leur évaluation documentés	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Court-terme	Moments de concertations entre directeurs de mémoire	Académiques
1.4. Identifier les ressources extérieures utiles aux étudiants pour la réalisation de leur mémoire (bibliographie, plagiat, outils graphiques...) et les intégrer dans ESP+.	Les ressources extérieures utiles aux étudiants pour la réalisation de leur mémoire (bibliographie, plagiat, outils graphiques...) sont identifiées et intégrées dans ESP+.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de ressources nouvelles d'ESP+ en ligne • Nombre de consultations des ressources mises à disposition 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Ressources des bibliothèques et des enseignants	Responsable de la plate-forme ESP+

Activités	Résultats attendus	Indicateurs / Livrable	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
1.5. Développer des dispositifs d'enseignement innovants dont l'enseignement en ligne.	<ul style="list-style-type: none"> Des modules d'enseignement en ligne sont disponibles sur l'UV. Des dossiers Fonds d'Encouragement aux Enseignements (FEE) sont introduits 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'UE proposant de l'enseignement en ligne Nombre de consultations des ressources mises à disposition Un dossier FEE au moins est rentré tous les deux ans 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Long-terme	Appuis de la cellule Podcast et des appuis pédagogiques du niveau central Ressources humaines disponibles au Pôle santé	Académiques qui veulent développer ces dispositifs
1.6. Prendre en compte dans les charges des enseignants les temps nécessaires à l'innovation pédagogique.	Le calcul de la charge de tous les enseignants intègre des temps nécessaires à l'innovation pédagogique.	<ul style="list-style-type: none"> Le calcul de la charge des enseignants est revu pour intégrer des temps nécessaires à l'innovation pédagogique. Les évaluations des enseignants intègrent la dimension « innovation pédagogique » 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Long-terme	Travail en coordination académique	Directeur département enseignement
1.7. Maintenir les charges pédagogiques des enseignants en regard de leur temps de travail contractuel (150h pour un ETP).	La charge des enseignants temps-plein est ramenée à 150h de cours.	Pourcentage d'enseignants temps-plein dont la charge est ramenée à 150h.	Académiques de l'ESP.	Court-terme	Travail en coordination académique	Directeur département enseignement

Activités	Résultats attendus	Indicateurs / Livrable	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
1.8. Mettre en place des temps d'échanges de pratiques entre enseignants (journée au vert, etc.).	Des temps d'échanges de pratiques entre enseignants (journée au vert, etc.) sont organisés.	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de temps d'échanges organisés• Taux de participation aux temps d'échange• Evaluation des temps d'échange	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Court-terme	Ressources internes de l'ESP (fonctionnement)	Directeur département enseignement
1.9. Redéfinir les rôles et les missions des différents organes de l'ESP en lien avec les aspects pédagogiques du master.	Les rôles et les missions des différents organes de l'ESP en lien avec les aspects pédagogiques du master.	Procédure simplifiée de révision des dispositifs d'enseignement	Conseil d'Ecole	Moyen-terme	Travail en jury	Commission ROI et jury du Master

Au sein de l'axe 1, la valorisation de l'innovation et de l'encadrement pédagogique a été présentée lors de la consultation de 2023 comme l'action ayant été la moins réalisée depuis la rédaction du plan d'action de 2017. Cette action a par ailleurs été jugée comme prioritaire par une majorité de répondants. Ceci est à mettre en relation avec le manque de temps d'échanges de pratiques et le besoin d'une évolution des rôles et missions des différents organes de l'ESP. La volonté semble clairement présente chez les enseignants mais le manque de ressources, les difficultés de recrutement des enseignants (partagées par toutes les facultés) et la crainte que les étudiants ne suivent pas (charge de travail et compétences) si les enseignants proposent des méthodes innovantes sont clairement des freins. Pour sortir du « nez dans le guidon », il s'agit d'offrir des espaces où il sera possible aux enseignants d'envisager les efforts en pédagogie comme des investissements permettant d'améliorer la qualité mais aussi l'efficacité de leurs enseignements.

