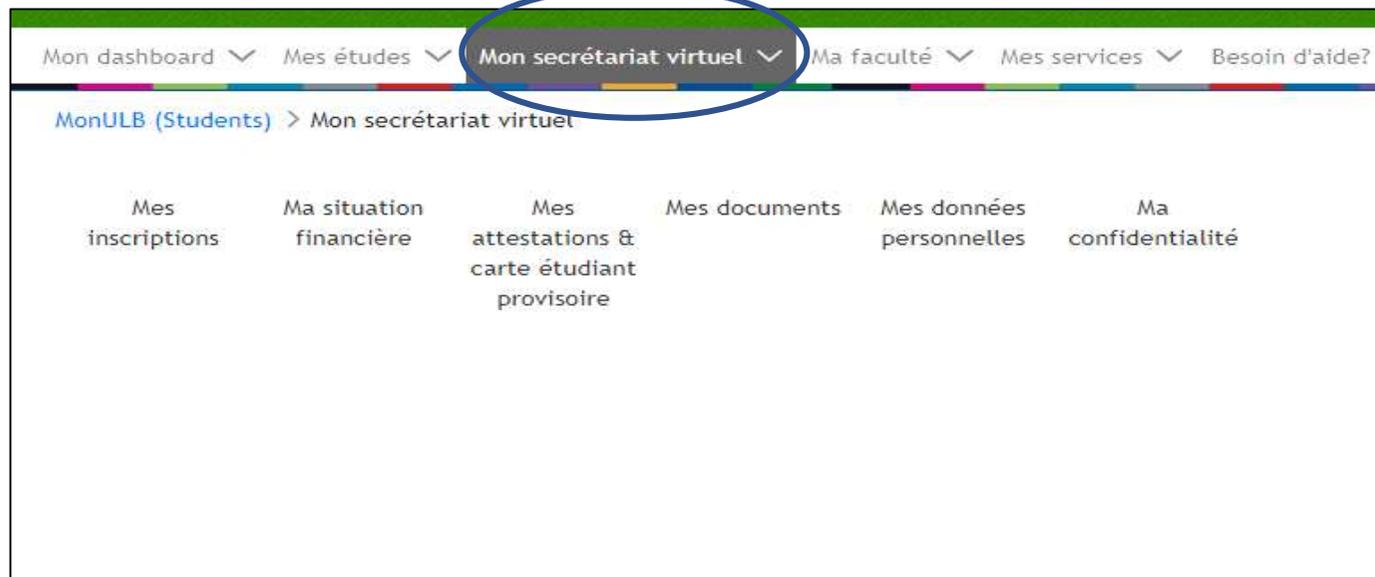


Comment introduire une demande d'aide financière auprès du Service Social Etudiants ?

Il faut tout d'abord vous connecter à votre portail Mon ULB :

Cliquer sur « mon secrétariat virtuel »



Cliquer sur « ma situation financière »



Cliquer sur « ma demande d'aide financière »

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière

Mes paiements Ma demande d'aide financière



Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière

Menu de Navigation

- Mes inscriptions
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - **Ma demande d'aide financière**
 - dans mes frais d'études
 - dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité

Ma demande d'aide financière

Le traitement des dossiers, pour l'année académique 2021-2022, se fera à partir du **23 août 2021 jusqu'au 29 avril 2022.**

Le Service Social Etudiants (SSE) est ouvert à tous les étudiants et peut vous venir en aide :

- **Dans mes frais d'études** : je souhaite bénéficier d'une aide financière de la part de l'ULB dans les différentes dépenses qu'engendrent les études universitaires (exemple : réduction de minerval, transports, logement, support de cours,...)
- **Dans mes frais d'inscriptions (minerval)** : je souhaite bénéficier de la gratuité de mes frais d'inscriptions car j'ai introduit une demande d'allocations d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cliquer sur « dans mes frais d'études » puis sur continuer :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel ▾** Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

LE TRAITEMENT DES DOSSIERS SE FERA A PARTIR DU 23 AOUT 2021

Les conditions d'accessibilité à l'aide financière ont été définies par la Commission des Affaires Sociales Étudiantes (CASE). Pour vérifier si vous remplissez ces conditions, cliquez sur le bouton « Continuer » et répondez au questionnaire en ligne.

A noter : si vous quittez le formulaire avant d'avoir répondu à l'ensemble des questions, vos réponses ne seront pas sauvegardées.

Vous éprouvez des difficultés pour l'une ou l'autre question ? N'hésitez pas à nous contacter via sse@ulb.be **A PARTIR DU 23 août 2021**

Continuer

Vous devez à présent répondre à toutes les questions qui permettent de vérifier si vous êtes dans les conditions pour une aide du Service Social Etudiants.

