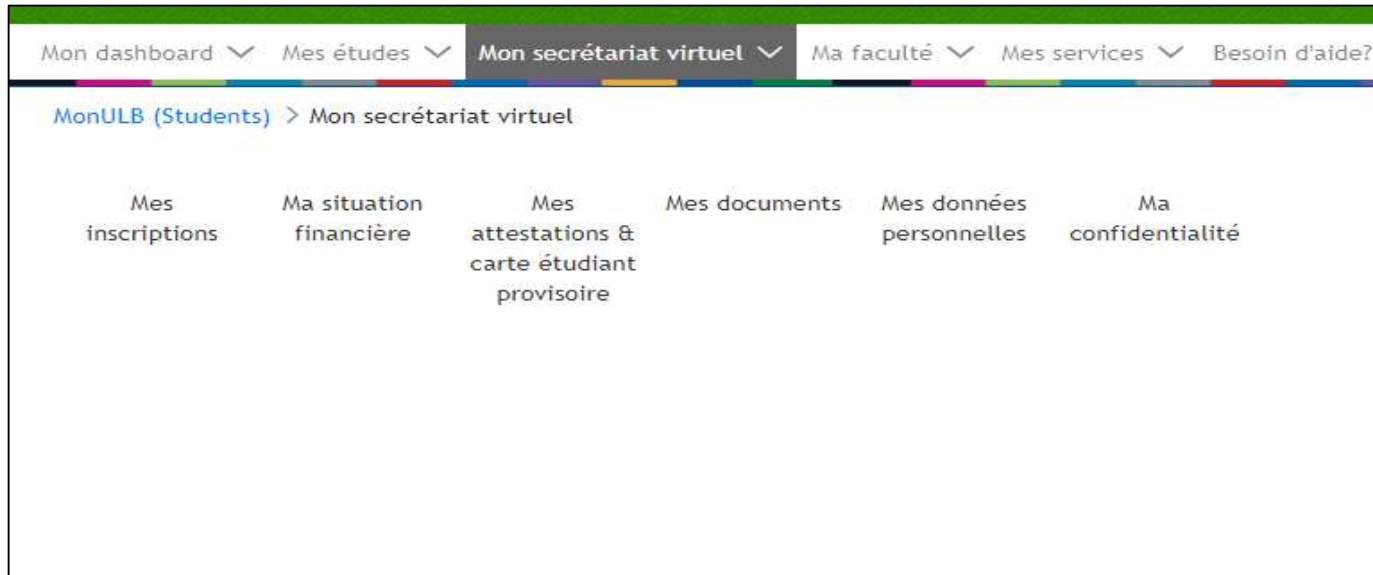


Comment introduire une demande d'aide financière auprès du Service Social Etudiants ?

Il faut tout d'abord vous connecter à votre portail Mon ULB :

Cliquer sur « mon secrétariat virtuel »



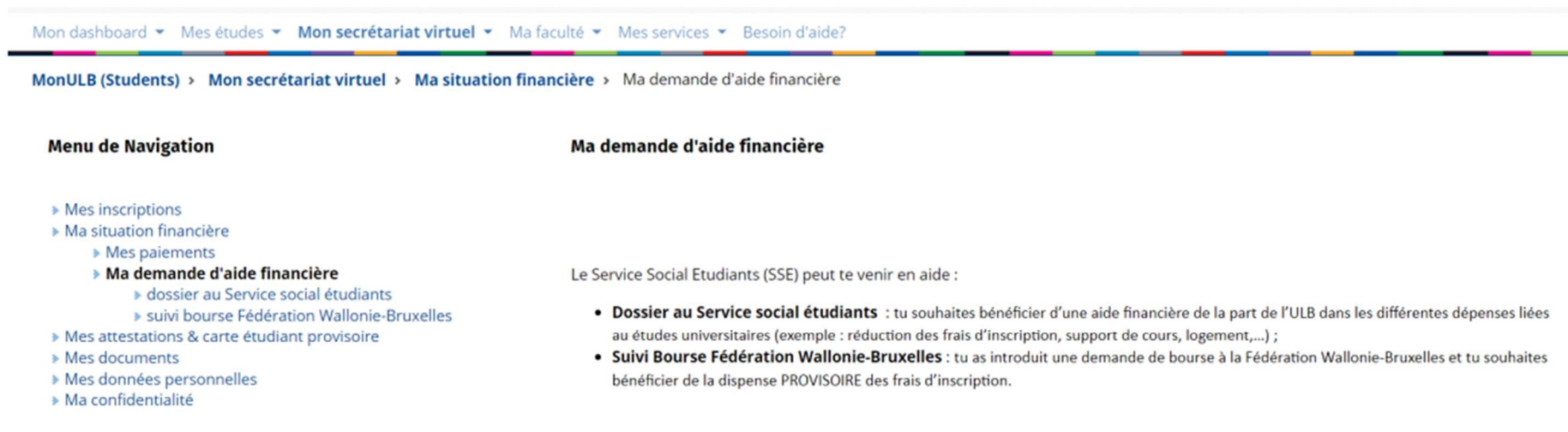
Cliquer sur « ma situation financière »



