

Axe 4

Communauté

Favoriser l'émancipation de toutes et tous

Notre communauté, ce sont - en 2024

38.000

étudiantes et étudiants



59%
d'étudiantes



68%
de nationalité
belge



21%
de nationalité
européenne
(hors BE)



11%
de nationalité
hors UE

+ de 6.000

membres du personnel



50%
de femmes



23%
de 30 ans
ou moins



18%
de 55 ans
ou plus



74%
de nationalité
belge



19%
de nationalité
européenne
(hors BE)



7%
de nationalité
hors UE

4.1 Genre et diversité

Les objectifs de durabilité impliquent la lutte contre toute forme de discrimination et la promotion d'un accès égal aux ressources, qu'elles soient matérielles, financières, sociales, ainsi qu'aux services et aux positions valorisées par la société. L'Université répond à ces défis par une politique institutionnelle forte. Elle s'y attèle depuis plus de 10 ans avec des mesures phares comme la mesure "Cascade", le rapport annuel sur l'état de l'égalité de genre et la création d'un Vice-rectorat dédié à ces compétences. Ces initiatives se sont concrétisées en 2023 par l'octroi du Label Diversité pour une période de 2 ans par la Région bruxelloise, en reconnaissance de l'engagement de l'ULB et de ses réalisations en matière de diversité à l'emploi. Ce label vient compléter celui de "HR Excellence in Research" décerné par la Commission européenne pour la stratégie de gestion des ressources humaines en recherche (EURAXESS HRS4R), qui inclut un axe sur l'égalité de genre et la promotion de la diversité. Un nouveau Plan d'égalité de genre et de diversité a été adopté, définissant ainsi les objectifs à atteindre et les moyens à mobiliser pour la période 2024-2029.

Chiffres clés - entre 2015 et 2024

De 18% à 29%

Femmes professeures ordinaires

De 32% à 37%

Femmes professeures

De 40% à 42%

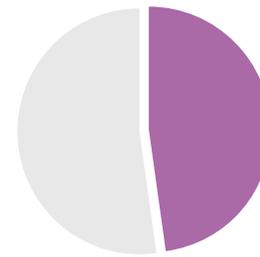
Femmes chargées de cours

En 2024



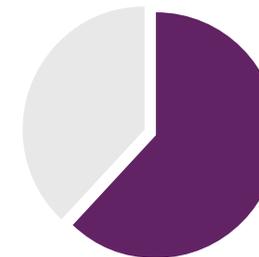
38%

de femmes au sein du corps académique



48%

de femmes au sein du corps scientifique



62%

de femmes au sein du PATGS

Objectifs stratégiques

- Mettre en oeuvre l'égalité des chances, la mixité et la diversité dans toutes les politiques et activités

État d'avancement

Défis

Nouveau plan stratégique pluriannuel d'égalité de genre et de diversité 2024-2029 

Programme d'aide à la mise à l'emploi des étudiant-es en situation de handicap 

Réalisations 2023-2024

► Pour l'ensemble de la communauté

- Le nouveau Plan d'égalité de genre et de diversité 2024-2029 a été approuvé par le Conseil académique (CoA) en décembre 2024. Il vise à répondre avec engagement à la politique en matière de genre dans l'Espace européen et à renforcer la politique actuellement en place. Son objectif est de **promouvoir l'égalité substantielle** dans les missions d'enseignement, de recherche et de services à la société.
- Une **politique de toilettes inclusives** non genrées a été adoptée par le Comité pour la prévention et la protection au travail et par le CoA en 2024.

► Pour le personnel

- Un règlement a été adopté pour **prévenir le harcèlement sexuel et discriminatoire dans le cadre de la relation pédagogique** et pour garantir l'impartialité et l'égalité de traitement dans les missions d'enseignement.
- Un **projet pilote de formation aux transidentités** a été organisé pour le personnel du Département des relations et des ressources humaines. La formation sera proposée à l'ensemble du personnel du département en 2025.
- Un **Plan d'égalité de genre dans les sciences, techniques, ingénierie et mathématiques** (2021-2023) a été défini à la suite de la participation de l'ULB au projet européen **CALIPER**.
- Des guides « **Pour une pédagogie universitaire sensible au genre** », « **Integrating the gender dimension and research and innovation** » et « **Genre, inclusivité et vulgarisation scientifique** » ont été publiés afin d'outiller le corps enseignant, les chercheurs et les chercheuses à **intégrer la dimension de genre dans leurs activités**.

