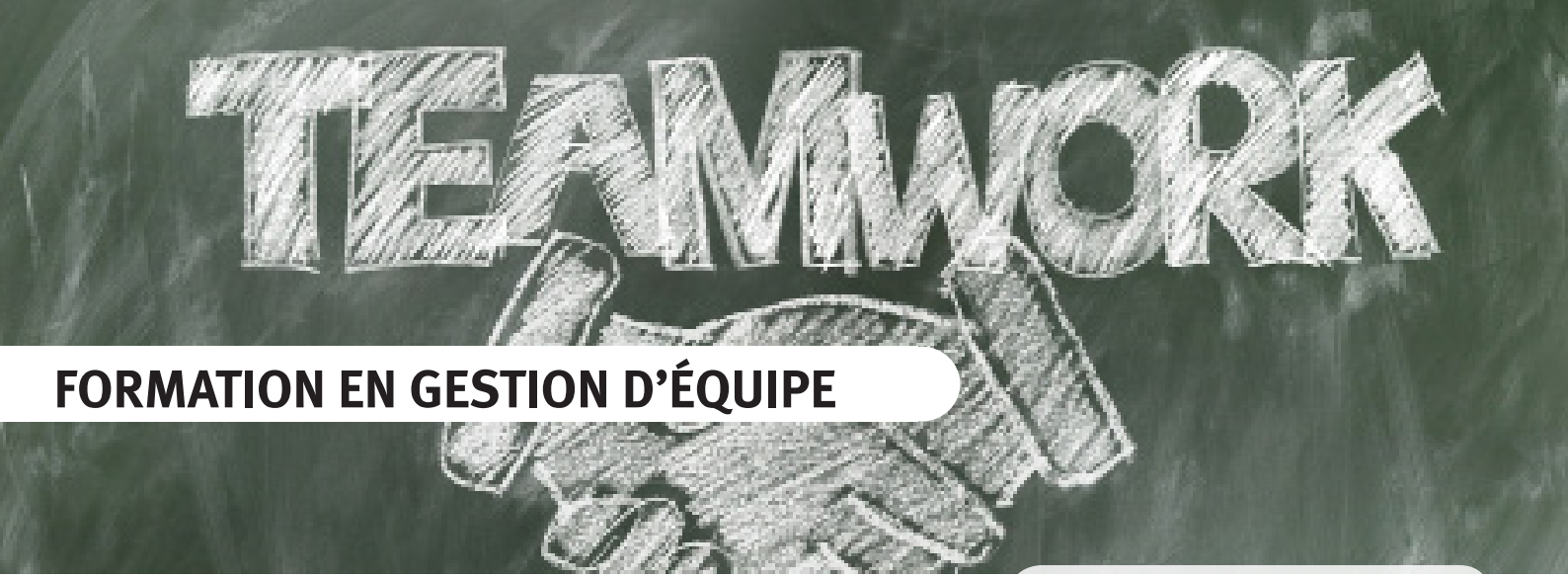

FORMATION EN GESTION D'ÉQUIPE

Présentation

Au cours de cette formation, nous aborderons :

• Les rôles et responsabilités du/de la manager : tendances actuelles, compétences attendues...

• La communication et son impact (point central de la formation) : définitions, paradoxes, processus, biais, écoute active, entretiens, réunion...

• Les bases de la gestion du changement : les différentes phases du processus, quelques principes pour l'accompagner au mieux...

• Les bases de la gestion de conflit : prévention, résolution, utilisation des émotions, triangle dramatique...

Objectifs

A l'issue de la formation, le/la participant.e sera plus apte à comprendre les processus relationnels dans lesquels il évolue et par ce biais, de les gérer sereinement. Il détiendra les outils et les acquis nécessaires à la gestion efficace de son équipe. L'opportunité de réfléchir sur sa pratique professionnelle lui sera également proposée. Ainsi que l'occasion d'exercer ses compétences en communication et ce, dans des contextes professionnels concrets et applicables

Méthodologie

Les concepts enseignés sont volontairement simples et directement applicables. La méthode employée sera inductive, donnant une place majeure à la discussion réflexive et à des exercices.
La mise en pratique directe permet l'appropriation et l'intégration rapides des techniques proposées.
Le programme, résolument flexible et ouvert, se veut adapté aux besoins des participant.e.s

Informations pratiques

Lieux et dates

Diverses sessions disponibles sur l'ensemble de l'année.

Formation sur deux journées en présentiel de 9:30 à 16:30 et/ou disponible en ligne sur 4 demi-journées.

ULB - Campus du Solbosch (Bruxelles)
ULB - Campus Charleroi

Prix

• Prix plein : 595 €
• Sans emploi : 395 €

*Prix de groupe pour les entreprises.

Informations & inscription

http://husci.ulb.be

ULB FORMATION CONTINUE SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Contact
02 650.45.80 | husci@ulb.be
http://husci.ulb.be

À L'ULB, LA FORMATION CONTINUE !

Comment gérer efficacement une équipe ?