Pour répondre à ce besoin de temps d'échanges de pratiques et contribuer à redéfinir les rôles et missions des différents organes de l'ESP en matière pédagogique, une nouvelle commission a été créée en septembre 2024. Sa composition englobe les membres de la Commission d'évaluation pédagogique, l'accompagnateur aux apprentissages facultaire, la conseillère pédagogique du Pôle Santé et l'ensemble des enseignants intéressés. Différents thématiques de réflexion ont été identifiées, citons les enseignements en ligne, la prise en compte de l'intelligence artificielle, l'intégration des objectifs de développement durable (l'ESP a rejoint le dispositif institutionnel EDDUCO qui vise à intégrer les enjeux de développement durable dans les enseignements), les objectifs pédagogiques et d'accompagnement des mémoires de fin d'étude, la décolonisation des savoirs, les pédagogies fondées sur le jeu, etc. Une journée pédagogique (mise au vert) sera en outre organisée en 2025.

Conscients que la création de ces espaces d'échange ne peut suffire seule à répondre aux enjeux et besoins exprimés, l'ESP a décidé de répondre à l'appel institutionnel du Fonds d'Encouragement à l'Enseignement en proposant la création d'un poste de conseiller pédagogique facultaire. En cas de réponse favorable, l'ESP pourrait s'adjoindre les compétences d'un conseiller pédagogique à mi-temps durant deux années.

La synergie avec des référents en pédagogie a déjà pu démontrer de beaux résultats. En effet, l'accompagnateur aux apprentissages coache les étudiants dans leur recherche de lieu d'accueil pour leur stage : rédaction de CV, lettre de motivation, et les différentes compétences transversales à mobiliser pour rencontrer les attentes des professionnels. Ceci en collaboration avec les assistants qui peuvent se concentrer sur les objectifs pédagogiques des stages et l'affinage de la fiche projet.

Enfin, le programme des cours a été revu en profondeur en mai 2024, dans l'optique notamment d'assurer une meilleure cohérence du tronc commun composé désormais de 3 grandes unités correspondant aux grandes disciplines fondatrices de la santé publique (Environnements et santé, Approches sociales et psychosociales de la santé, Politiques et économie de la santé) et deux unités correspondant aux étapes introductive et plus avancée de l'enseignement des méthodes (Introduction aux méthodes de recherche en santé publique, Méthodes qualitatives et quantitatives en santé publique).

Les figures suivantes illustrent le regroupement des différentes activités d'apprentissages vers ces UE thématiques.

Ancien intitulé UE	Ancien NRE UE	Crédits	Nouvelles UE	Mnémon UE	NRE UE	intitulé	Cours magistral	Exercices dirigés	Travaux pratiques	Séminaire	Excursions	Pratique de la langue	Projet	Stage	MFE/TFE	Atelier	Travaux personnels	Crédits	Quadrimestre(s)			
SAPU-L-3013 (Changement d'intitulé) AA : Recherche bibliographique (6h)	52109	5	x	SAPU-L-4014		Introduction aux méthodes de recherche en santé publique	36	20									14	5	Q1-Q2			
MEMO-L-501 (changement d'intitulé) AA : Ecriture scientifique (6h - 6h TP)	37542	5				Recherche bibliographique et écriture scientifique	10	10														Q1
SAPU-L-4024 (suppression UE) AA : Méthodes de recherche en santé publique - module de base (12h)	52114	5				Méthodes de recherche en santé publique I	12															Q2
MEMO-L-50x (changement intitulé) AA : Méthodes de recherche en santé publique - module avancé (6h-6h)	37542	5				Méthodes de recherche en santé publique II	6	6												12		Q2
SAPU-L-4012 (suppression d'UE) AA : Démographie	39446	5				Démographie	8	4												2		Q1
SAPU-L-4013 (suppression UE)	39447	5	x	SAPU-L-4015	66592	Méthodes qualitatives et quantitatives en santé publique	64	64									16	10	Q1-Q2			
SAPU-L-4012 (suppression UE) AA : Méthodes quantitatives en SP (30h-TP24h)	39446	5				Méthodes qualitatives	20	24											12		Q2	
SAPU-L-4024 (suppression UE) AA : Epidémiologie (36h - TP 12h)	52114	5				Statistiques descriptives et inférentielles	20	20														Q1
Nouvelle AA						Epidémiologie	20	20												4		Q1
						Méthodes mixtes	4												Q2			