► Pour les étudiantes et étudiants

- Une **Charte relative à la gestion des agressions sexuelles et sexistes au sein des cercles étudiants** a été élaborée et diffusée auprès des instances du folklore de l'ULB. La note-cadre concernant l'organisation et la tenue des activités estudiantines inclut désormais un axe de prévention des violences sexuelles et des discriminations.
- Afin d'accompagner la relance de la campagne « **Si c'est pas oui, c'est non** » d'éducation au consentement, une **formation en ligne** sensibilise l'ensemble de la communauté étudiante aux violences sexuelles.
- Le **rapport final du groupe de travail « Racisme et discriminations »**, dont la mission était centrée sur la communauté étudiante, a été adopté fin 2023 par le Conseil d'Administration. Il recommande notamment de clarifier et de communiquer de façon claire les droits et les devoirs de chaque individu et de créer un

dispositif de signalement qui induit de vrais changements structurels en matière de prévention.

En projet - 2025-2027

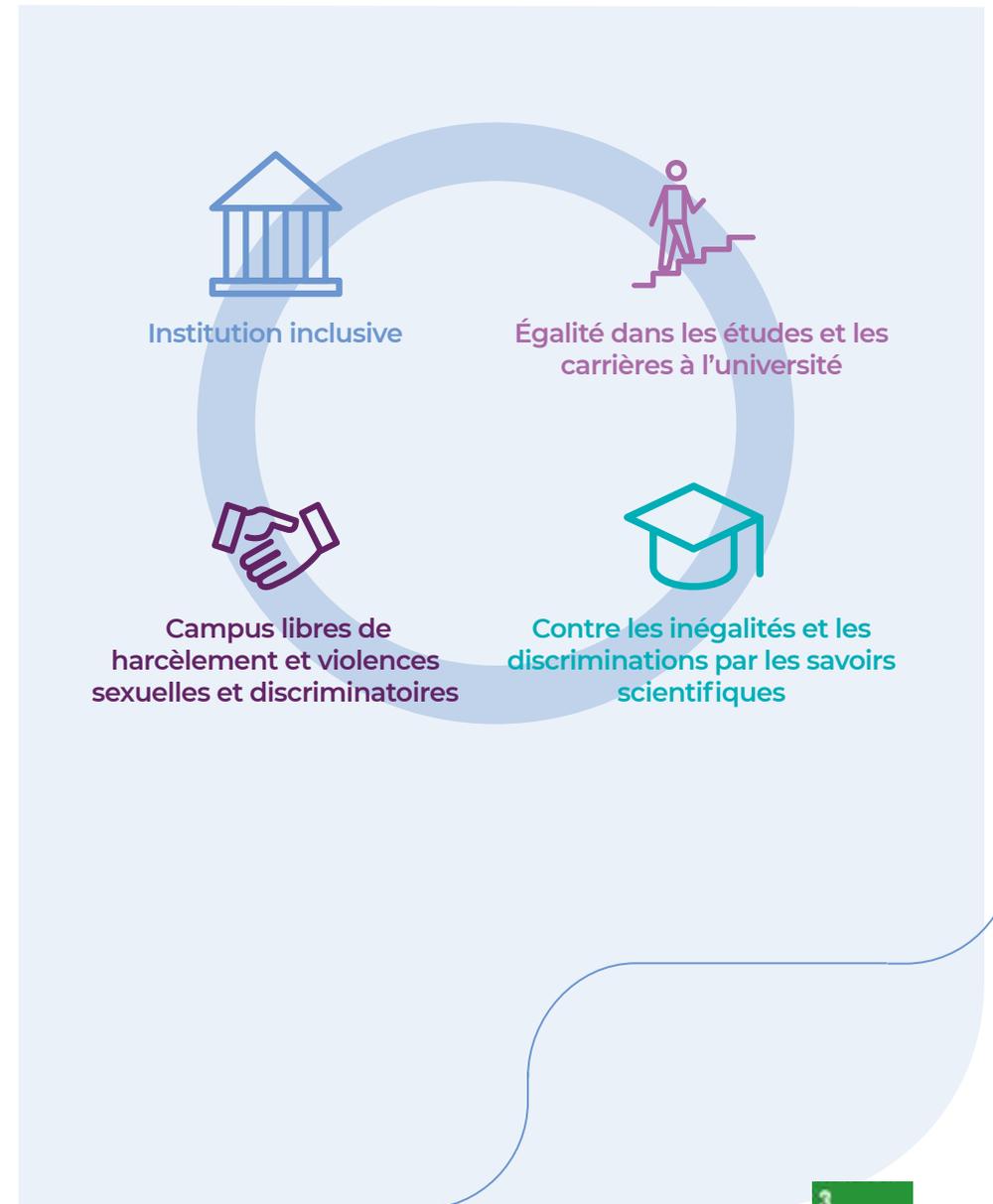
► Pour l'ensemble de la communauté

- Renforcer les **mesures de prévention et de gestion** des violences sexuelles
- Organiser des **actions de sensibilisation contre le racisme et les LGBTQIA+ phobies**
- Définir des **protocoles** pour accompagner les membres de la communauté entamant une transition de genre

► Pour le personnel

- Mettre en oeuvre des mesures pour **encourager le recrutement de femmes** dans les sciences, techniques, ingénierie et mathématiques (*STEM*)
- Faciliter le recrutement et l'intégration de **membres du personnel en situation de handicap** en institutionnalisant les procédures de mise en oeuvre d'aménagements raisonnables

Les 4 dimensions prioritaires du nouveau plan d'égalité des genres - 2024-2029



4.2 Santé et bien-être

