CERTIFICAT EN DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS

2025-2026

PREMIÈRE ÉDITION

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES
UNIVERSITÉ DE NAMUR

CEDISEP

En Belgique, comme ailleurs en Europe et dans le monde, le XXIème siècle est marqué par l'essor de l'e-gouvernement et par la transformation numérique des services publics. A l'aube de l'intelligence artificielle, cette transition s'avère porteuse autant d'opportunités que de défis en matière de gouvernance, d'organisation, de processus de travail, de métiers et de compétences ou encore de management et de leadership. L'Université libre de Bruxelles et l'Université de Namur ont uni leurs expertises dans les domaines du management public et de la transformation numérique des organisations pour proposer une formation spécifique et certifiante aux managers chargés de piloter ou d'accompagner le changement technologique dans les secteurs publics et non marchands.

AXES FORTS

Inédit en Communauté française

Adapté aux spécificités du secteur public et non marchand

Pluridisciplinaire et complet (différents aspects de la transformation numérique)

Alliant le meilleur des expertises académiques (interuniversitaire) et des expériences du terrain

PUBLIC CIBLE

Management intermédiaire à supérieur à portée stratégique ou décisionnelle

Tous les niveaux de pouvoir: local/communes et Cpas, provincial, communautaire, régional, fédéral, européen, parapublic et entreprises publiques

Extension au non marchand (associatif, syndicats, mutualités, hôpitaux, universités, etc.)

Porteur d'une dynamique de changement

OBJECTIFS

Former à l'essentiel de la transformation numérique dans les secteurs public et non marchand.

Développer les compétences suivantes :

Comprendre et agir
Chercher l'information
Créer des écosystèmes numériques
Repérer les opportunités et les menaces
Faire évoluer l'organisation
Veiller à la sécurité et à l'éthique
Penser autrement

METHODOLOGIE

Approches pédagogiques interactives stimulant le développement des compétences des participants et leur intégration dans une « Communauté CEDISEP ».

Méthodes innovantes en distanciel asynchrone visant à répondre aux besoins de flexibilité des participants

COMITE SCIENTIFIQUE

Les professeurs :

Hugues Bersini – ULB, Joep Crompvoets - KU.Leuven, Lieselot Danneels - Universiteit Gent, Samuel Defacqz - UCLouvain, Elise Degrave – UNamur, Justin Lawarée - ENAP-Canada, François Pichault – ULiège, Benoît Vanderose – UNamur, Nicolas Van Zeebroeck - ULB

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES
UNIVERSITÉ DE NAMUR

CEDISEP

PROGRAMME

14 JOURNÉES PRÉSENTIELLES, 1 SÉMINAIRE RÉSIDENTIEL ET DES RESSOURCES EN E-LEARNING

Onboarding - Entrer dans la Digital Era Governance | 1 journée

1 Pilier I - Disposer des clés pour comprendre et agir dans l'écosystème numérique | 2 journées

Acquérir les bases, concepts et langages communs du numérique

Quelles sont les notions de base à comprendre pour accompagner la TN dans les organisations publiques ?

Claud, only once, open data smart city, big data... Quels concepts-clé dois-je maitriser pour interagir et challenger les partenaires des stratégies numériques ?

Quelles sont les technologies actuellement mises en œuvre dans nos services publics et organisations non marchandes ? Quelles en sont les forces et les limites ?

2 Pilier II – Prendre part aux politiques publiques et à la gouvernance numérique | 2,5 journées

Intégrer le digital dans la gouvernance des politiques publiques et le pilotage des services

Quelles sont les particularités et spécificités de la digitalisation dans les secteurs publics et non marchands ? Quels sont les modes de gouvernance digitale les plus adaptés ?

Comment planifier, mettre en œuvre et évaluer une politique publique sous l'angle du numérique ?

Comment déterminer les besoins digitaux de mon organisation, définir une stratégie et intégrer la dimension numérique dans mon plan de management ?

3 Pilier III – Mettre en œuvre la transformation numérique des services publics | 2,5 journées

Revoir les processus et le développement de projets et reconsidérer la relation avec l'usager

Comment simplifier et digitaliser les procédures et processus dans mon organisation ?

Comment m'assurer que les services digitaux satisfont aux multiples besoins des usagers internes et externes ?

Quels points d'attention doit-je avoir à l'esprit dans le pilotage et le suivi des programmes et projets digitaux ?

4 Pilier IV – Gérer et valoriser les données | 1 journée

Appréhender *la donnée* comme un élément stratégique du management public

Quels fondements maitriser en matière de Business Intelligence et quels outils innovants de *data visualisation* ? Quels sont les défis liés à l'utilisation des données dans le secteur public ?

En quoi un meilleur usage des données permettrait-il d'améliorer le processus décisionnel de mon organisation et le pilotage des politiques publiques ?

5 Pilier V – Assurer la sécurité juridique, organisationnelle et technique de la transformation numérique | 2 journées

Maitriser les fondements de la régulation juridique et de la sécurité des données et de l'information

De quelle manière puis-je contribuer à maitriser les risques de sécurité de l'information dans mon organisation ?