BLOC 2																			
MEMO-L-50X - changement intitulé																			
Suppression de l'AA écriture scientifique (6h - 6h TP)																			
Suppression de l'AA Méthodes de recherches avancées (6h -6h)																			
			MEMO-L-504	39480	Mémoire - Nom de la finalité	12	12										15	Q1-Q2	Coordonnateur

Objectif spécifique 2 « Renforcer le travail pédagogique institutionnel en regard de l'évolution des ressources et du programme »

Objectif spécifique 2		Renforcer le travail pédagogique institutionnel en regard de l'évolution des ressources et du programme				
Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
2.1 Promouvoir les formations pédagogiques internes et externes auprès des enseignants quelle que soit leur charge de cours.	Les enseignants de l'ESP participent aux formations pédagogiques internes et externes	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de formations suivies • Nombre d'enseignants ayant suivi des formations • Prise en compte des formations pédagogiques suivies dans l'évaluation des enseignants et des assistants 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Formations proposées par les cellules pédagogiques de l'ULB	Présidente du jury du Master
2.2 Analyser les possibilités de collaboration avec d'autres facultés et institutions en santé publique.	Des collaborations sur le plan pédagogique sont effectives avec d'autres facultés et institutions en santé Une réflexion sur les finalités « communes » est menée entre institutions	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités menées en commun avec d'autres facultés et institutions • Evaluation des activités menées en collaboration 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Propositions du jury du Master	Président de l'ESP

Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
2.3 Renforcer l'intégration des activités d'apprentissages (AA) au sein des UE.	Les unités d'enseignement (UE) composées de plusieurs AA construisent des dispositifs d'enseignement intégrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'UE composées de plusieurs AA construisent des dispositifs d'enseignement intégrés. • Le taux de réussite de ces UE intégrées augmente 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Court-terme	Coordination pédagogique	Coordonnateurs des UE
2.4 Mettre en place des évaluations intégrées.	Les enseignants construisent des dispositifs d'évaluation intégrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'UE composées de plusieurs AA construisent des dispositifs d'évaluation intégrés. • Nombre d'UE distinctes qui construisent des dispositifs d'évaluation intégrés. • La satisfaction des étudiants sur les dispositifs d'évaluation est améliorée 	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Long-terme	Coordination pédagogique	Coordonnateurs des UE

Les répondants au sondage de 2023 pointent un manque de de collaboration avec les autres Facultés de santé publique mais estiment que les tentatives menées jusqu'ici montrent des volontés et une convergence de vues insuffisantes. Des collaborations ont par contre été fructueuses dans le cadre du master de spécialisation en médecine du travail.

L'intégration des Activités d'apprentissage au sein des différentes UE (et l'intégration des évaluations) a été jugée davantage prioritaire. Un frein important de ce côté semble être l'obligation de regroupement par groupes de « 5 ECTS » qui a conduit à rassembler « des pommes et des poires ». Le travail effectué lors de la révision du programme de Master (cf. point 1) constitue une avancée importante dans la recherche d'une plus grande cohérence en la matière.

Objectif spécifique 3 « Faire évoluer l'organisation des enseignements en regard de l'évolution des programmes en tenant compte des spécificités des finalités. »

Objectif spécifique 3		Faire évoluer l'organisation des enseignements en regard de l'évolution des programmes en tenant compte des spécificités des finalités.				
Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
3.1. Mettre à jour le profil d'enseignement sur base de l'évolution des métiers.	Le profil d'enseignement évolue périodiquement sur base de l'évolution des métiers. Le profil d'enseignement devient un outil pour les enseignants et les étudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Evolutions apportées au PE répondant à l'évolution des métiers • Procédure de mise à jour du PE pour intégrer l'évolution des métiers 	Membres de la communauté ESP, parties prenantes externes	Moyen-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Département d'enseignement et coordonnateurs du tronc commun et des finalités
3.2. Décliner le profil d'enseignement en fonction des finalités.	Le profil d'enseignement est décliné selon les finalités.	Déclinaisons par finalité du PE Adéquation des programmes des finalités au profil d'enseignement	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Département d'enseignement et coordonnateurs des finalités
3.3. Adapter en continu le programme et ses contenus aux problématiques actuelles en santé publique.	Le programme et ses contenus sont adaptés pour répondre aux problématiques actuelles en santé publique.	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'une veille pédagogique en sciences de la santé publique • Procédure de mise à jour du PE pour intégrer l'évolution des métiers 	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Ensemble des titulaires de cours

Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
3.4. Repenser et faire évoluer les finalités (spécificités, spécialisations, contenus).	Les finalités ont évolué. Certaines finalités pourraient être supprimées / ajoutées	Evolution du programme des finalités	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Département d'enseignement et coordonnateurs des finalités
3.5. <i>Penser le lien entre le master en sciences de la santé publique et les futurs masters en sciences de la santé (HE/Universités).</i>	Des collaborations sont établies avec d'autres HE/Universités pour organiser des enseignements en commun dans le cadre de masters en sciences de la santé.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'UE en commun avec d'autres masters en sciences de la santé • Nombre de programmes co-organisés ou organisés en co-diplomation • L'ESP est partie prenante de futurs Masters conjoints 	Académiques de l'ESP.	Court-terme	Travail au sein des réunions inter-institutions	Président de l'ESP
3.6. Développer la plateforme d'accompagnement avec pour objectif la lutte contre l'échec (ESP+, prérequis, enseignements complémentaires) pour les nouveaux inscrits.	La plateforme de lutte contre l'échec s'enrichit de nouveaux développements.	<p>Développements apportés à la plateforme de lutte contre l'échec</p> <p>Taux d'utilisation croissant de la plateforme</p> <p>Satisfaction des nouveaux étudiants</p>	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Ressources humaines pour mettre à jour et renforcer la plateforme	Département d'enseignement

Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
3.7. Faire évoluer les dispositifs pédagogiques pour diminuer le temps en présentiel des étudiants ² .	Les dispositifs pédagogiques évoluent pour diminuer le temps en présentiel des étudiants. L'ESP propose un véritable programme adapté aux contraintes horaires de ses étudiants	Nombre d'heures de temps en présentiel transformées en d'autres formes d'enseignement Les horaires de cours sont allégés du présentiel (tronc commun)	Académiques et Assistants de l'ESP ASS et AEX).	Moyen-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Ensemble des titulaires de cours
3.8. Développer davantage de parcours adaptés aux étudiants professionnellement actifs ou en situations particulières.	Des parcours adaptés sont développés pour les étudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'étudiants professionnellement actifs ayant bénéficié d'un parcours adapté • Evaluation des parcours adaptés • Satisfaction des étudiants 	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Département d'enseignement et coordonnateurs des finalités

² Voir également activités 1.5 et 1.6 en lien

<p>3.9. Contribuer à faire évoluer le dispositif d'évaluation des enseignements proposé par l'ULB.</p>	<p>Le dispositif d'évaluation des enseignements proposé par l'ULB évolue notamment grâce aux critiques constructives des membres de la communauté ESP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Critique constructive de la part des membres de la communauté ESP vers l'ULB à propos du dispositif « <i>evalens</i> » • Evolutions apportées au dispositif « <i>evalens</i> » répondant aux critiques constructives des membres de la communauté ESP • Augmentation du taux de participation des étudiants aux campagnes d'évaluation 	<p>Membres de la communauté ESP</p>	<p>Long-terme</p>	<p>Travail au sein de la Commission d'évaluation des enseignements de l'ESP Propositions au Jury du Master</p>	<p>Présidente de la Commission d'évaluation des enseignements de l'ESP</p>
--	--	--	-------------------------------------	-------------------	--	--

Parmi les actions qui ont fait l'objet d'un moindre investissement, les répondants au sondage de 2023 ont pointé l'évolution du profil d'enseignement en fonction des métiers et des finalités (cette dernière apparaissant comme davantage prioritaire dans les débats qui ont suivi la présentation des résultats au jury). Le lien avec les autres Masters (notamment le Master en sciences infirmières) d'une part, l'implication de l'ESP dans l'évolution du dispositif d'évaluation des enseignements de l'ULB d'autre part, ont également été mentionnés comme étant parmi les actions les moins développées au cours de la période. Mais la diminution du temps en présentiel des étudiants apparaissait comme prioritaire.