Les périodes de confinement et de distanciation sociale liées à la pandémie de COVID 19 ont laissé des traces durables sur la santé de certains membres de la communauté étudiante et au sein du personnel de l'ULB. D'autres crises - énergétiques, climatiques, économiques et géopolitiques - s'y sont ajoutées. L'ULB a résolument ancré la santé et le bien-être de la communauté universitaire au cœur de ses actions, en offrant des services de proximité pour toutes et tous.

Chiffres clés - 2023

3.187

actes médicaux et paramédicaux ont été réalisés auprès des membres du personnel

3.525

actes médicaux et paramédicaux ont été réalisés auprès des étudiant-es

12

ateliers de sensibilisation aux assuétudes et aux activités folkloriques (guindaille) en sécurité ont été organisés

630

membres de cercles étudiants ont été formés en prévention pour des activités folkloriques en sécurité

Objectifs stratégiques

- ▶ **Renforcer** l'accès aux soins de santé des membres de la communauté universitaire
- ▶ **Veiller** au bien-être socio-affectif et mental des membres de la communauté universitaire

État d'avancement

Défis

Prévention des assuétudes auprès des étudiant-es



Dispositif de retour au travail après une absence longue durée



Plateforme d'écoute pour le personnel



Programme de prévention du burn out



Accès aux ressources santé et bien-être en anglais



Tableaux de bord santé et bien-être



Réalisations 2023-2024

► Pour l'ensemble de la communauté

Le Service médical de l'ULB propose désormais des plages de **consultation en addictologie et tabacologie**.

► Pour le personnel

- Une **plateforme de soutien au personnel de l'ULB** fournit une écoute et un soutien psychologique confidentiel, anonyme et multilingue, 24/24 et 7/7.
- Un **atelier de prévention du burn out** est organisé 2 fois par an à destination du personnel. Des conférences et des formations ont été proposées en 2024 dans le cadre des « Rendez-vous de la déconnexion ».
- Plusieurs pages et documents liés au bien-être et à la gestion des ressources humaines sont en cours de **traduction en anglais** à destination du personnel non francophone.
- Des **indicateurs de pilotage santé et bien-être** ont été définis et sont désormais suivis.

