

## PROCEDURE FOR INTRODUCING A REQUEST FOR STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE

**ACADEMIC YEAR 2024-2025**

From **26<sup>th</sup> August 2024** to **25<sup>th</sup> April 2025**

### How to introduce a request for financial aid to Service Social Etudiants ?

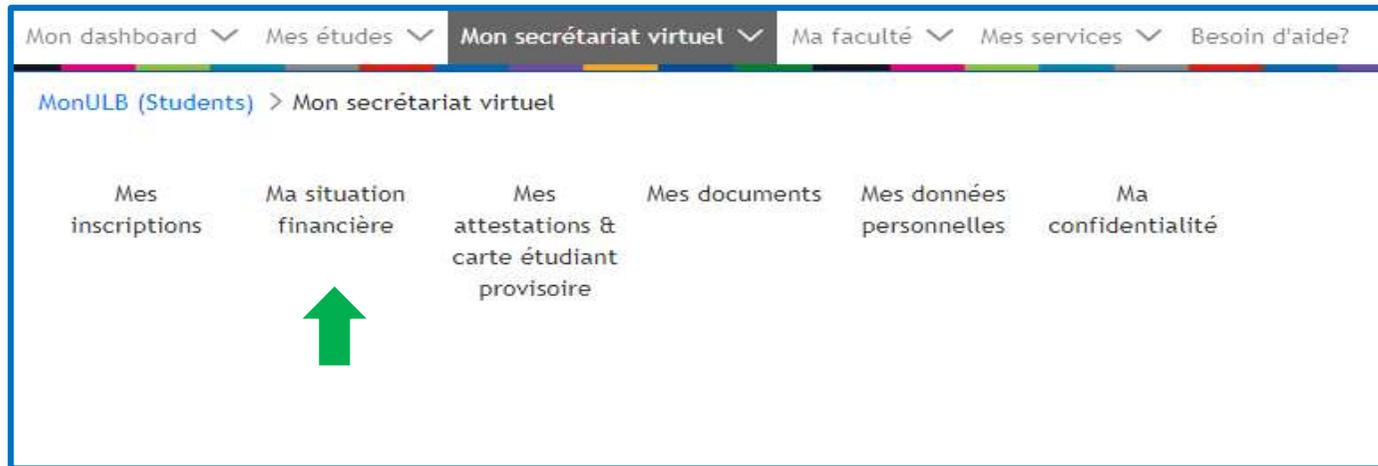
**1) Go on your ULB dashboard (= MonULB):**

⇒ Click on « *mon secrétariat virtuel* »



The screenshot shows the MonULB (Students) dashboard. The top navigation bar includes: Mon dashboard, Mes études, Mon secrétariat virtuel (highlighted), Ma faculté, Mes services, and Besoin d'aide?. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel. The main content area displays a grid of menu items: Mes inscriptions, Ma situation financière, Mes attestations & carte étudiant provisoire, Mes documents, Mes données personnelles, and Ma confidentialité.

⇒ Click on « *ma situation financière* »



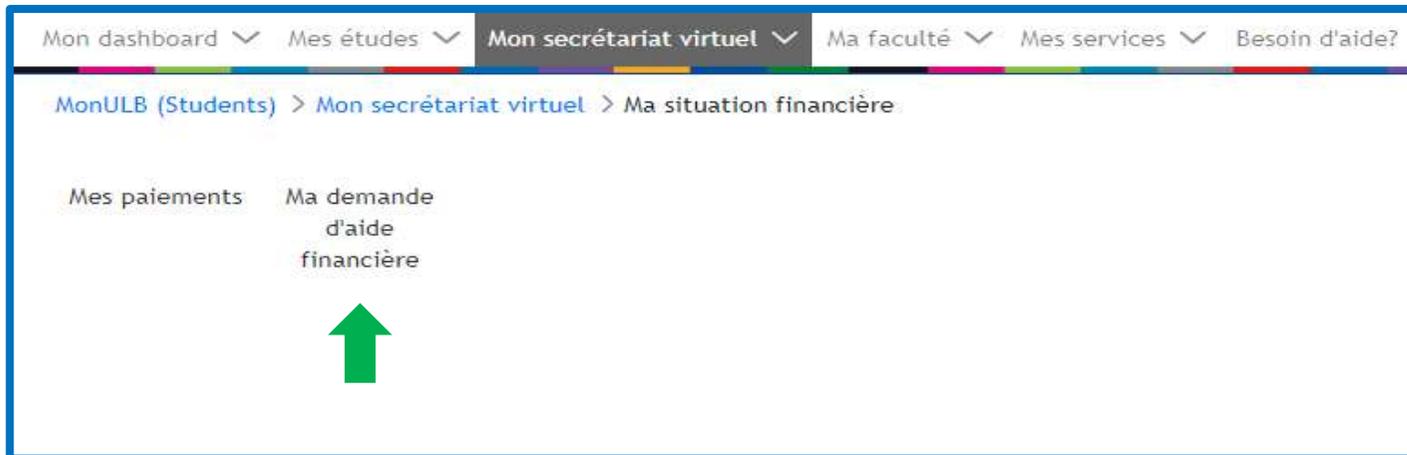
Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel

Mes inscriptions   Ma situation financière   Mes attestations & carte étudiant provisoire   Mes documents   Mes données personnelles   Ma confidentialité

↑

⇒ Click on « *ma demande d'aide financière* »



Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière

Mes paiements   Ma demande d'aide financière

↑

⇒ The next page appears:

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière

### Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
  - » Mes paiements
  - » **Ma demande d'aide financière**
    - » dossier au Service social étudiants
    - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

### Ma demande d'aide financière

Le Service Social Etudiants (SSE) peut te venir en aide :

- **Dossier au Service social étudiants** : tu souhaites bénéficier d'une aide financière de la part de l'ULB dans les différentes dépenses liées au études universitaires (exemple : réduction des frais d'inscription, support de cours, logement,...) ;
- **Suivi Bourse Fédération Wallonie-Bruxelles** : tu as introduit une demande de bourse à la Fédération Wallonie-Bruxelles et tu souhaites bénéficier de la dispense PROVISOIRE des frais d'inscription.

⇒ Click on « *dossier au Service social étudiants* », then, on « *continuer* » :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

### Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
  - » Mes paiements
  - » Ma demande d'aide financière
    - » **dossier au Service social étudiants**
      - » Dossier numérisé
      - » Justificatifs de dépenses
      - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

### Dossier au Service social étudiant

Tu trouveras les types d'aides que le Service social étudiants peut t'octroyer ainsi que la procédure à suivre sur notre site : [ulb.be/sse](http://ulb.be/sse)

Des questions ? Contacte-nous via [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be) ou au 02/650.20.14 aux heures de permanence.

Continuer

## 2) Answer the questionnaire in order to check if you are eligible to a financial aid from SSE

# Questionnaire

(it's an example, please answer following to your situation)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Dossier au Service social étudiant

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Oui

Non

Suivant >>



### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - [Formulaire de candidature \(admission\)](#)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles

### Dossier au Service social étudiant

Êtes-vous fiscalement à charge ? 

- de vos parents
- de votre tuteur légal
- d'un autre membre de votre famille
- de votre cohabitant/conjoint
- indépendant

<< Retour

Suivant >>

### Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
  - » Mes paiements
  - » Ma demande d'aide financière
    - » **dans mes frais d'études**
      - » Dossier numérisé
      - » Justificatifs de dépenses
    - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

### Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- Oui
- Non

<< Retour

Suivant >>

## Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

## Dossier au Service social étudiant

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: (€)

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Je déclare sur l'honneur que je serais en mesure de montrer ce document lors de mon rendez-vous.

Vous ou vos parents ou la personne dont vous êtes en charge est-elle propriétaire d'un bien, autre que la résidence principale ? 

- Oui  
 Non

Votre situation actuelle a-t-elle changé ? 

- Oui  
 Non

<< Retour

Suivant >>

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Dossier au Service social étudiant

#### Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

Certifié sincère et conforme

<< Retour



Suivant >>



### 3) Fill in the form

**Step 1/5** : check the information related to your identity and add your **Belgian account number**

⇒ Click on « **Suivant** »

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

#### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

#### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique)

### MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

*Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace  
les données personnelles du portail.*

#### Mon matricule étudi

NOM, Prénom : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Nationalité : \_\_\_\_\_

Domicile légal : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ - Pays : \_\_\_\_\_

Lieu de résidence en Belgique :

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : e-mail : \_\_\_\_\_

Mon compte bancaire belge : BE  -  -  -



### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académique 2023-2024)

#### Comment avez-vous connu notre service ?

- Communication du Service Social Etudiants (affiches, portail monULB, ...)
- Evénements (portes ouvertes, journées d'accueil, ...)
- Réseaux sociaux
- Bouche à oreille
- Recherche personnelle (site internet)
- Autre

<< Retour

Suivant >>

## Step 2/5 : complete the reason of your request

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académique 2023-2024)

#### OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

(\*)Explicititez votre situation et l'objet de votre demande :

<< Retour



Suivant >>

## Step 3/5: complete your administrative situation

⇒ It is important to choose « *sans objet* » in the drop-down menu when a question does not concern you in order to be able to continue in the form.