Les réflexions en cours sur l'utilisation de l'apprentissage en ligne (cf. point 1) visent donc à faire évoluer les dispositifs pédagogiques pour diminuer le temps en présentiel des étudiants. Le programme 2025-26 a quant à lui déjà été adapté pour davantage correspondre aux évolutions actuelles de la santé publique.

Objectif spécifique 4 « Mieux intégrer la diversité des étudiants tout au long de leur parcours à l'ESP »

Objectif spécifique 4		Mieux intégrer la diversité des étudiants tout au long de leur parcours à l'ESP				
Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
4.1. Analyser les statistiques annuelles en termes d'inscriptions et de résultats des étudiants et de leurs spécificités.	Les statistiques annuelles en termes d'inscriptions et de résultats des étudiants sont discutées par les organes de l'école sous l'angle de la diversité.	<ul style="list-style-type: none"> Inscription du point à l'ordre du jour des réunions. Compte-rendu de réunions Intégration de ses données dans les rapports d'activités de l'ESP 	Membres de la communauté ESP	Court-terme	Travail au sein du Département administratif de l'ESP	Département d'enseignement
4.2. Comprendre les difficultés spécifiques des étudiants sur base de retours informels et de recherches au sein de l'ESP.	Les difficultés spécifiques des étudiants issus de la diversité sont discutées sur base de retour informels et de recherches au sein de l'ESP.	<ul style="list-style-type: none"> Recherches menées sur le sujet Inscription du point à l'ordre du jour des réunions. Compte-rendu de réunions 	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Mobilisation de mémorants ou de chercheurs pour travailler sur ces dimensions	Coordination pédagogique
4.3. Adapter et accompagner les parcours des étudiants tout au long de leur cursus.	Les parcours des étudiants sont adaptés en regard de leur spécificité.	<ul style="list-style-type: none"> Adaptations apportées au parcours des étudiants Outils spécifiques mis à disposition pour les accompagner 	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Département administratif en collaboration avec les coordonnateurs de finalité	Coordonnateurs du Master

Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
4.4. Prendre en compte la diversité et les spécificités dans les enseignements.	Les enseignants prennent en compte la diversité dans leurs enseignements	Nombre d'UE dont le dispositif intègre la diversité dans sa construction	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Ensemble des titulaires de cours
4.5. Prendre en compte la « décolonisation des savoirs » dans l'enseignement de la santé publique.	Les enseignants prennent en compte la décolonisation des savoirs dans leurs enseignements	Nombre d'UE dont le dispositif intègre une réflexion sur la décolonisation des savoirs dans leur construction	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Travail dans les coordinations des finalités et au sein du Bureau du master	Ensemble des titulaires de cours

Comme énoncé plus haut, il s'agit d'un aspect sur lequel les répondants au sondage de 2023 estiment que le Master a fait le plus d'avancées. Selon l'un des répondants : « Plusieurs mécanismes ont été mis en place pour aider les étudiants : point focal pédagogique, remédiations, enregistrement des cours, ... ». Un autre souligne que « les demandes d'allègements et reports de cours sont identifiés par les coordonnateurs ».

Par ailleurs, l'ajout d'un critère (obtention d'une moyenne de 14/20 dans le diplôme antérieur) pour l'admission au Master des étudiants étrangers non européens semble être un facteur d'homogénéisation du niveau initial des publics.

Enfin, une autre priorité a été énoncée par certains participants à la consultation : celle de réfléchir à la décolonisation des savoirs de la santé publique.

Objectif spécifique 5 « Améliorer la communication interne et externe de l'ESP en développant des solutions modernes et innovantes »

Objectif spécifique 5		Améliorer la communication interne et externe de l'ESP en développant des solutions modernes et innovantes				
Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
5.1. Identifier les canaux de communication, leurs spécificités et leur complémentarité.	Les canaux de communication, leurs spécificités et leur complémentarité sont identifiés.	Inventaire exhaustif et détaillé des canaux de communication	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Cellule communication du Pôle santé à mobiliser	Président et responsable communication de l'ESP
5.2. Réorganiser les processus de communication sur base de l'analyse des canaux de communication.	Les processus de communication sont réorganisés sur base de l'analyse des canaux de communication.	Procédures de communication intégrées mises à jour	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Cellule communication du Pôle santé à mobiliser	Président et responsable communication de l'ESP
5.3. Améliorer les outils de communication sur base de l'analyse des canaux de communication (site web) en utilisant les ressources du Pôle Santé.	Les outils de communication sont améliorés sur base de l'analyse des canaux de communication (site web) en utilisant les ressources du Pôle Santé.	Améliorations apportées aux outils de communication priorités	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Cellule communication du Pôle santé à mobiliser	Président et responsable communication de l'ESP

