

PROCEDURE FOR INTRODUCING A REQUEST FOR STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE

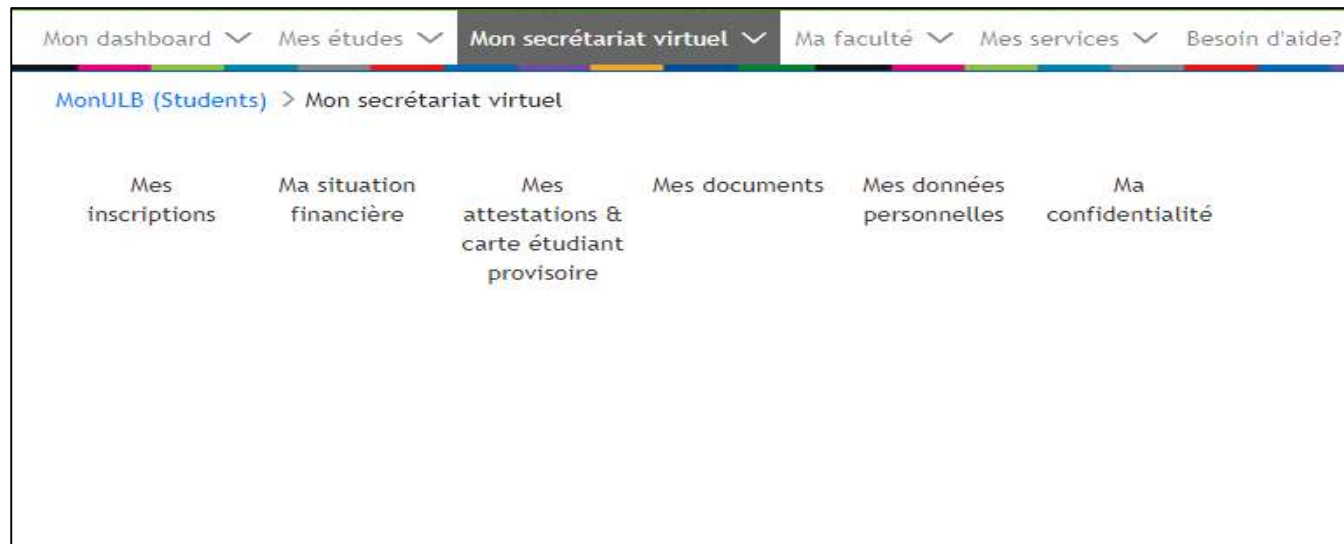
ACADEMIC YEAR 2023-2024

From **21th August 2023** to **26th April 2024**

How to introduce a request for financial aid to Service Social Etudiants ?

1) Go on your ULB dashboard (= MonULB) :

⇒ Click on « *mon secrétariat virtuel* »



⇒ Click on « *ma situation financière* »



⇒ Click on « *ma demande d'aide financière* »



⇒ The next page appears :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > **Ma situation financière** > Ma demande d'aide financière

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » **Ma demande d'aide financière**
 - » dossier au Service social étudiants
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Ma demande d'aide financière

Le Service Social Etudiants (SSE) peut te venir en aide :

- **Dossier au Service social étudiants** : tu souhaites bénéficier d'une aide financière de la part de l'ULB dans les différentes dépenses liées au études universitaires (exemple : réduction des frais d'inscription, support de cours, logement,...) ;
- **Suivi Bourse Fédération Wallonie-Bruxelles** : tu as introduit une demande de bourse à la Fédération Wallonie-Bruxelles et tu souhaites bénéficier de la dispense PROVISOIRE des frais d'inscription.

⇒ Click on « *dossier au Service social étudiants* », then, on « *continuer* » :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > **Ma demande d'aide financière** > dossier au Service social étudiants

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dossier au Service social étudiants**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Dossier au Service social étudiant

Tu trouveras les types d'aides que le Service social étudiants peut t'octroyer ainsi que la procédure à suivre sur notre site : ulb.be/sse

Des questions ? Contacte-nous via sse@ulb.be ou au 02/650.20.14 aux heures de permanence.