► Pour les étudiantes et étudiants

- **L'Observatoire de la vie étudiante** a mené une enquête auprès des étudiantes et étudiants de l'ULB et de la Haute École Ilya Prigogine pour évaluer leurs habitudes de consommation d'alcool, de drogues et de produits destinés à améliorer les performances intellectuelles. Ses résultats alimentent la réflexion en matière de réduction des risques et de prévention. [Enquête sur les assuétudes](#).



- En complément au programme de sensibilisation pour une vie folklorique plus sûre pour toutes et tous, ULB Santé organise, en collaboration avec des partenaires dédiés, des **actions de sensibilisation aux assuétudes** et des formations pour les membres des cercles et des étudiantes et étudiants.

En projet - 2025-2027

► Pour l'ensemble de la communauté

Définir un protocole et faire connaître les actions à mener en cas de **situation d'urgence psychologique**

► Pour le personnel

- Mettre à disposition des outils et ressources pour **accompagner le retour au travail** après une absence de longue durée
- Préparer une formation sur la **prévention du burn out** pour les membres du personnel encadrant des équipes
- Développer un programme de sensibilisation et de formation consacré à l'**ergonomie au travail**

► Pour les étudiantes et étudiants

- Évaluer et adapter le **programme lié à la santé et au bien-être** dans le cadre de la vie folklorique
- Mieux comprendre les comportements des étudiantes et étudiants en matière de **vie relationnelle, affective et sexuelle**, notamment en matière de consentement et de prévention des infections sexuellement transmissibles

4.3 Carrière

Lancé en 2020, le Plan Morpho de transformation de l'Administration a fixé un cadre ambitieux de modernisation de la gestion des ressources humaines, aussi bien en termes de carrière que de promotion, de formation et de mobilité. L'essentiel des actions mises en oeuvre au cours des deux dernières années opérationnalise cette politique.

Objectifs stratégiques

- ▶ **Attirer** et améliorer l'accueil des talents susceptibles de contribuer au développement de l'institution
- ▶ **Améliorer** la fin de carrière

État d'avancement

Défis

Améliorer le recrutement et l'accueil des membres du personnel



Améliorer l'intégration entre les étapes de début et d'évolution de carrière avec un plan de formation personnalisé



Rendre le système de promotions au sein du personnel administratif, technique, de gestion et spécialisé plus équitable et transparent



Valoriser les compétences via le mentorat et le *peer coaching*



Développer et promouvoir l'offre de formations collectives et individuelles



Développer un coaching individualisé ou structurel



Promouvoir la mobilité interne



Améliorer la fin de carrière



Améliorer la gestion des départs



Développer des tableaux de bords et indicateurs RH



Réalisations 2023-2024

► Modalités de travail et évolution de carrière

- Introduit massivement au moment de la crise sanitaire, le **télétravail structurel** est désormais encadré par une convention collective de travail négociée entre les Autorités de l'ULB et les représentants des travailleurs.
- Plusieurs projets ont permis une **simplification administrative des procédures**, notamment via le développement d'outils centralisés comme l'outil de gestion des congés.
- Un **catalogue des formations** a été mis en ligne, offrant de meilleures opportunités aux membres du personnel d'acquérir de nouvelles compétences.

► Fin de carrière

- Le CA de l'Université a adopté en juin 2023 un **plan global relatif aux fins de carrière** qui s'inscrit dans le cadre légal en vigueur. Le plan vise à mieux prévenir l'épuisement professionnel, renforcer l'engagement et la fidélité, anticiper les départs à la retraite et valo-