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formula

**Menu Affichage**

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

**Demande Aide Form**

**DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE**  
(année académique .)

**MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)**

(\*) Mon état civil : Sélectionnez... ▼

**Mon statut (plusieurs choix possibles) :**

(\*) Je suis orphelin(e) : Sélectionnez... ▼

Je suis en couple.

J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

(\*) Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sélectionnez... ▼

J'habite chez mes parents/de la famille/en couple.

J'habite dans un "kot" (logement étudiant seul ou en colocation.

Je pars en Erasmus durant l'année académique.

Je fais un stage durant l'année académique.

## Step 4/5: Complete your financial situation

### MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

(\*)Je suis fiscalement à charge de :

(\*)Mes parents sont :

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

- Financière  
 En nature(alimentation, logement,...)

Je reçois une aide financière s de mon parent1 d'un montant total par mois  €

Je reçois une aide financière de mon parent2 d'un montant total par mois  €

Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois  €

(\*)Je suis aidé par le CPAS au taux :  CPAS de la commune de

- Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).  
 J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.  
 J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).  
 J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.  
 J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.  
 J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.  
 J'ai introduit une demande de bourse auprès du CROUS.  
 J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

Frais médicaux

(\*)Avez-vous un suivi psychologique régulier

Oui  Non

(\*)Portez-vous des lunettes ou lentilles

Oui  Non

(\*)Eprouvez-vous des difficultés dans l'achat de produits de protection hygiéniques

Oui  Non

<< Retour



Suivant >>

## Step 5/5: complete your budget

PS: modifications are possible during the appointment with the social worker.

### ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le  et le

J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de  €

J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

(\*) Profession de parent1 :

(\*) Profession de parent2 :

Mes dépenses	Montant	Par
Frais Internet		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'entretien		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

Mes ressources	Montant	Par
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Autres bourses		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
CPAS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

<< Retour

Suivant >>

# Once the form is completed, you will receive a summary of your answers:

## Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires

## Demande Aide Form

### Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.  
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.  
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité sur notre site dans la rubrique "Aides Financières" ainsi que la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches" : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

- Consultez la liste des documents à numériser si vous êtes belge ou assimilé
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissants de l'Union européenne
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissant d'un pays en voie de développement

### ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

- Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le : et le :
- J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.
- J'ai payé intégralement les droits d'inscription.
- (\*)Profession de parent1 : Employé
- (\*)Profession de parent2 : Ouvrier



Mes dépenses	Montant	Par an
Frais Internet		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
<hr/>		
Mes ressources	Montant	Par an
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

After verification, you must click on « **Je confirme** »

#### 4) Upload all the requested documents in « dossier numérisé ».

PS: please refer to the lists available on our website (following to your nationality)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

**Menu de Navigation**

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
  - » Mes paiements
  - » Ma demande d'aide financière
    - » dossier au Service social étudiants
      - » Dossier numérisé**
      - » Justificatifs de dépenses
    - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

**Dépôt des documents numérisés**

**Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :**

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

**Remarque :** Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

**Bonnes pratiques :**

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

**Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be).**

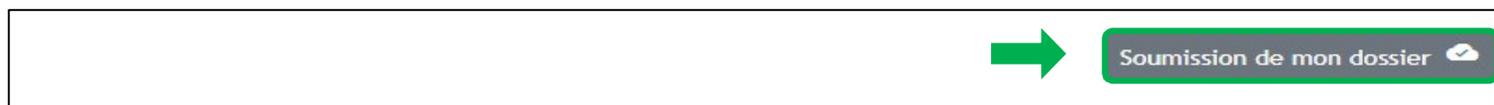
Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents | File viewer

**Tous les étudiants**

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Once **all** documents are uploaded, you can submit your file.



PS: Attention, once your file is submitted, you cannot modify it anymore. (In order to unlock this, please send an email to [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be))

#### 5) Send **IMPERATIVELY** an email to [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be) with:

- ✓ **LAST NAME / First name / ULB number (= matricule)**
- ✓ Ask for an **appointment** with a social worker

## IN SUMMARY

1. Go on **MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Complete the **questionnaire** in order to know if you are eligible for a financial aid from Service Social Etudiants.
3. Complete the **form** (5 steps)
4. Upload **ALL** documents in « **dossier numérisé** » **based on the list linked to your nationality**
5. Send an email to [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be) to ask an **appointment** with a social worker  
This mail must contain: **LAST NAME, First Name, ULB number (matricule)**

Requests will be handled from:  
**26<sup>th</sup> August 2024** to **25<sup>th</sup> April 2025**

Once your file is **COMPLETE**, an appointment with a social worker will be fixed.

**On 25/04/2025, all incomplete (\*) files will be closed, and no appointment won't be possible anymore.**

**(\*) « *incomplete file* » means:**

- *One or several document(s) missing*
- *Inappropriate document*
- *Incomplete document (missing pages(s))*