Cliquer sur « ma demande d'aide financière »



La page suivante s'affiche :



Cliquer sur « dossier au Service social étudiants » puis sur « continuer » :

The screenshot shows the ULB virtual secretariat interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mon dashboard, Mes études, Mon secrétariat virtuel, Ma faculté, Mes services, and Besoin d'aide?. Below this, a breadcrumb trail reads: MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants.

On the left, under the heading 'Menu de Navigation', there is a list of links. A green arrow points to 'dossier au Service social étudiants', which is highlighted. Below it, there are sub-links: 'Dossier numérisé', 'Justificatifs de dépenses', and 'suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles'.

On the right, under the heading 'Dossier au Service social étudiant', there is a text block that reads: 'Tu trouveras les types d'aides que le Service social étudiants peut t'octroyer ainsi que la procédure à suivre sur notre site : ulb.be/sse'. Below this, it says: 'Des questions ? Contacte-nous via sse@ulb.be ou au 02/650.20.14 aux heures de permanence.'

At the bottom right, there is a button labeled 'Continuer'. A green arrow points up to this button.

Vous devez à présent répondre à toutes les questions qui permettent de vérifier si vous êtes dans les conditions pour une aide du Service Social Etudiants.

Visualisation du questionnaire

[Mon dashboard](#) [Mes études](#) [Mon secrétariat virtuel](#) [Ma faculté](#) [Mes services](#) [Besoin d'aide?](#)

[MonULB \(Students\)](#) > [Mon secrétariat virtuel](#) > [Ma situation financière](#) > [Ma demande d'aide financière](#) > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » [Mes inscriptions](#)
- » [Ma situation financière](#)
 - » [Mes paiements](#)
 - » [Ma demande d'aide financière](#)
 - » **dans mes frais d'études**
 - » [Dossier numérisé](#)
 - » [Justificatifs de dépenses](#)
 - » [dans mes frais d'inscriptions \(minerval\)](#)
- » [Mes attestations & carte étudiant provisoire](#)
- » [Mes documents](#)
- » [Mes données personnelles](#)
- » [Ma confidentialité](#)

Questions

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

☐ Oui

☒ Non

[Suivant >>](#)

Mon dashboard

Mes études

Mon secrétariat virtuel

Ma faculté

Mes services

Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

» Mes inscriptions

» Ma situation financière

» Mes paiements

» Ma demande d'aide financière

» dans mes frais d'études

» Dossier numérisé

» Justificatifs de dépenses

» dans mes frais d'inscriptions (minerval)

» Mes attestations & carte étudiant provisoire

» Mes documents

» Mes données personnelles

» Ma confidentialité

Questions

Êtes-vous fiscalement à charge ?

☒ de vos parents

☐ de votre tuteur légal

☐ d'un autre membre de votre famille

☐ de votre cohabitant/conjoint

☐ indépendant

<< Retour

Suivant >>

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

» Mes inscriptions

» Ma situation financière

» Mes paiements

» Ma demande d'aide financière

» dans mes frais d'études

» Dossier numérisé

» Justificatifs de dépenses

» dans mes frais d'inscriptions (minerval)

» Mes attestations & carte étudiant provisoire

» Mes documents

» Mes données personnelles

» Ma confidentialité

Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

☒ Oui

☐ Non

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- » [Mes inscriptions](#)
- » [Ma situation financière](#)
 - » [Mes paiements](#)
 - » [Ma demande d'aide financière](#)
 - » **dans mes frais d'études**
 - » [Dossier numérisé](#)
 - » [Justificatifs de dépenses](#)
 - » [dans mes frais d'inscriptions \(minerval\)](#)
- » [Mes attestations & carte étudiant provisoire](#)
- » [Mes documents](#)
- » [Mes données personnelles](#)
- » [Ma confidentialité](#)

Questions

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur?



Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: €

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Menu de Navigation

- » [Mes inscriptions](#)
- » [Ma situation financière](#)
 - » [Mes paiements](#)
 - » [Ma demande d'aide financière](#)
 - » **dans mes frais d'études**
 - » [Dossier numérisé](#)
 - » [Justificatifs de dépenses](#)
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » [Mes attestations & carte étudiant provisoire](#)
- » [Mes documents](#)
- » [Mes données personnelles](#)
- » [Ma confidentialité](#)

Questions

Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

☐ Certifié sincère et conforme

<< Retour

Suivant >>

Visualisation du formulaire de demande d'aide financière

Etape 1/5 : vérifier les informations qui seront reprises dans le cadre ci-dessous et ajouter votre numéro de compte bancaire belge

Menu de Navigation	Demande Aide Form
» Mes inscriptions » Ma situation financière » Mes paiements » Ma demande d'aide financière » dans mes frais d'études » Dossier numérisé » Justificatifs de dépenses » dans mes frais d'inscriptions (minerval) » Mes attestations & carte étudiant provisoire » Mes documents » Mes données personnelles » Ma confidentialité	DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique) MON IDENTITÉ (Étape 1/5) <i>Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace Mes données personnelles du portail.</i> Mon matricule étudiant : NOM, Prénom : Date de naissance : Nationalité : Domicile légal : Code postal : 1000 - Ville : Bruxelles - Pays : Belgique - Lieu de résidence en Belgique Code postal : 1000 - Ville : Bruxelles - Pays : Belgique - Téléphone : e-mail : Mon compte bancaire belge : BE - - -  Suivant >>

Etape 2/5 : compléter les raisons de ma demande

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dans mes frais d'études
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académique)

OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

Explicitez votre situation et l'objet de votre demande :

Je souhaite introduire une demande d'aide financière car

<< Retour



Suivant >>

Étape 3/5 : compléter la situation administrative

⇒ Il est important d'indiquer « **sans objet** » dans le menu déroulant lorsqu'une question ne vous concerne pas afin de pouvoir continuer dans le formulaire.

» dans mes frais d'études
» Dossier numérisé
» Justificatifs de dépenses
» dans mes frais d'inscriptions (minerval)
atations & carte étudiant provisoire
ents
es personnelles
entialité

MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

Mon état civil : Célibataire

Mon statut (plusieurs choix possibles) :

Je suis orphelin(e) : Sans objet

☐ Je suis en couple.

☐ J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sans objet

☐ Mon (mes) enfant(s) participe(nt) aux activités enfants de l'ULB.

☒ Je suis navetteur.

☐ Je suis kotteur.

☐ Je pars en Erasmus durant l'année académique.

☐ Je fais un stage durant l'année académique.

☐ Je suis propriétaire.

☐ La personne dont je suis à charge est propriétaire.

☐ La personne dont je suis à charge est locataire.

☐ Je suis demandeur d'asile.

Étape 4/5 : compléter la situation financière

MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

Je suis fiscalement à charge de : Mes parents 

Mes parents sont : Mariés 

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

☐ Financière

☒ En nature(alimentation, logement,...)

☐ Autre

☐ Je reçois une aide pour mes études de mon père d'un montant total par mois €

☐ Je reçois une aide pour mes études de ma mère d'un montant total par mois €

☐ Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois €

Je suis aidé par le CPAS au taux : Sans objet  CPAS de la commune de

☐ Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

☐ J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

☒ J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

☒ J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

☐ J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

☐ J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

☐ J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

[<< Retour](#)



[Suivant >>](#)



Étape 5/5 : compléter le budget

NB : les estimations pourront être modifiées le jour de l'entretien avec l'assistante sociale.

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

☐ Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le
et le

☐ J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de €

☐ J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

☒ J'ai payé au moins 10 % du montant de mes frais d'inscription.