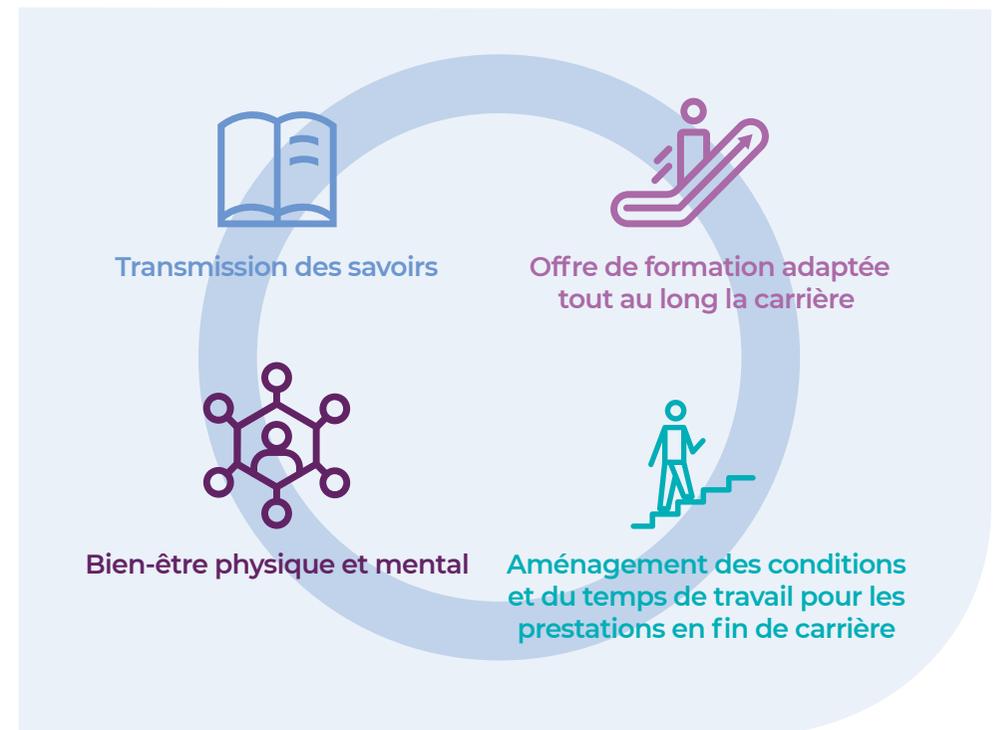
riser l'expérience et l'expertise acquises. Il est structuré en 4 axes incluant la transmission des savoirs, l'offre de formation adaptée tout au long de la carrière, la promotion du bien-être physique et mental, ainsi que l'aménagement des conditions et du temps de travail pour les prestations en fin de carrière. Les 3 premiers axes du plan s'adressent à l'ensemble des membres du personnel, tous corps confondus. L'axe 4 concerne exclusivement le personnel administratif, technique, de gestion et spécialisé (PATGS) âgé de 55 ans et plus.

- Réalisation du **Projet 55 +**, qui s'inscrit dans l'axe 4 du plan global relatif aux fins de carrière et qui propose des solutions flexibles (congés supplémentaires, télétravail, aménagements du temps de travail) pour **alléger les prestations en fin de carrière**.

En projet - 2025-2027

- Mettre en oeuvre le projet de **réforme du système de promotion et d'avancement** du PATGS
- Établir un **référentiel de compétences**
- Étendre le projet pilote des **cercles de développement** à destination des membres du personnel

Les 4 axes du plan de fin de carrière



4.4 Aide à la réussite

Soucieuse de garantir l'égalité des chances et de soutenir les étudiantes et étudiants en situation de précarité socio-économique, l'ULB s'est dotée d'un plan stratégique d'aide à la réussite et d'accompagnement, conformément aux exigences du Décret Paysage 2021. Du choix de l'orientation en amont de l'inscription à l'aide à l'organisation du travail en cours du cursus, en passant par des aides financières et matérielles, l'aide à la réussite vise à soutenir toute la communauté étudiante.

