

# GESTION DES CONFLITS

## FORMATION D'1 JOUR

Les concepts enseignés dans la formation sont volontairement simples et directement applicables. La méthode, résolument inductive, donnera une place centrale à la discussion réflexive et à des exercices concrets, favorisant l'appropriation et l'intégration rapides des techniques proposées. Le programme, flexible et ouvert, sera adapté aux besoins des participant-e-s.

À l'issue de la formation, chacun-e sera plus à même de comprendre les processus relationnels dans lesquels il/elle évolue et de les gérer sereinement. Les participant-e-s disposeront des outils et acquis nécessaires à une gestion efficace de leur équipe, tout en ayant eu l'opportunité de réfléchir à leur pratique professionnelle et d'exercer leurs compétences en communication dans des contextes professionnels concrets et directement transférables au quotidien.

## MICRO-CERTIFICATION

Notre excellence pédagogique ainsi que notre expertise académique vous assurent la reconnaissance d'acquis d'apprentissage donnant lieu à une micro-certification garantissant une formation de qualité reconnue officiellement (entre 0 et 9 crédits), grâce à laquelle vous pourrez valoriser des compétences et en attester dans un contexte professionnel de plus en plus exigeant. L'obtention de la micro-certification se fait sur base d'un test rigoureusement évalué à l'issue de la formation en présentiel ou en E-learning.

## OBJECTIFS

- Détecter et analyser les situations de conflits
- Repérer les jeux de pouvoir
- Choisir et établir des stratégies adaptées de gestion de conflits
- Prendre conscience de ce qui peut générer des conflits dans son comportement managérial
- Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu

## INSCRIPTIONS