Comment gérer la gestion d'un incident de sécurité (fuite de données, cyberattaque,...) ; comment assurer la continuité de service ou la remise en service des activités ?

Comment intégrer et mettre en œuvre les dimensions juridiques liées à la transition numérique ?

6 Pilier VI – Adopter une approche prospective de l'innovation technologique | 1 journée

Saisir les opportunités du digital dans l'évolution de son organisation et adopter une approche critique et prospective face aux innovations

Intelligence artificielle, Internet des objets, Réalité augmentée, 5G, Robotisation, Blockchain.... En quoi ces nouvelles technologies permettraient-elles de rendre un *meilleur* service au public ?

Comment instaurer une veille des nouvelles technologies digitales ? Comment apporter un regard critique et prospectif sur l'évolution incessante des technologies et sur la manière dont elles nous amènent à repenser le service public de demain ?

7 Pilier VII – Appréhender l'impact de la digitalisation sur les ressources humaines et le management humain | 1 journée

Gérer les emplois, les compétences et les modes de collaborations dans un environnement numérique et déspatialisé

Quel sera l'impact du digital sur la gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences de mon organisation ?

Comment motiver et fidéliser mes équipes à l'ère numérique ? Quelle culture managériale développer en contexte de digitalisation ?

8 Pilier VIII – Repenser la responsabilité, la durabilité, les valeurs et l'éthique du numérique | 1 journée

Mesurer la dimension éthique d'une démarche de digitalisation du service public

Mon rôle de fonctionnaire, d'agent de l'Etat ou de prestataire du non marchand est-il amené à évoluer dans un contexte de digitalisation croissante ?

En quoi le numérique m'invite-t-il à repenser les valeurs de service public ? Comment veiller à développer une approche éthique, durable et responsable de ma stratégique digitale ? Mon service peut-il tendre vers le *Green IT* ?

Séminaire résidentiel - Devenir acteur du changement : Leadership numérique et management de l'innovation | 2 journées

Développer une posture de « leader numérique »

A l'ère du numérique, quelles sont les nouvelles compétences de leadership que je devrais développer ?

Comment convaincre mes partenaires internes et externes et externes (politiques, sociaux, associatifs,...) des atouts de la digitalisation tout en considérant les biais, les risques et les limites ?

Comment me préparer à un assessment afin d'y présenter une stratégie digitale et adopter une posture de leader numérique ?

UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES
UNIVERSITÉ DE NAMUR

CEDISEP

LE JURY ACADEMIQUE

Les professeurs :

Georges Ataya - ULB
Corentin Burnay - UNamur
Giovanni Esposito - ULB
Grégory Lewkowicz - ULB
Vincent Lion - ULB
Anthony Simonofski - UNamur
Jean-Marc Van Gyseghem - UNamur
Michel Verstraeten - ULB

EN PRATIQUE

LIEU ET CALENDRIER

La formation est organisée de septembre 2025 à septembre 2026.

Où	ULB Bruxelles et Charleroi - UNamur
Quand	Vendredis de 9h à 17h
Onboarding	1 journée
8 piliers	13 journées présentielles
Séminaire	2 journées résidentiel

ÉVALUATION

Réalisation en petits groupes de participants d'une étude de cas mettant en pratique les compétences développées tout au long de la formation. Défense orale individuelle.

LE CERTIFICAT D'UNIVERSITE

Les participants qui suivent le programme et réussissent l'épreuve d'évaluation se voient délivrer un ***Certificat d'université en digitalisation des services publics*** de niveau 7 assorti de 15 crédits. Les lauréats peuvent valoriser le Certificat dans leurs plans de développement personnel et professionnel mais également lors de formations ultérieures suivies en Europe.

COORDINATION

Ann Lenaerts, Coordinatrice académique
Thibaut Duvillier, Coordinateur scientifique

CONDITIONS D'ADMISSION

L'admission à la formation fait l'objet d'une sélection par un jury d'admission interuniversitaire (ULB/UNamur) sur la base des critères suivants :

Profil de management : encadrement supérieur ou intermédiaire

Niveau d'étude : enseignement supérieur de type long ou équivalent

Eléments de motivation à l'appui de la demande d'admission

DROITS D'INSCRIPTION

Les droits d'inscription au Certificat s'élèvent à 6.800 euros TVAC. Ce montant couvre les cours en présentiel et en e-learning, le catering, les ressources diverses et la documentation, l'accès au site et aux infrastructures des campus et le séminaire résidentiel en pension complète.

PROCEDURE D'INSCRIPTION

Les candidats sont invités à compléter le dossier en ligne reprenant leur parcours de formation, leur expérience professionnelle et leur motivation à suivre le programme.

CONTACT

Claude Calmant - Coordinatrice pédagogique
ccalmant@ulb.be

Rosanna Chiocci - Collaboratrice administrative
02/650 92 10 | inemap@ulb.be

Un programme proposé par :

inemap Institut Européen de Management Public — ULB — CONTINUING EDUCATION — SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES

UNIVERSITÉ DE NAMUR | FACULTY EMCP School of Management

Informations et inscription :

husci.ulb.be

Avec le soutien de :

proximus