Chiffres clés - 2024

22

étudiant-es ont bénéficié du nouveau statut Aidants proches

9.000

étudiant-es ont bénéficié du tarif social dans les restaurants universitaires

1.382

étudiant-es ont participé au dispositif « Première année sur mesure »

850

étudiant-es ont été accompagné-es dans le cadre du Plan de Relance Numérique

5.000

personnes sont venues au « samedi d'information » à destination des élèves de fin de secondaire. 80 membres des facultés se sont mobilisés pour les aider à affirmer leur choix d'études

Objectifs stratégiques

- ▶ Fournir une information complète sur l'offre d'études et les possibilités de se préparer aux études choisies
- ▶ Accompagner les étudiant-es dans leurs choix académiques et leurs apprentissages
- ▶ Assurer l'intégration des étudiant-es à besoins spécifiques en respectant leurs conditions de développement propres

État d'avancement

Défis

Améliorer l'information vers tous les publics



Améliorer la prise en charge des étudiant-es présentant des besoins spécifiques



Agir pour une meilleure accessibilité, lisibilité et flexibilité des aides financières



Tenir compte des inégalités numériques



Adapter les dispositifs d'accompagnement à la diversité des apprenants



Améliorer les suivis pédagogiques tout au long du parcours universitaire



Réalisations 2023-2024

► Information

Un poste de **responsable de communication au sein du Service d'Aide à la Réussite** a été créé, permettant de déployer plus largement la communication sur les dispositifs d'aides existants (campagnes, publications numériques, capsules vidéo, séances d'information).

► Aides financières et statuts

- Une **offre de matériel informatique reconditionné** permet aux étudiantes et étudiants usagers du Service Social Étudiant d'acheter du matériel informatique à prix plus abordable que du matériel neuf.
- Un **tarif social dans les restaurants universitaires** (plats à 2 €) est désormais accessible pour les étudiantes et étudiants en difficultés financières. Simplifiée, la demande d'accès au tarif social se fait directement en ligne.
- Un **nouveau statut d'Aidant proche** a été créé pour permettre aux étudiantes et étudiants qui apportent régulièrement leur aide à un proche en perte d'autonomie de pouvoir concilier ce rôle avec leur parcours universitaire.

► Accompagnements

- Une **antenne d'accompagnement a été instaurée au sein de chaque faculté** dans le cadre du programme « Première année sur mesure », conçu pour réduire les inégalités scolaires. Cet accompagnement de proximité permet d'ajuster les dispositifs de soutien en fonction des besoins spécifiques des étudiantes et étudiants. Avec cinq facultés pilotes, des tests diagnostiques sont réalisés en première année pour évaluer le niveau de connaissances et de compétences des étudiantes et étudiants, identifier plus précisément leurs difficultés et leur offrir un suivi personnalisé par un conseiller ou une conseillère académique.
- Un questionnaire a été développé pour **évaluer la vulnérabilité numérique** des étudiantes et étudiants usagers du Service social et leur proposer des séances de formation et de coaching dans le cadre du Plan de Relance Numérique.
- La **digitalisation des procédures** pour les étudiantes et étudiants en situation de handicap permet d'accélérer et de simplifier le suivi administratif de leur dossier.

- Le **nouveau dispositif Sherpa** aide les étudiantes et étudiants à mieux maîtriser la recherche documentaire, grâce à des formations dispensées par le personnel des bibliothèques.

► Orientation en fin de secondaire

- Afin d'accompagner les élèves du secondaire dans leurs choix d'orientation et de mettre en lumière des filières moins connues, l'ULB a créé le **Carnet des études supérieures**. Pour faciliter son utilisation, ce carnet est accompagné d'un guide pédagogique et d'une formation en ligne destinée aux enseignantes et enseignants du secondaire.
- Inauguré en juin 2024, la matinée d'informations pour les parents et futurs étudiants fait peau neuve en devenant le **Samedi d'information**. Cette journée portes ouvertes à destination des élèves de fin de secondaire se déroule en juin : elle vise à les aider à choisir une filière et s'informer sur la vie universitaire à l'ULB (aides, bourses, démarches administratives). Elle leur permet aussi de se pré-inscrire sur place.

