

# **USER EXPERIENCE DESIGN AND RESEARCH (UX) CERTIFICAT INTER-UNIVERSITÉS**

S'ASSURER D'UNE BONNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR/TRICE POUR GARANTIR  
LA QUALITÉ DES PROJETS DIGITAUX.

## OBJECTIFS

Le but de cette formation est d'outiller les participant-e-s avec les méthodes UX nécessaires pour mener une conception centrée utilisateur-s/utilisatrice-s de A à Z.

## CONTENU

**S'assurer d'une bonne expérience utilisateur est un levier incontournable pour la qualité des projets et des services. (78h de cours)**

### MODULE 1 : PLANIFIER

- Comment conduire un projet UX ?
- Pourquoi concevoir pour l'utilisateur/utilisatrice ?
- Quels sont les fondamentaux nécessaires ?

### MODULE 2 : DÉCOUVRIR

- Comment rentrer en empathie avec l'utilisateur/utilisatrice ?
- Connaître ses besoins et ses attentes ?

### MODULE 3 : DÉFINIR

- Que faire pour répondre aux besoins utilisateur/utilisatrice ?
- Quelles solutions imaginer ? Comment faire émerger les idées ?

### MODULE 4 : CONCEVOIR

- Comment concevoir une bonne interface utilisateur/ utilisatrice ?
- Quel est le processus de construction ?

### MODULE 5 : ÉVALUER

- Comment vérifier si l'on est en présence d'une bonne expérience utilisateur/utilisatrice ?
- Comment améliorer l'ergonomie et l'impact émotionnel ?



Un programme proposé par :



Informations  
& inscription :

[husci.ulb.be](https://husci.ulb.be)

