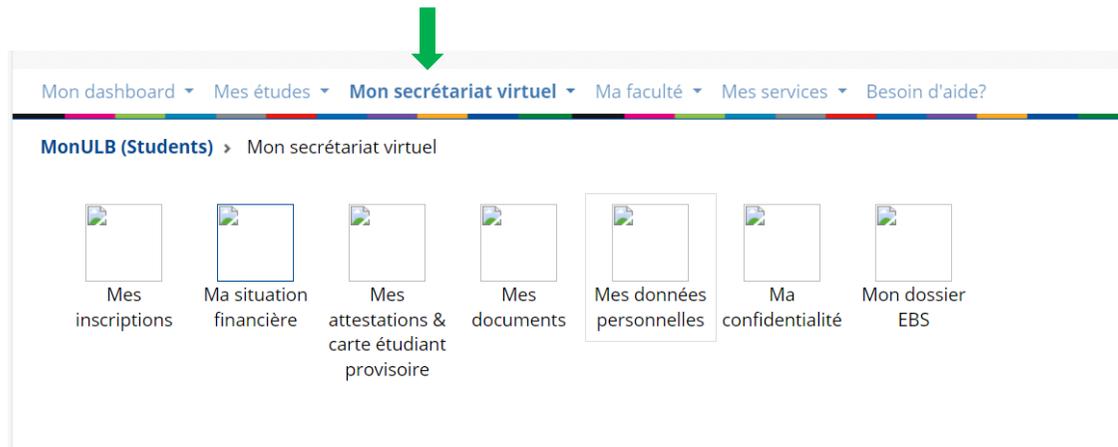


# PROCEDURE D'INTRODUCTION D'UNE DEMANDE D'AIDE FINANCIERE

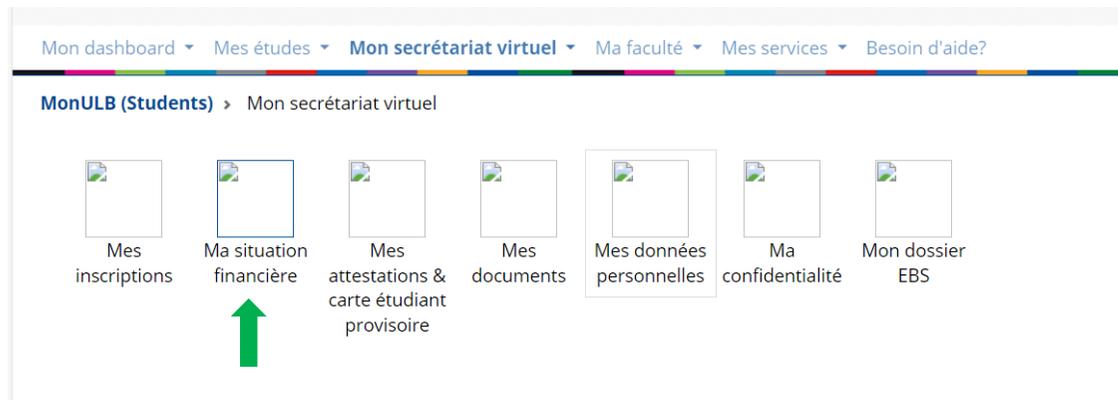
## Comment introduire une demande d'aide financière auprès du Service social étudiants ?

1) Aller sur votre portail « **Mon ULB** »