Visualisation du questionnaire

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ Mon secrétariat virtuel ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
 - » Mes attestations & carte étudiant provisoire
 - » Mes documents
 - » Mes données personnelles
 - » Ma confidentialité

Questions

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? 🗣️

Oui

Non

Suivant >>

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ Mon secrétariat virtuel ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
 - » Mes attestations & carte étudiant provisoire
 - » Mes documents
 - » Mes données personnelles
 - » Ma confidentialité

Questions

Êtes-vous fiscalement à charge ? 🗣️

de vos parents

de votre tuteur légal

d'un autre membre de votre famille

de votre cohabitant/conjoint

indépendant

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- Oui
 Non

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Questions

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 

Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 

Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 

Montant du revenu annuel: €

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Menu de Navigation

- Mes inscriptions
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - **dans mes frais d'études**
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité

Questions

Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

Certifié sincère et conforme

<< Retour

Suivant >>

Visualisation du formulaire de demande d'aide financière

Menu de Navigation

- » [Mes inscriptions](#)
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dans mes frais d'études
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique 2021-2022)

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace Mes données personnelles du portail.

Mon matricule étudiant : ██████████

NOM, Prénom : ██████████

Date de naissance : ██████████

Nationalité : ██████████

Domicile légal : ██████████

Code postal : 1000 - Ville : Bruxelles - Pays : Belgique -

Lieu de résidence en Belgique ██████████

Code postal : 1000 - Ville : Bruxelles - Pays : Belgique -

Téléphone : e-mail : ██████████

Mon compte bancaire belge : BE - - -

Suivant >>

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dans mes frais d'études
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE

(année académique 2021-2022)

OBJET DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

Explicitez votre situation et l'objet de votre demande :

Je souhaite introduire une demande d'aide financière car ...|

<< Retour

Suivant >>

» dans mes frais d'études
» Dossier numérisé
» Justificatifs de dépenses
» dans mes frais d'inscriptions (minerval)
atations & carte étudiant provisoire
ents
es personnelles
entialité

MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

Mon état civil : Célibataire

Mon statut (plusieurs choix possibles) :

Je suis orphelin(e) : Sans objet

Je suis en couple.

J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sans objet

Mon (mes) enfant(s) participe(nt) aux activités enfants de l'ULB.

Je suis navetteur.

Je suis kotteur.

Je pars en Erasmus durant l'année académique.

Je fais un stage durant l'année académique.

Je suis propriétaire.

La personne dont je suis à charge est propriétaire.

La personne dont je suis à charge est locataire.

Je suis demandeur d'asile.



Il est important d'indiquer « sans objet » dans le menu déroulant lorsqu'une question ne vous concerne pas afin de pouvoir continuer dans le formulaire.

MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

Je suis fiscalement à charge de :

Mes parents sont :

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

Financière

En nature(alimentation, logement,...)

Autre

Je reçois une aide pour mes études de mon père d'un montant total par mois €

Je reçois une aide pour mes études de ma mère d'un montant total par mois €

Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois €

Je suis aidé par le CPAS au taux : CPAS de la commune de

Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :



<< Retour

Suivant >>

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le et le

J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.
Mon minerval est donc de €

J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

J'ai payé au moins 10 % du montant de mes frais d'inscription.

Profession de mon père :

Profession de ma mère :

Veillez remplir les estimations ci-dessous :

Mes dépenses	Montant	Par mois ou par an	
Frais Internet	40,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais de transport STIB / De Lijn / TEC	50,00	<input type="radio"/> Par mois	<input checked="" type="radio"/> Par an
Frais de transport SNCB		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant	250,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

Mes ressources	Montant	Par mois ou par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

<< Retour

Suivant >>

***Les estimations pourront être modifiées le jour de l'entretien avec l'assistante sociale.**

Une fois le formulaire complété, vous recevez le récapitulatif de vos réponses.

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches"** : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

Mon matricule étudiant : ██████████
NOM, Prénom : ██████████
Date de naissance : ██████████
Nationalité : ██████████
Domicile légal : ██████████
Code postal : ██████ - Ville : ██████ - Pays : Belgique -



Mes ressources	Montant	Par an	
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.	100,00	<input checked="" type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois	<input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

Après vérification, vous devez cliquer sur « je confirme »

Confirmation

Je certifie sur l'honneur que les déclarations sont exactes et complètes.
Je m'engage à signaler au Service Social Etudiants, dans les plus brefs délais, tout changement dans ma situation.
Je prends connaissance que l'aide financière sera supprimée et que les montants déjà versés me seront entièrement réclamés, s'il s'avère après vérification du service, que celle-ci m'a été octroyée sur base de manœuvres frauduleuses ou de fausses déclarations, sciemment incomplètes

Vous devez certifier que toutes les informations introduites dans votre formulaire sont exactes et complètes.

