

GESTION DES CONFLITS AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

PRÉSENTATION

Cette formation permettra aux participant.e.s de :

- Détecter et analyser les situations de conflits
- Repérer les jeux de pouvoir
- Choisir et établir des stratégies adaptées de gestion de conflits
- Prendre conscience de ce qui dans son comportement managérial peut générer des conflits
- Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le/la participant-e sera plus apte à comprendre les processus relationnels dans lesquels il/elle évolue et, par ce biais, de les gérer sereinement. Il/elle détiendra les outils et les acquis nécessaires à la gestion efficace de son équipe.

L'opportunité de réfléchir sur sa pratique professionnelle lui sera également proposée.

Enfin il/elle aura l'occasion d'exercer ses compétences en communication et ce, dans des contextes professionnels concrets et applicables au quotidien.

MÉTHODOLOGIE

Les concepts enseignés sont volontairement simples et directement applicables. La méthode employée sera inductive, donnant une place majeure à la discussion réflexive et à des exercices. La mise en pratique directe permet l'appropriation et l'intégration rapides des techniques proposées. Le programme, résolument flexible et ouvert, se veut adapté aux besoins des participant-e-s.

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEUX ET DATES

Diverses sessions disponibles sur l'ensemble de l'année.

Formation sur une journée en présentiel de 9:30 à 16:30 et/ou disponible en ligne sur 2 demi-journées.

ULB - Campus du Solbosch (Bruxelles)
ULB - Campus Charleroi

PRIX

- Prix plein : 350 €
- Sans emploi : 250 €

*Prix de groupe pour les entreprises.

INFORMATIONS & INSCRIPTION

<http://husci.ulb.be>



Contact

02 650.45.80 | husci@ulb.be

<http://husci.ulb.be>

À L'ULB, LA FORMATION CONTINUE !

MAÎTRISER LES
PROCESSUS
RELATIONNELS