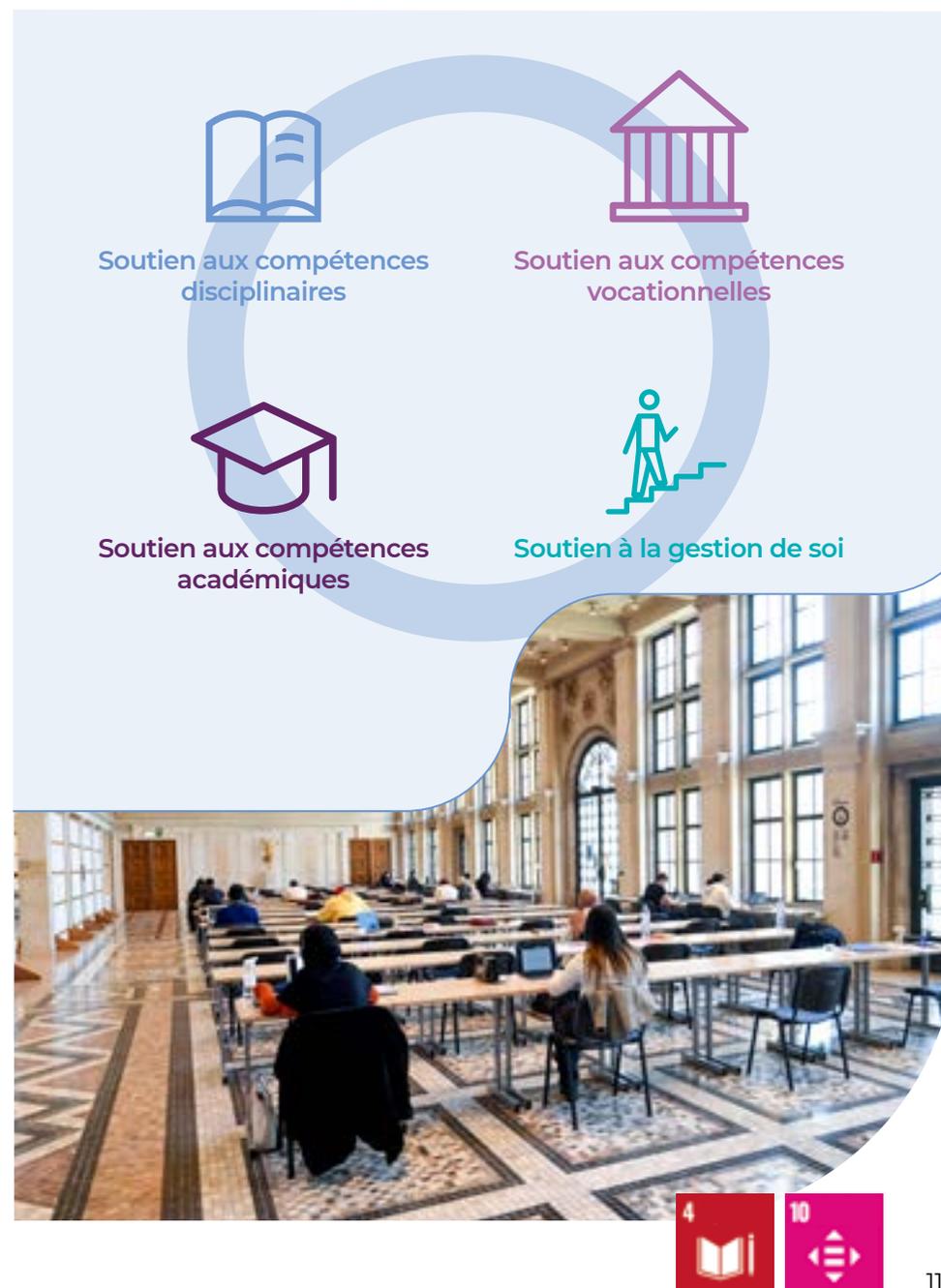
► Monitoring

Dans le cadre de l'Observatoire de la Vie étudiante, la mise à jour de l'enquête de 2020 sur les ressources économiques des étudiantes et étudiants a permis d'**identifier des points d'amélioration pour réduire les inégalités** et soutenir celles et ceux qui sont en situation de précarité. [Rapport d'enquête sur les ressources économiques des étudiantes – Edition 2023-2024](#)