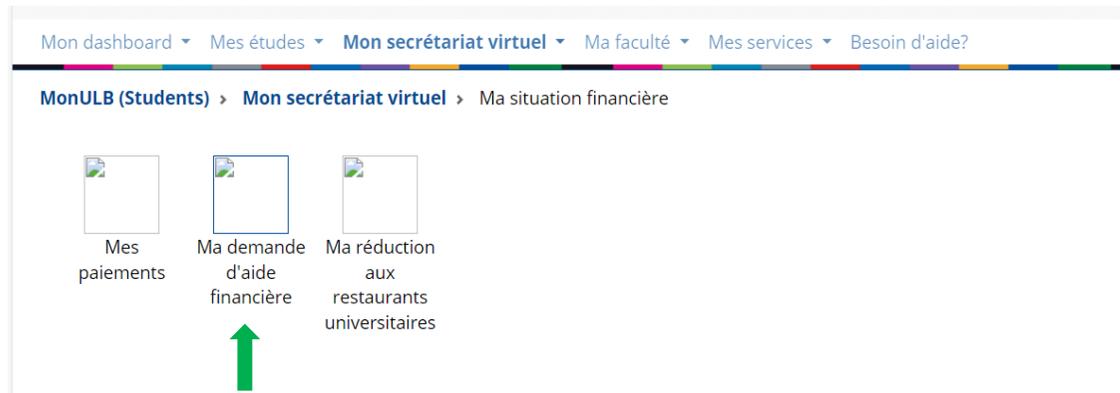
⇒ Cliquer sur « *mon secrétariat virtuel* »



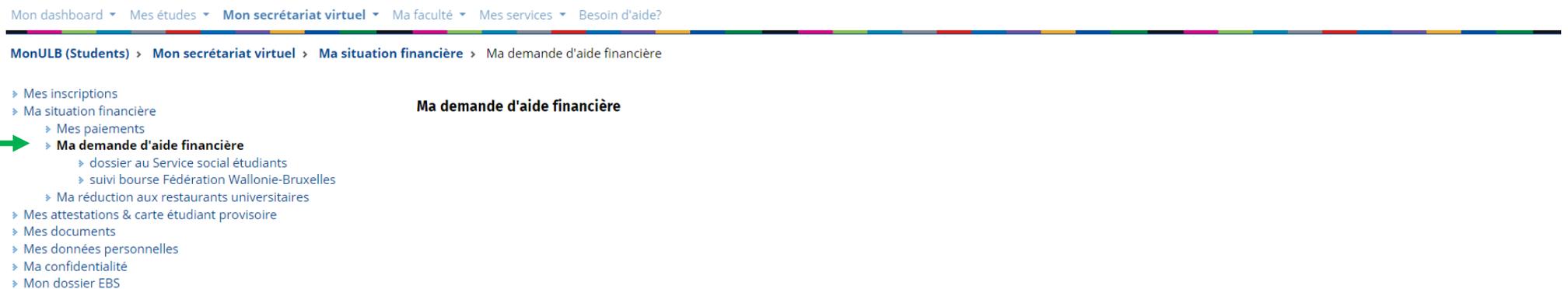
⇒ Cliquer sur « *ma situation financière* »



⇒ Cliquer sur « *ma demande d'aide financière* »



⇒ La page suivante s'affiche :



⇒ Cliquer sur « *dossier au Service social étudiants* », puis sur « *continuer* » :

### Menu Affichage

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
  - » Mes paiements
  - » Ma demande d'aide financière
  - » dossier au Service social étudiants**
    - » Dossier numérisé
    - » Justificatifs de dépenses
    - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - » Ma réduction aux restaurants universitaires
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité
- » Mon dossier EBS

### Dossier au Service social étudiant



**2) Répondre au questionnaire afin de vérifier si vous êtes éligible pour l'aide financière du SSE**

# Questionnaire

(il s'agit d'un exemple ci-dessous, veuillez répondre en fonction de votre situation)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Dossier au Service social étudiant

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? ⓘ

Oui

Non

Suivant >>



### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - [Formulaire de candidature \(admission\)](#)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles

### Dossier au Service social étudiant

Êtes-vous fiscalement à charge ? 

- de vos parents
- de votre tuteur légal
- d'un autre membre de votre famille
- de votre cohabitant/conjoint
- indépendant

<< Retour

Suivant >>

### Menu de Navigation

- › Mes inscriptions
- › Ma situation financière
  - › Mes paiements
  - › Ma demande d'aide financière
    - › **dans mes frais d'études**
      - › Dossier numérisé
      - › Justificatifs de dépenses
    - › dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- › Mes attestations & carte étudiant provisoire
- › Mes documents
- › Mes données personnelles
- › Ma confidentialité

### Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- Oui
- Non

<< Retour

Suivant >>

## Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

## Dossier au Service social étudiant

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: (€)

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Je déclare sur l'honneur que je serais en mesure de montrer ce document lors de mon rendez-vous.

