

GESTION D'ÉQUIPE



FORMATION DE 2 JOURS

Les concepts enseignés dans la formation sont volontairement simples et directement applicables. La méthode, résolument inductive, donnera une place centrale à la discussion réflexive et à des exercices concrets, favorisant l'appropriation et l'intégration rapides des techniques proposées. Le programme, flexible et ouvert, sera adapté aux besoins des participant-e-s.

À l'issue de la formation, chacun-e sera plus à même de comprendre les processus relationnels dans lesquels il/elle évolue et de les gérer sereinement. Les participant-e-s disposeront des outils et acquis nécessaires à une gestion efficace de leur équipe, tout en ayant eu l'opportunité de réfléchir à leur pratique professionnelle et d'exercer leurs compétences en communication dans des contextes professionnels concrets et directement transférables au quotidien.

MICRO-CERTIFICATION

Notre excellence pédagogique ainsi que notre expertise académique vous assurent la reconnaissance d'acquis d'apprentissage donnant lieu à une micro-certification garantissant une formation de qualité reconnue officiellement (entre 0 et 9 crédits), grâce à laquelle vous pourrez valoriser des compétences et en attester dans un contexte professionnel de plus en plus exigeant. L'obtention de la micro-certification se fait sur base d'un test rigoureusement évalué à l'issue de la formation en présentiel ou en E-learning.

OBJECTIFS

- Les rôles et responsabilités du/de la manager : tendances actuelles, compétences attendues
- La communication et son impact (le point central de la formation) : définitions, paradoxes, processus, biais, écoute active, entretiens, réunions...
- Les bases de la gestion du changement : les différentes phases du processus, quelques principes pour l'accompagner au mieux...
- Les bases de la gestion de conflit : prévention, résolution, utilisation des émotions, triangle dramatique...

INSCRIPTIONS