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous avez soumis votre demande d'aide financière.
Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif des réponses fournies.
La liste des documents à numériser se base sur votre nationalité.
Vous trouverez la liste sur le site du Service Social Etudiants : dans aides financières - démarches

A présent, vous devez télécharger tous les documents demandés en fonction de votre nationalité dans la rubrique « dossier numérisé ».

Dossier numérisé

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dans mes frais d'études > Dossier numérisé

Menu de Navigation

- › Mes inscriptions
- › Ma situation financière
 - › Mes paiements
 - › Ma demande d'aide financière
 - › dans mes frais d'études
 - › **Dossier numérisé**
 - › Justificatifs de dépenses
 - › dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- › Mes attestations & carte étudiant provisoire
- › Mes documents
- › Mes données personnelles
- › Ma confidentialité

Dépôt des documents numérisés

Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

Remarque : Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

Bonnes pratiques :

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse sse@ulb.be.

Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents

File viewer

Tous les étudiants

Dès que vous aurez téléchargé **TOUS LES DOCUMENTS**, vous pourrez soumettre votre dossier.

Soumission de mon dossier

Attention, vous ne pourrez plus modifier votre dossier une fois qu'il sera soumis.

Pour le débloquent, veuillez envoyer un mail à sse@ulb.be

DERNIERE ETAPE : vous devez **IMPERATIVEMENT** passer par l'accueil du SSE. Pour ce faire deux possibilités :

- Soit vous préférez que votre demande soit traitée **par email**. Dans ce cas : envoyer un email à l'adresse sse@ulb.be **AVEC** vos NOM, Prénom, matricule ULB, numéro de GSM **et** l'objet de votre demande.
- Soit vous souhaitez vous rendre **sur place** (Bâtiment M – 2^{ème} étage). Dès lors, il vous faudra **prendre RDV avec l'accueil** via l'application **Bookings**. Pour ce faire :
 - 1) Cliquer sur le lien suivant :
<https://outlook.office365.com/owa/calendar/ServiceSocialEtudiant@ulb.be/bookings/>
 - 2) Choisir une **date** **et** une **heure** parmi les disponibilités

Service Social Etudiants

Vérification dossier
15 minutes

2 septembre, 09:15

septembre 2021							2 septembre, 09:15		
lu	ma	me	je	ve	sa	di	09:00	09:15	09:30
		1	2	3	4	5	09:45	10:00	10:15
6	7	8	9	10	11	12	10:30	10:45	11:00
13	14	15	16	17	18	19	11:15	11:30	11:45
20	21	22	23	24	25	26	13:00	13:15	13:30
27	28	29	30				13:45	14:00	14:15

3) Compléter avec vos **NOM**, **adresse email (ULB !!!)**, **numéro de GSM** et **matricule ULB**

⇒ Cliquer sur « **Réserver** »

← → ↻ outlook.office365.com/owa/calendar/ServiceSocialEtudiant@ulb.be/bookings/

27 28 29 30 13:45 14:00 14:15

ⓘ Toutes les heures sont au format (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris ▾

Ajouter vos informations

Nom

Adresse email

Numéro de téléphone

Adresse (facultatif)

Merci de nous indiquer si vous avez des demandes particulières.

Notes (facultatif)

