



## Critère 1 : Stratégie, gouvernance et qualité

### Sous-critère 1.1 : Alignement entre stratégie et gouvernance

Le déploiement des activités de l'institution et de son fonctionnement interne est aligné sur sa politique stratégique (mission, vision, valeurs) en matière d'enseignement et de formation.

La gouvernance, à tous les niveaux de l'institution, intègre les parties prenantes et prend en compte son positionnement dans son écosystème local, régional et international. Les partenariats (autres établissements, monde professionnel, partenaires internationaux, ...) sont établis avec pertinence et entretenus dans le temps.

La prise de décision au sein de l'institution est efficace, efficiente et donne lieu à une communication interne adéquate.

L'établissement communique de façon transparente sur sa mission, sa vision stratégique, ses valeurs et l'organisation de sa gouvernance.

L'établissement a défini une politique de gestion de ses ressources matérielles, financières et humaines qui tient compte des besoins générés par les objectifs qu'il se donne.

L'institution inscrit la RSE (responsabilité sociétale et environnementale) dans ses politiques institutionnelles en matière d'enseignement.

### Sous-critère 1.2 : Politique qualité

La politique qualité (principes, structure, objectifs, ressources et responsabilités) est transparente et collectivement construite en vue de soutenir le pilotage stratégique de l'institution à tous les niveaux et d'évaluer régulièrement l'atteinte des objectifs stratégiques.

Une culture positive de la qualité est promue à tous les niveaux de l'institution. Elle est propre à l'institution, est reconnue par chacun-e comme soutenant l'amélioration continue, l'évolution de la culture institutionnelle et bénéficie de l'implication de toutes ses parties prenantes (personnels, étudiant-es et parties prenantes externes).

### Sous-critère 1.3 : Système de gestion de la qualité

Un système de gestion de la qualité, pertinent et approprié aux besoins de l'établissement, est mis en œuvre. Il est documenté et génère de l'information et des données utiles au pilotage de l'institution.

Ce système s'appuie sur des procédures et des outils soutenant l'amélioration continue, parmi lesquels l'analyse régulière des résultats d'évaluations internes et externes.

### Sous-critère 1.4 : Personnel

Dans le cadre des règles en vigueur, des contraintes et marges de liberté, l'établissement s'assure de l'effectif adéquat et des compétences de son personnel. Il met en œuvre des processus équitables, efficaces et transparents pour le recrutement, l'évaluation et le développement professionnel de l'ensemble des membres de son personnel. L'établissement se préoccupe du bien-être au travail.

Il offre un environnement favorable au développement individuel et collectif. Il accompagne ses membres du personnel en leur offrant une formation continue et soutient leur réflexivité et professionnalisation dans la mise en œuvre de leurs missions et fonctions et en particulier dans :

- les méthodes d'enseignement,
- les liens à tisser entre les missions de l'enseignement supérieur,
- l'utilisation des nouvelles technologies.



## Critère 2 : Pilotage des programmes

### Sous-critère 2.1 : Élaboration des programmes

Dans le cadre de ses marges de liberté, de sa stratégie et de ses compétences et ressources, l'établissement dispose d'un processus (interne et/ou externe) d'élaboration, de révision et d'approbation de ses programmes définissant comment ceux-ci sont collectivement conçus et développés :

- en impliquant les parties prenantes concernées et leurs besoins, ainsi que des tendances jugées pertinentes dans l'enseignement supérieur, la recherche et les professions ;
- en veillant au respect des niveaux des cadres de certifications/qualifications, des réglementations en vigueur et autres cadres de référence pertinents ;
- en veillant à leur cohérence : alignement pédagogique, progressivité et charge de travail ;
- en particulier pour les programmes faisant l'objet d'un partenariat (codiplômations, alternance, etc.), en intégrant de façon étroite l'ensemble des partenaires impliqués.

L'établissement promeut, au sein de ses programmes, des compétences transversales adaptées aux évolutions sociales, économiques, environnementales, sociétales et culturelles.

### Sous-critère 2.2 : Communication sur les programmes

L'établissement publie des informations à propos de ses activités d'enseignement, dont ses programmes et les règles prédéfinies qui couvrent toutes les phases du cycle d'études (admission et progression des étudiant-es, reconnaissance et certification de leurs acquis), sous une forme claire, précise, objective, actualisée et facile d'accès. En particulier, il publie des données pertinentes et les analyses issues de l'évaluation de ses programmes et produites en conformité méthodologique avec les ESG ([Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur](#)).

