



CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ EN INNOVATION ET FACILITATION

Une formation qui prépare les futurs professionnels à renforcer leurs compétences en gestion, à stimuler l'innovation dans leur travail grâce à toute une série d'outils, et à relever les défis auxquels ils seront confrontés sur un marché de l'emploi sans cesse en mutation.

LES + DE LA FORMATION

En 5 mois, cette formation vous permettra de consolider une palette de compétences diversifiées, innovantes, fondamentales et directement applicables en milieu professionnel. Les nombreuses thématiques abordées seront axées tant sur les fondamentaux de l'innovation, les metrics et kpi, les techniques d'interview et d'empathie mais aussi la gestion de projets, du temps, de la confiance en soi, l'agilité, les principes du design, et bien plus encore.

Une formation certifiante comportant 30 crédits universitaires pour valoriser votre employabilité et l'insertion durable dans l'emploi.

- Gestion de projet
- Innovation
- Agilité
- Proactivité
- Pensée critique
- Créativité

INFORMATIONS & INSCRIPTION :



[HTTP://HUSCI.ULB.BE](http://husci.ulb.be)

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- animateur d'ateliers collaboratifs
- Consultant en innovation
- Innovation Manager
- Service Designer / UX Designer
- Chef de projet agile
- Coach en Soft Skills
- Agent du changement
- Responsable RH
- Responsable RSE
- Consultant en transformation des organisations
- Coordinateur de projet dans le secteur associatif / public
- Chargé de communication ou de participation
- Chef de produit / Product Owner
- Designer social / Designer de politiques publiques
- Enseignant / Formateur / animateur pédagogique



MÉTHODOLOGIE

- Apprentissage flexible : présentiel comprenant des sessions de self-learning accessibles à distance.
- Sessions de coachings personnalisés sur mesure avec les formateurs et formatrices.

COMPÉTENCES VISÉES

- Favoriser la résolution de problèmes en interne grâce à des méthodes de facilitation collaborative.
- Susciter des solutions en intégrant la créativité et toute une série d'outils innovants pour y parvenir.
- Mener des ateliers participatifs pour stimuler l'intelligence collective.
- Amorcer le changement dans vos projets, tout en gérant les résistances et en motivant vos équipes.

CONTENU

MODULE 1 : INTRODUCTION ET CONCEPTS TECHNOLOGIQUES

Comprendre les modèles d'analyse de l'expérience utilisateur et connaître les mécanismes psychologiques en action. Comprendre l'Innovation : définition, processus et enjeux.

MODULE 2 : GESTION DE PROJETS ET COLLABORATION

Comprendre comment initialiser et préparer un projet dans ses diverses dimensions (activités, planning, budget et ressources), piloter le projet et la communication, anticiper, mesurer et rapporter l'évolution du projet et marquer clairement sa fin, en assurer l'ancrage à moyen terme et en tirer tous les enseignements possibles.

MODULE 3 : EMPATHIE ET CONCEPTION CENTRÉE UTILISATEUR

Comprendre et appliquer une stratégie visant à approfondir les besoins usagers en situation réelle. Acquérir les notions en service design et savoir illustrer un service blueprint. Pouvoir mobiliser la boîte à outils en UX Design & Research

MODULE 4 : FACILITATION

Comprendre les modèles de facilitation et d'animation de projets de services ou de produits

MODULE 5 : COACHING ET SOFT SKILLS

Sessions de coaching et de suivi tout au long du certificat afin d'aider à rédiger et défendre le travail de fin de formation et de répondre à vos questions liées à la matière, complété par des formations en soft skills afin de préparer la (re)mise à l'emploi.

CETTE FORMATION EST GRATUITE GRÂCE AUX FONDS STRUCTURELS EUROPÉENS ET DESTINÉE AUX CHERCHEURS D'EMPLOI