Continuer

2) Answer the questionnaire in order to check if you are eligible to a financial aid from SSE

Questionnaire

(it's an example, please answer following to your situation)

Mon dashboard ▾

Mes études ▾

Mon secrétariat virtuel ▾

Ma faculté ▾

Mes services ▾

Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
 - » Mes attestations & carte étudiant provisoire
 - » Mes documents
 - » Mes données personnelles

Questions

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? ⓘ

☐ Oui

☒ Non

Suivant >>

Mon dashboard ▾

Mes études ▾

Mon secrétariat virtuel ▾

Ma faculté ▾

Mes services ▾

Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
 - » Mes attestations & carte étudiant provisoire
 - » Mes documents
 - » Mes données personnelles
 - » Ma confidentialité

Questions

Êtes-vous fiscalement à charge ? ⓘ

☒ de vos parents

☐ de votre tuteur légal

☐ d'un autre membre de votre famille

☐ de votre cohabitant/conjoint

☐ indépendant

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- ☒ Oui
☐ Non

<< Retour

Suivant >>


Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Questions

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 


Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 


Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: €

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

⇒ Confirm your answers and click on « **Suivant** »

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Questions

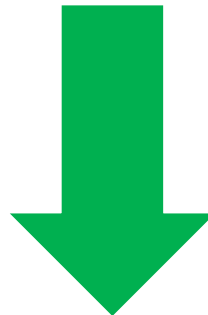
Avis :

Veuillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

☐ Certifié sincère et conforme

<< Retour

Suivant >>



3) Fill in the form

Step 1/5 : check the information related to your identity and add your Belgian account number

⇒ Click on « **Suivant** »

Menu de Navigation	Demande Aide Form
<ul style="list-style-type: none">» Mes inscriptions» Ma situation financière<ul style="list-style-type: none">» Mes paiements» Ma demande d'aide financière<ul style="list-style-type: none">» dans mes frais d'études<ul style="list-style-type: none">» Dossier numérisé» Justificatifs de dépenses» dans mes frais d'inscriptions (minerval)» Mes attestations & carte étudiant provisoire» Mes documents» Mes données personnelles» Ma confidentialité	<div>DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique)</div> <div>MON IDENTITÉ (Étape 1/5)</div> <p><i>Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace Mes données personnelles du portail.</i></p> <p>Mon matricule étudiant :</p> <p>NOM, Prénom :</p> <p>Date de naissance :</p> <p>Nationalité :</p> <p>Domicile légal :</p> <p>Code postal : - Ville : - Pays : -</p> <p>Lieu de résidence en Belgique :</p> <p>Code postal : - Ville : - Pays : -</p> <p>Téléphone : e-mail :</p> <p>Mon compte bancaire belge : BE - - -</p> <div> Suivant >></div>

Step 2/5 : complete the reason of your request

Menu de Navigation	Demande Aide Form
<ul style="list-style-type: none">» Mes inscriptions» Ma situation financière<ul style="list-style-type: none">» Mes paiements» Ma demande d'aide financière<ul style="list-style-type: none">» dans mes frais d'études<ul style="list-style-type: none">» Dossier numérisé» Justificatifs de dépenses» dans mes frais d'inscriptions (minerval)» Mes attestations & carte étudiant provisoire» Mes documents» Mes données personnelles» Ma confidentialité	<div>DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académic 022)</div> <div>OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)</div> <div>Explicitez votre situation et l'objet de votre demande :</div> <div><div>Je souhaite introduire une demande d'aide financière car ...</div></div> <div><div><< Retour</div><div> Suivant >></div></div>

Step 3/5 : complete your administrative situation

⇒ It is important to choose « **sans objet** » in the drop-down menu when a question does not concern you in order to be able to continue in the form.

» dans mes frais d'études

» Dossier numérisé

» Justificatifs de dépenses

» dans mes frais d'inscriptions (minerval)

ations & carte étudiant provisoire

ments

es personnelles

entialité

MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

Mon état civil : Célibataire

Mon statut (plusieurs choix possibles) :

Je suis orphelin(e) : Sans objet

☐ Je suis en couple.

