

Mise en place process connexions gratuites Telenet et Proximus à l'attention des étudiant.e.s de l'ULB

Chères étudiantes, Chers étudiants,

En cette période de crise, l'ULB a pris un plusieurs mesures visant à atténuer les effets de la crise sur nos étudiants et en particulier ceux aidés par notre Service Social Etudiants.

Si vous ne possédez pas un accès wifi à votre domicile, l'ULB en partenariat avec Proximus et Telenet vous offre la possibilité d'obtenir un accès aux réseaux wifi publics suivant : "Proximus Public Wi-Fi" et "TelenetWiFree".

Tout d'abord, veuillez vous assurer que vous êtes bien en mesure de capter ces réseaux à partir de votre ordinateur. Ensuite, nous vous laissons le choix du réseau le plus approprié pour vous. Vous pouvez également choisir les 2 opérateurs.

Renvoyez-nous ce mail en mentionnant les informations suivantes :

- votre nom :
- votre prénom :
- votre matricule ULB :
- votre adresse de résidence :
- votre numéro de téléphone :
- votre lieu et date de naissance :

- le choix du réseau (Proximus/Telenet ou Telenet et Proximus) :

Votre réponse doit également comprendre la mention écrite suivante : "Par la présente, je déclare sur l'honneur ne pas disposer d'un accès à une connexion Wi-Fi à mon domicile."

Dès votre demande envoyée à l'adresse covidwifi@ulb.be, vous recevrez, par retour de mail, le-les code(s) d'accès ainsi que le tutoriel pour vous permettre de vous connecter au réseau wifi demandé.

Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.

Chers étudiant.e.s, soyez assuré.e.s que durant ces moments difficiles, le Service Social Etudiants de l'ULB met tout en œuvre pour que votre situation soit la moins affectée possible par ce que nous vivons aujourd'hui.

Nous vous rappelons également que si vous rencontrez des difficultés financières suite notamment à la perte d'un revenu d'un job étudiant indispensable ou à l'incapacité de votre famille à continuer à vous soutenir, prenez contact sans tarder avec le Service Social Etudiants (sse@ulb.be).

Enfin, n'hésitez pas à consulter les mesures prises par les autorités de l'ULB, ainsi que la page reprenant une série de FAQ liées à la situation actuelle: www.ulb.be/coronavirus

Nous vous souhaitons beaucoup de courage et vous invitons à nous contacter si le besoin s'en fait sentir.

Prenez soin de vous et prenez soin des autres.

Alain Levêque,
Vice-Recteur aux Affaires Etudiantes

Ahmed Medhoune,
Directeur du Département des Services à la Communauté

Xavier Boevé
Responsable a.i. du Service Social Etudiants