Vous ou vos parents ou la personne dont vous êtes en charge est-elle propriétaire d'un bien, autre que la résidence principale ? 

- Oui  
 Non

Votre situation actuelle a-t-elle changé ? 

- Oui  
 Non

<< Retour



Suivant >>

⇒ Confirmer vos réponses et cliquer sur « **Suivant** »

## Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

## Dossier au Service social étudiant

### Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

Certifié sincère et conforme

<< Retour



Suivant >>



### 3) Compléter le formulaire.

**Etape 1/5** : vérifier les informations qui seront reprises relatives à votre identité et ajouter votre numéro de compte bancaire belge

⇒ Cliquer sur « Suivant »

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

**Menu Affichage**

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

**Demande Aide Form**

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

**MON IDENTITÉ (Étape 1/5)**

*Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace Mes données personnelles du portail.*

**Mon matricule étudiant :**  
**NOM, Prénom :**  
**Date de naissance :**  
**Nationalité :**  
**Domicile légal :**  
**Code postal :** - **Ville :**  
**Lieu de résidence en Belgique :**  
**Code postal :** - **Ville :** **Pays :** Belgique -  
**Téléphone :** **e-mail :**

**Mon compte bancaire belge :** BE  -  -  -

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

#### Comment avez-vous connu notre service ?

- Communication du Service Social Etudiants (affiches, portail monULB, ...)
- Evénements (portes ouvertes, journées d'accueil, ...)
- Réseaux sociaux
- Bouche à oreille
- Recherche personnelle (site internet)
- Autre

<< Retour

Suivant >>

## Etape 2/5 : compléter les raisons de ma demande

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
  - Mes attestations & carte étudiant provisoire
  - Mes documents
  - Mes données personnelles
  - Ma confidentialité
  - Mon dossier EBS

### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

#### OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

(\*):Explicitez votre situation et l'objet de votre demande :

<< Retour

Suivant >>

## Étape 3/5 : compléter la situation administrative

⇒ Il est important d'indiquer « *sans objet* » dans le menu déroulant lorsqu'une question ne vous concerne pas afin de pouvoir continuer dans le formulaire.

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

### Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
      - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
    - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

### Demande Aide Form

## DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

#### MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

(\*)Mon état civil : Sélectionnez... ▼

**Mon statut (plusieurs choix possibles) :**

(\*)Je suis orphelin(e) : Sélectionnez... ▼

Je suis en couple.

J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

(\*)Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sélectionnez... ▼

J'habite chez mes parents/de la famille/en couple.

J'habite dans un "kot" (logement étudiant seul ou en colocation).

Je pars en Erasmus durant l'année académique.

Je fais un stage durant l'année académique.

## Etape 4/5 : compléter la situation financière

### MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

(\*)Je suis fiscalement à charge de :

(\*)Mes parents sont :

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

Financière

En nature(alimentation, logement,...)

Je reçois une aide financière s de mon parent1 d'un montant total par mois  €

Je reçois une aide financière de mon parent2 d'un montant total par mois  €

Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois  €

(\*)Je suis aidé par le CPAS au taux :  CPAS de la commune de

Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

J'ai introduit une demande de bourse auprès du CROUS.

J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

Frais médicaux

(\*)Avez-vous un suivi psychologique régulier

Oui  Non

(\*)Portez-vous des lunettes ou lentilles

Oui  Non

(\*)Eprouvez-vous des difficultés dans l'achat de produits de protection hygiéniques

Oui  Non

## Étape 5/5 : compléter le budget (M = mois / A = année)

NB : les montants/informations pourront être modifiés le jour de l'entretien avec l'assistante sociale.

### ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le  et le

J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de  €

J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

(\*)Profession de parent1 :

(\*)Profession de parent2 :

Mes dépenses	Montant	Par
Frais Internet		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'entretien		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

Mes ressources	Montant	Par
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Autres bourses		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
CPAS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

<< Retour

Suivant >>

# Une fois le formulaire complété, vous recevez le récapitulatif de vos réponses → vous devez alors appuyer sur « je confirme »

## Menu Affichage

- Mes inscriptions
  - Modification de mon inscription
  - Inscription en seconde session
  - Réorientation BA1
  - Réinscription
  - Formulaire de candidature (admission)
  - Inscription cours isolés
  - Auditorat Libre
  - Examen spécial admission - Polytechnique
  - Examen Accès 1er cycle
  - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
  - Mes paiements
  - Ma demande d'aide financière
    - dossier au Service social étudiants
      - Dossier numérisé
      - Justificatifs de dépenses
    - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
  - Ma réduction aux restaurants universitaires

## Demande Aide Form

### Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.  
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.  
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches"** : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

- Consultez la liste des documents à numériser si vous êtes belge ou assimilé
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissants de l'Union européenne
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissant d'un pays en voie de développement

#### ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

- Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le : et le :  
 J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.  
 J'ai payé intégralement les droits d'inscription.  
(\* )Profession de parent1 : Employé  
(\* )Profession de parent2 : Ouvrier

Mes dépenses	Montant	Par an
Frais Internet		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Mes ressources	Montant	Par an
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

#### 4) Numériser **tous** les documents demandés dans « dossier numérisé »

➔ merci de vous référer aux listes de documents disponibles sur notre page internet (en fonction de votre nationalité)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

**Menu de Navigation**

- › Mes inscriptions
- › Ma situation financière
  - › Mes paiements
  - › Ma demande d'aide financière
    - › dossier au Service social étudiants
    - ➔ **Dossier numérisé**
    - › Justificatifs de dépenses
    - › suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- › Mes attestations & carte étudiant provisoire
- › Mes documents
- › Mes données personnelles
- › Ma confidentialité

**Dépôt des documents numérisés**

**Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :**

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

**Remarque :** Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

**Bonnes pratiques :**

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

**Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be).**

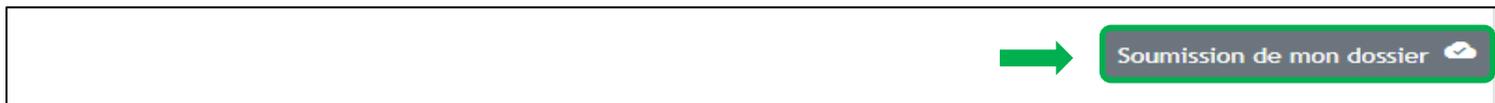
Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents | File viewer

**Tous les étudiants**

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Dès que vous aurez téléchargé les documents, vous pourrez soumettre votre dossier.



**NB :** Attention, une fois que votre dossier sera soumis, vous ne pourrez plus le modifier. (Pour le débloquer, veuillez envoyer un mail à [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be))

#### 5) Envoyer **IMPÉRATIVEMENT** un email à [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be) avec :

✓ **NOM / Prénom / matricule ULB**

✓ Demander un **rendez-vous** avec un. assistant.e social

**NB :** votre demande ne sera pas prise en compte si vous n'envoyez pas d'email !

## Résumé

1. Vous connecter à votre **portail MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Compléter le **questionnaire** afin de savoir si vous entrez dans les conditions du Service Social Etudiants.
3. Compléter le **formulaire** de demande d'aide financière (5 étapes)
4. Télécharger **TOUS** les documents dans votre dossier numérisé sur base de la liste des documents en lien avec votre nationalité.
5. Envoyer un email à [sse@ulb.be](mailto:sse@ulb.be) afin de demander un rendez-vous avec un.e assitant.e social.e

**Ce mail doit contenir :** Nom, Prénom, numéro de matricule ULB