

Assurez-vous
d'une
bonne expérience
utilisateur !

USER EXPERIENCE DESIGN AND RESEARCH (UX)

CERTIFICAT INTER-UNIVERSITÉS

OBJECTIFS

Il s'agit d'un défi complexe à relever. Le but de cette formation est d'outiller les participant-e-s avec les méthodes UX nécessaires pour mener une conception centrée utilisateur/utilisatrice de A à Z.

LES DÉBOUCHÉES

Cette formation se veut pragmatique et est destinée à toute personne intéressée de près ou de loin au design thinking, au design de service et à l'expérience utilisateur/utilisatrice.

Elle est un atout pour les personnes déjà en fonction (researchers, designers, développeurs, responsables projets) ou qui souhaitent devenir spécialistes du domaine.

MÉTHODOLOGIE

Coaching individualisé avec nos expert.e.s.

Chaque participant.e bénéficie de sessions de coaching avec nos formateurs/formatrices prêt.es à partager leur expérience issue de la pratique.

Le participant.e réalisera un travail individuel..

LES + VALUES

- Parcours à travers l'ensemble des étapes et des méthodes de conception centrée utilisateur.
- Bonnes pratiques et conseils de professionnels du terrain.
- Nombreux échanges avec des participants issus de tous les secteurs.



Un programme proposé par :

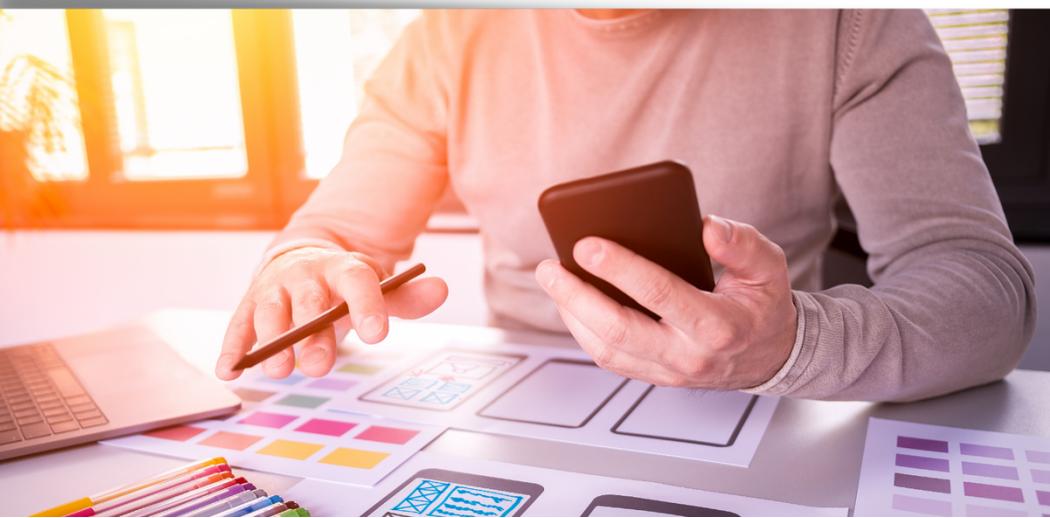


EN RÉSUMÉ

S'assurer d'une bonne expérience utilisateur/-trice et d'une bonne ergonomie est un levier incontournable pour la qualité des projets digitaux. Il s'agit néanmoins d'un défi complexe à relever. Le but de cette formation est d'outiller les participant-e-s avec les méthodes UX nécessaires pour mener une conception centrée utilisateur/-tricede A à Z. Cette formation se veut pragmatique et est destinée à toute personne intéressée de près ou de loin à l'ergonomie et à l'expérience utilisateur/-trice.

POURQUOI CHOISIR L'ULB ?

La formation en UX à l'ULB est la seule formation de niveau universitaire en Belgique (francophone). Elle est facilement accessible, y compris pour les personnes venant du Nord de la France.



PROGRAMME DE LA FORMATION

S'assurer d'une bonne expérience utilisateur est un levier incontournable pour la qualité des projets et des services.

Module 1 : Planifier

- Comment conduire un projet UX ?
- Pourquoi concevoir pour l'utilisateur/utilisatrice ?
- Quels sont les fondamentaux nécessaires ?

Module 2 : Découvrir

- Comment rentrer en empathie avec l'utilisateur/utilisatrice ?
- Connaître ses besoins et ses attentes ?

Module 3 : Définir

- Que faire pour répondre aux besoins utilisateur/utilisatrice ?
- Quelles solutions imaginer ? Comment faire émerger les idées ?

Module 4 : Concevoir

- Comment concevoir une bonne interface utilisateur/ utilisatrice ?
- Quel est le processus de construction ?

Module 5 : Évaluer

- Comment vérifier si l'on est en présence d'une bonne expérience utilisateur/utilisatrice ?
- Comment améliorer l'ergonomie et l'impact émotionnel ?



Les mardis de 09h00 à 16h00
De janvier à juin à Bruxelles.

Informations
& inscription :

husci.ulb.be