En projet - 2025-2027

- ▶ Prévoir des **accompagnements pour les adultes en reprise d'étude**
- ▶ Proposer un **nouveau modèle d'accompagnement institutionnel** des étudiantes et étudiants à Besoins Spécifiques (EBS) en situation de handicap
- ▶ **Intégrer le numérique**, notamment l'usage de l'Intelligence Artificielle, dans les accompagnements pédagogiques
- ▶ Renforcer le **panel d'aides financières** pour les étudiantes et étudiants en situation de précarité
- ▶ Mettre en place un **dispositif d'aide à l'orientation à l'intention des élèves du secondaire à partir de la 4^e année**, comprenant des formations à l'orientation pour les acteurs et actrices de l'enseignement secondaire et le déploiement d'une plateforme en ligne

Les 4 axes d'accompagnement aux apprentissages



4.5 Logement étudiant

Le logement est un facteur important de la qualité de vie des étudiantes et étudiants. Au cours des cinq dernières années (2020-2024), le prix des loyers des kots a augmenté en moyenne de 21% en Belgique, avec des prix notablement plus élevés à Bruxelles.⁸ Les charges, comme le chauffage ou l'accès à une connexion internet, pèsent particulièrement en cas de précarité financière. Face à ce constat, l'ULB s'efforce d'améliorer la qualité énergétique de ses logements et cherche à collaborer avec des promoteurs immobiliers pour proposer des logements de qualité, à des prix abordables, situés à proximité des campus ou bien desservis en transport public.

Chiffres clés - 2024

164

nouvelles chambres mises en location à proximité du campus d'Érasme

988

chambres en gestion propre, ce qui correspond à une augmentation de 20% par rapport à 2022

1.500

logements étudiants proposés par des partenaires privés, proches des campus



44%

des chambres de l'ULB sont occupées par des étudiant·es ayant une priorité sociale (année 2023 et année 2024)



+ 31%

d'augmentation de la part du loyer subsidié par l'Université depuis 2022

Objectifs stratégiques

- ▶ Proposer des logements étudiants et des résidences universitaires conviviales à des prix démocratiques
- ▶ Renforcer le développement de logements à tarif social en incitant les promoteurs à l'inclure dans leurs projets et en soutenant le développement de l'Agence Immobilière Sociale Étudiante

État d'avancement

Défis

Développer un partenariat avec l'Agence Immobilière Sociale Étudiante (AISE) 

Collaborer avec la Région de Bruxelles-Capitale pour infléchir le prix des loyers à la baisse 

Rénover les résidences 

Développer du logement étudiant sur le nouveau site Usquare 

⁸Source : Kotkompas étude Digit Studentlife Stadim - 2024.

Réalisations 2023-2024

- ▶ La première phase de **rénovation de la résidence Willy Peers**, située avenue Paul Héger sur le campus du Solbosch, a été achevée en 2024. Elle a concerné le remplacement de tous les châssis et l'installation d'un nouveau système de ventilation, améliorant la performance énergétique du bâtiment ainsi que le confort des résidents.
- ▶ Une **nouvelle résidence de 164 places a été inaugurée à Anderlecht**, à proximité du campus d'Érasme.

En projet - 2025-2027

- ▶ Mettre en oeuvre les **projets de rénovation visant à améliorer la performance énergétique des bâtiments**. Ces projets concernent notamment la rénovation de l'enveloppe extérieure et de la toiture des résidences Willy Peers et Elisée Reclus et la rénovation énergétique de la résidence Lucia De Brouckère d'ici 2027
- ▶ **Rénover le parc existant** pour atteindre les objectifs PEB fixés par la Région de Bruxelles-Capitale dans le nouveau Code Bruxellois de l'Air, du Climat et de la maîtrise de l'Energie (CoBrACE), à l'horizon 2030
- ▶ Suivre le **déploiement des logements sur le site de Usquare**. Un appel à projet a été lancé et l'analyse des offres est en cours
- ▶ Élaborer d'ici 2030 un **nouveau plan directeur pour le logement étudiant**, pour répondre aux besoins d'expansion du parc de logement en gestion propre ou en partenariat