☐ J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sans objet

☐ Mon (mes) enfant(s) participe(nt) aux activités enfants de l'ULB.

☒ Je suis navetteur.

☐ Je suis kotteur.

☐ Je pars en Erasmus durant l'année académique.

☐ Je fais un stage durant l'année académique.

☐ Je suis propriétaire.

☐ La personne dont je suis à charge est propriétaire.

☐ La personne dont je suis à charge est locataire.

☐ Je suis demandeur d'asile.

Step 4/5 : Complete your financial situation

MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

Je suis fiscalement à charge de : Mes parents

Mes parents sont : Mariés

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

☐ Financière

☒ En nature(alimentation, logement,...)

☐ Autre

☐ Je reçois une aide pour mes études de mon père d'un montant total par mois €

☐ Je reçois une aide pour mes études de ma mère d'un montant total par mois €

☐ Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois €

Je suis aidé par le CPAS au taux : Sans objet CPAS de la commune de

☐ Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

☐ J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

☒ J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

☒ J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

☐ J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

☐ J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

☐ J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

<< Retour Suivant >>

Step 5/5 : complete your budget

PS : modifications are possible during the appointment with the social worker.

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

☐ Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le
et le

☐ J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de €

☐ J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

☒ J'ai payé au moins 10 % du montant de mes frais d'inscription.

Profession de mon père :

Profession de ma mère :

Veuillez remplir les estimations ci-dessous :

Mes dépenses	Montant	Par mois ou par an	
Frais Internet	40,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais de transport STIB / De Lijn / TEC	50,00	<input type="radio"/> Par mois	<input checked="" type="radio"/> Par an
Frais de transport SNCB		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant	250,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

Mes ressources	Montant	Par mois ou par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

<< Retour



Suivant >>

Once the form is completed, you will receive a summary of your answers :

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches"** : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

Mon matricule étudiant :

NOM, Prénom :

Date de naissance :

Nationalité :

Domicile légal :

Code postal :

- Ville :

- Pays :



After verification, you have to click on « **Je confirme** »

Mes ressources	Montant	Par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

Then, click on « **Confirmer** » in order to certify all the information given are correct and complete

Confirmation

Je certifie sur l'honneur que les déclarations sont exactes et complètes.
Je m'engage à signaler au Service Social Etudiants, dans les plus brefs délais, tout changement dans ma situation.
Je prends connaissance que l'aide financière sera supprimée et que les montants déjà versés me seront entièrement réclamés, s'il s'avère après vérification du service, que celle-ci m'a été octroyée sur base de manœuvres frauduleuses ou de fausses déclarations, sciemment incomplètes

Annuler

Confirmer



4) Upload all the requested documents in « dossier numérisé ».

PS : please refer to the lists available on our website (following your nationality)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dossier au Service social étudiants
 - » Justificatifs de dépenses
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Dépôt des documents numérisés

Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

Remarque : Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

Bonnes pratiques :

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse sse@ulb.be.

Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents File viewer

Tous les étudiants

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Once **all** documents (*) are uploaded, you can submit your file.



PS : Attention, once your file is submitted, your cannot modify it anymore. (In order to unlock this, please send an email to sse@ulb.be)

5) Send **IMPERATIVELY** an email to sse@ulb.be with :

- ✓ **LAST NAME**
- ✓ **First name**
- ✓ **ULB number (= matricule)**
- ✓ Ask for an **appointment** with a social worker

IN SUMMARY

1. Go on **MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Complete the **questionnaire** in order to know if you are eligible for a financial aid from Service Social Etudiants.
3. Complete the **form** (5 steps)
4. Upload **ALL** documents in « **dossier numérisé** » **based on the list linked to your nationality**
5. Send an email to sse@ulb.be to ask an **appointment** with a social worker
This mail must contains : **LAST NAME, First Name, ULB number (matricule)**

Requests will be handled from :

21th August 2023 to 26th April 2024

Once your file is **COMPLETE**, an appointment with a social worker will be fixed.

On 26/04/2024, all incomplete files will be closed and no appointment won't be possible anymore.