Ces données et analyses sont communiquées de façon claire et accessible à l'ensemble des personnels et des étudiant-es, aux partenaires externes et aux autres personnes intéressées.

### Sous-critère 2.3 : Suivi et évaluation continue des programmes

L'établissement dispose d'une politique d'évaluation continue de ses programmes. Il s'assure que ceux-ci atteignent les objectifs qui leur sont assignés et qu'ils répondent aux besoins des étudiant-es et de la société, en s'appuyant notamment sur la collecte et le traitement d'informations et de données pertinentes.

La politique d'évaluation des programmes prévoit la mise en œuvre, de manière périodique et planifiée, de processus d'assurance qualité méthodologiquement conformes aux ESG, que l'établissement entreprend de façon autonome ou qu'il confie à un opérateur externe (l'AEQES, par exemple).

Ces démarches sont fiables, utiles, prédéfinies, mises en œuvre de manière constante et cohérente. Elles sont appliquées au niveau (programme, cluster, département, domaine, ...) jugé pertinent par l'établissement pour le pilotage des programmes.

Elles incluent:

- une autoévaluation ou démarche équivalente au regard d'un référentiel en accord avec les ESG (celui de l'établissement ou de l'AEQES, par exemple) ;
- un regard extérieur contribuant à enrichir l'évaluation ;
- la publication des analyses issues de l'évaluation ;
- un suivi cohérent : toute action planifiée ou entreprise en conséquence est communiquée à l'ensemble des parties concernées.

Ces évaluations conduisent à une amélioration continue des programmes.



## Critère 3 : Formation et parcours des étudiant·es

### Sous-critère 3.1 : Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant·e

L'établissement s'assure que les enseignements et l'évaluation des acquis soient conçus de manière à encourager les étudiant·es à jouer un rôle actif dans leur apprentissage, en stimulant la motivation, la réflexion personnelle, l'autonomie et l'implication. L'établissement soutient l'utilisation de méthodes pédagogiques et de modalités d'enseignement variées et s'assure que celles-ci fassent l'objet d'une évaluation régulière (l'évaluation de l'enseignement par les étudiant·es notamment) et d'ajustements adéquats. L'établissement s'assure que l'évaluation des acquis s'appuie sur des critères et méthodes adaptées et communiqués à l'avance.

L'établissement respecte et prend en compte la diversité des étudiant·es, de leurs situations et de leurs besoins (cognitifs, psycho-sociaux et financiers), en leur garantissant un accompagnement adéquat, un soutien et une flexibilité de parcours tout au long de leur cursus.

En cohérence avec sa stratégie et en lien avec la spécificité de ses publics, il veille à promouvoir l'épanouissement, le bien-être et l'émancipation des étudiant·es (notamment en développant leur curiosité, leur sens critique et la conscience de leurs responsabilités et devoirs individuels et collectifs).

Dans le cas de programmes offerts en partenariat (codiplômations, alternance, etc.), l'établissement a conçu avec ses partenaires un parcours centré sur les besoins et l'apprentissage des étudiant·es.

L'établissement promeut une équité de traitement et le respect mutuel dans la relation étudiant·e-enseignant·e et prévoit des procédures adéquates et transparentes pour traiter les plaintes et les recours des étudiant·es.

### Sous-critère 3.2 : Admission, progression, reconnaissance et certification

L'établissement respecte les règles et critères nationaux et européens en matière d'admission des étudiant·es, de progression, de reconnaissance et de certification des acquis. Les procédures appliquées par l'établissement font l'objet d'une communication transparente et sont appliquées de manière équitable, cohérente et systématique.

Il veille à un accueil et un accompagnement adéquats des étudiant·es entrant·es.

Afin de soutenir la mobilité des étudiant·es et un apprentissage tout au long de la vie, l'établissement promeut et applique une juste reconnaissance des acquis d'expériences et/ou d'apprentissages préalables, qu'ils soient formels ou informels.

### Sous-critère 3.3 : Environnement d'apprentissage

L'établissement offre un environnement matériel et numérique approprié à l'apprentissage et au développement de l'étudiant·e. Il veille à développer les ressources adéquates, cohérentes avec le projet pédagogique et nécessaires à l'acquisition des compétences visées par les programmes (équipements, accès aux références documentaires et scientifiques, plateformes et environnements numériques, infrastructures techniques et informatiques, etc.).

L'établissement informe les membres de son personnel et les étudiant·es sur les ressources disponibles, s'assure de leur bonne accessibilité et accompagne à une bonne utilisation.