Profession de mon père :

Profession de ma mère :

Veillez remplir les estimations ci-dessous :

Mes dépenses	Montant	Par mois ou par an	
Frais Internet	40,00	☒ Par mois	☐ Par an
Frais de transport STIB / De Lijn / TEC	50,00	☐ Par mois	☒ Par an
Frais de transport SNCB		☐ Par mois	☐ Par an
Frais de logement étudiant	250,00	☒ Par mois	☐ Par an
Frais d'entretien		☐ Par mois	☐ Par an
Frais d'alimentation		☐ Par mois	☐ Par an

Mes ressources	Montant	Par mois ou par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		☐ Par mois	☐ Par an
Bourse ERASMUS		☐ Par mois	☐ Par an
Autres bourses		☐ Par mois	☐ Par an
Pension / rente alimentaire		☐ Par mois	☐ Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	☒ Par mois	☐ Par an
CPAS		☐ Par mois	☐ Par an

<< Retour



Suivant >>

Une fois le formulaire complété, vous recevez le récapitulatif de vos réponses :

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point**

"Démarches" : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

Mon matricule étudiant :

NOM, Prénom :

Date de naissance :

Nationalité :

Domicile légal :

Code postal : - Ville : - Pays : Belgique -



Mes ressources	Montant	Par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		☐ Par mois	☐ Par an
Bourse ERASMUS		☐ Par mois	☐ Par an
Autres bourses		☐ Par mois	☐ Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	☒ Par mois	☐ Par an
CPAS		☐ Par mois	☐ Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

Après vérification, vous devez cliquer sur « **Je confirme** »

Confirmation

Je certifie sur l'honneur que les déclarations sont exactes et complètes.
Je m'engage à signaler au Service Social Etudiants, dans les plus brefs délais, tout changement dans ma situation.
Je prends connaissance que l'aide financière sera supprimée et que les montants déjà versés me seront entièrement réclamés, s'il s'avère après vérification du service, que celle-ci m'a été octroyée sur base de manœuvres frauduleuses ou de fausses déclarations, sciemment incomplètes

Annuler

Confirmer

Ensuite, vous devez certifier que toutes les informations introduites dans votre formulaire sont exactes et complètes ➔ pour ce faire : cliquez sur « **Confirmer** »

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous avez soumis votre demande d'aide financière.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des réponses fournies.

La liste des documents à numériser se base sur votre nationalité.

Vous trouverez la liste sur le site du Service Social Etudiants : dans aides financières - démarches

A présent, vous devez télécharger tous les documents demandés en fonction de votre nationalité dans la rubrique « **dossier numérisé** ».

Dossier numérisé

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dossier au Service social étudiants
 - » Dossier numérisé**
 - » Justificatifs de dépenses
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Dépôt des documents numérisés

Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

Remarque : Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

Bonnes pratiques :

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse sse@ulb.be.

Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents

File viewer

Tous les étudiants

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Dès que vous aurez téléchargé **TOUS** les documents, vous pourrez soumettre votre dossier.

Soumission de mon dossier

DERNIERE ETAPE : vous devez **IMPERATIVEMENT** envoyer un email à sse@ulb.be avec vos **NOM, Prénom, matricule ULB** et l'objet de votre demande.

NB : Attention, vous ne pourrez plus modifier votre dossier une fois qu'il sera soumis. (Pour le débloquer, veuillez envoyer un mail à sse@ulb.be)

Récapitulatif

1. **Vous connecter à votre portail MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Compléter le **questionnaire** afin de savoir si vous entrez dans les conditions du Service Social Etudiants.
3. Compléter le **formulaire** de demande d'aide financière.
4. Télécharger **TOUS** les documents dans votre dossier numérisé sur base de la liste des documents en lien avec votre nationalité.
5. Envoyez un email à sse@ulb.be afin de demander un rendez-vous avec un.e assitant.e social.e
Ce mail doit contenir :
 - ✓ Nom,
 - ✓ Prénom,
 - ✓ numéro de matricule ULB

Le traitement des dossiers des demandes d'aides financières se fera du

21 août 2023 au 26 avril 2024.

Une fois votre dossier COMPLET, un rendez-vous avec un.e assistant.e social.e sera programmé.

Un dossier incomplet à la date 26/04/2024 sera classé sans suite et aucun rendez-vous ne sera fixé..