Activités	Résultats attendus	Indicateurs	Public cible	Echéance	Ressources nécessaires	Responsable
5.4. Sensibiliser et former les étudiants et les enseignants aux différents outils et processus de communication à adopter (ESP+, UV...).	Les étudiants et les enseignants sont sensibilisés et formés aux différents outils et processus de communication à adopter (ESP+, UV...).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités de sensibilisation et de formation • Nombre d'étudiants ayant activé leur net-id • Nombre d'enseignants utilisant l'UV comme unique canal de communication avec les étudiants 	Membres de la communauté ESP	Court-terme	Cellule communication du Pôle santé à mobiliser	Président et responsable communication de l'ESP
5.5. Formaliser la communication de l'école dans un plan large (identification des outils, de la fréquence, des responsabilités...).	La communication de l'école est formalisée dans un plan large (identification des outils, de la fréquence, des responsabilités...).	Plan de communication interne et externe existant	Membres de la communauté ESP	Long-terme	Cellule communication du Pôle santé à mobiliser	Président et responsable communication de l'ESP
5.6. Veiller à la visibilité externe de l'école dans les manifestations (salons étudiants, conférences...).	La visibilité externe de l'école est assurée dans les manifestations (salons étudiants, conférences...).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participations à des manifestations de promotion • Evaluations des participations à des manifestations de promotion 	Membres de la communauté ESP	Court-terme	Propositions du jury du Master	Président et responsable communication de l'ESP
5.7. Organiser une Journée Portes Ouvertes annuelle de l'ESP adaptée aux profils de	Une Journée Portes Ouvertes annuelle de l'ESP adaptée	Organisation d'une JPO de l'ESP adaptée aux profils	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Propositions du jury du Master	Président et responsable communication de

<i>Activités</i>	<i>Résultats attendus</i>	<i>Indicateurs</i>	<i>Public cible</i>	<i>Echéance</i>	<i>Ressources nécessaires</i>	<i>Responsable</i>
nos futurs étudiants, et mettant en avant nos spécificités de recherche.	aux profils de nos futurs étudiants est organisée	de nos futurs étudiants				l'ESP et du Pôle santé
5.8. Adapter la communication aux différents publics cibles	Meilleure adaptation de la communication aux différents publics cibles identifiés	La communication est adaptée aux différents publics cibles identifiés	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Propositions du jury du Master	Président et responsable communication de l'ESP et du Pôle santé
5.9. Organiser un Intranet rassemblant les archives des organes décisionnels et consultatifs de l'ESP	Améliorer la lisibilité et l'efficacité de la communication interne	Les archives des organes décisionnels et consultatifs sont disponibles sur un intranet disposant d'une arborescence lisible	Membres de la communauté ESP	Moyen-terme	Propositions du jury du Master	Président et responsable communication de l'ESP et du Pôle santé

Sur l'axe de la communication, beaucoup d'efforts ont été consentis ces dernières années avec notamment l'engagement d'un équivalent temps plein au sein du Département de l'administration facultaire spécifiquement dédiée à cette tâche. Cependant, les répondants du sondage de 2023 soulignaient qu'il sera important de travailler dans le futur à une meilleure lisibilité des différents canaux de communication et une arborescence qui pourrait être formalisée dans un plan large. Parmi les pistes d'action supplémentaires, l'adaptation de la communication vers les publics cibles (amélioration en continu) ainsi que l'archivage et l'accès à un intranet pour la communication interne ont été mentionnés.

Sur ce dernier point en particulier, de grandes avancées ont été réalisées depuis août 2023 puisque le Département de l'administration facultaire a mis en place un système d'archivage des organes de l'ESP et des dispositifs collaboratifs offerts par Microsoft 365 dont les « formulaires en ligne » afin de favoriser une communication plus efficace.