Fournir des informations supplémentaires

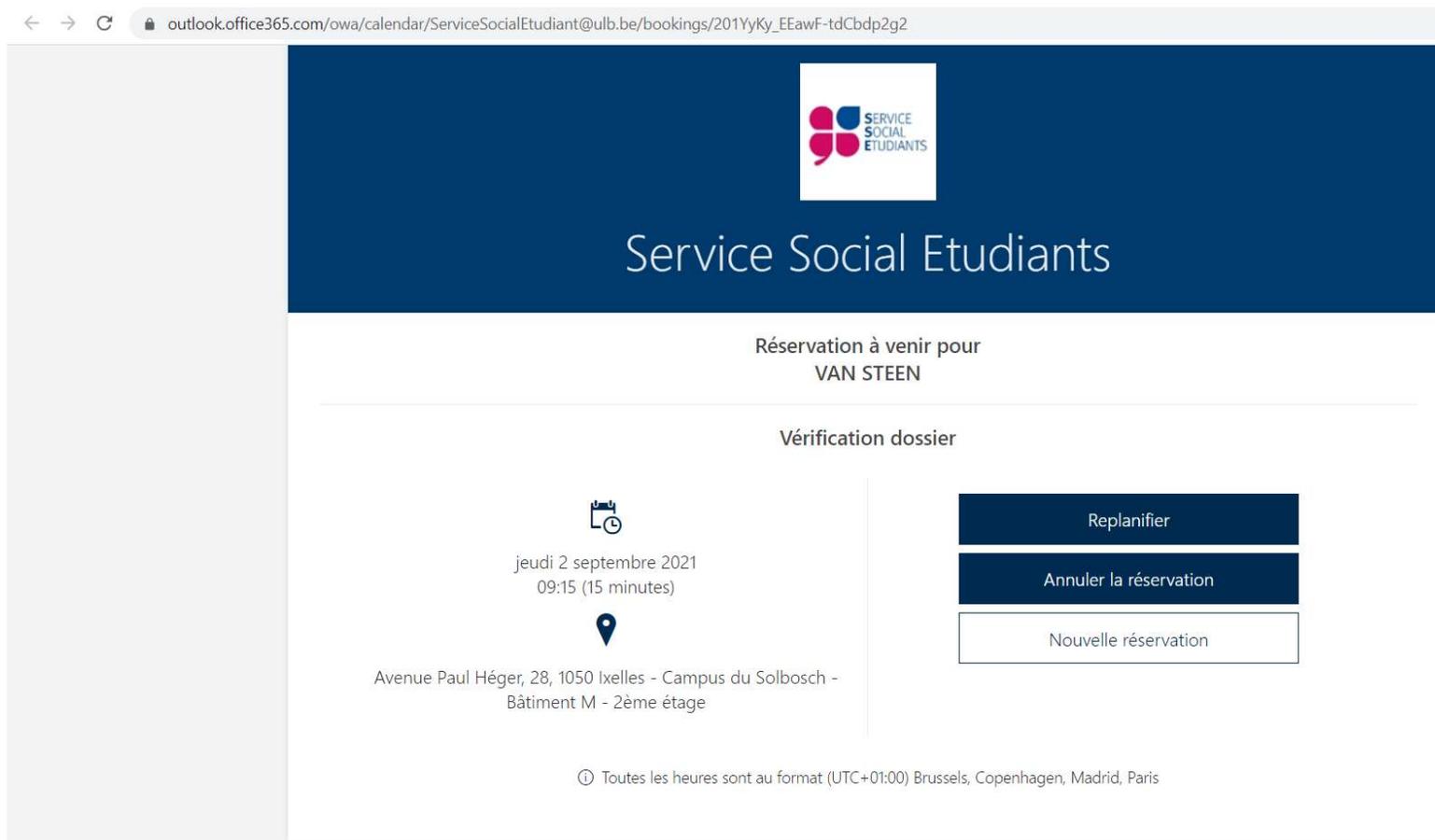
Matricule ULB

➔ Réserver

⇒ Le message suivant va s'afficher → cliquer sur « OK »



⇒ Les informations récapitulatives de votre rendez-vous apparaissent.

A screenshot of a web browser displaying an appointment summary for "Service Social Etudiants". The browser's address bar shows the URL: "outlook.office365.com/owa/calendar/ServiceSocialEtudiant@ulb.be/bookings/201YyKy_EEawF-tdCbdp2g2". The page header features the "Service Social Etudiants" logo and name. The main content area is titled "Réservation à venir pour VAN STEEN" and "Vérification dossier". It displays the appointment date and time: "jeudi 2 septembre 2021 09:15 (15 minutes)". The location is listed as "Avenue Paul Héger, 28, 1050 Ixelles - Campus du Solbosch - Bâtiment M - 2ème étage". On the right side, there are three buttons: "Replanifier", "Annuler la réservation", and "Nouvelle réservation". At the bottom, a note states: "Toutes les heures sont au format (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris".

Confirmation envoyée également par email (avec la possibilité de **modifier** votre RDV si nécessaire).

Confirmée : Vérification dossier

Service Social Etudiants
À VAN STEEN Valérie

booking.ics
3 KB

← Répondre ← Répondre à tous → Transférer ...

jeu. 05-08-21 14:07



Réserveation confirmée pour
VAN STEEN

Vérification dossier


jeudi 2 septembre 2021
09:15 - 09:30
(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris


Avenue Paul Héger, 28, 1050 Ixelles - Campus du Solbosch - Bâtiment M - 2ème étage

Confirmée : Vérification dossier

Service Social Etudiants
À VAN STEEN Valérie

booking.ics
3 KB

← Répondre ← Répondre à tous → Transférer ...

jeu. 05-08-21 14:07


Avenue Paul Héger, 28, 1050 Ixelles - Campus du Solbosch - Bâtiment M - 2ème étage

Informations supplémentaires

ATTENTION :
Veillez à numériser tous vos documents sur votre portail **AVANT** votre rendez-vous.

Le port du masque obligatoire.

Merci pour votre collaboration.

Vous avez un conflit ?
[Modifier votre rendez-vous](#)

Récapitulatif

1. Vous connecter à votre portail MonULB - Mon secrétariat virtuel – Ma situation financière – Ma demande d'aide financière – dans mes frais d'études.
2. Compléter le questionnaire afin de savoir si vous entrez dans les conditions du Service Social Etudiants.
3. Compléter le formulaire de demande d'aide financière.
4. Télécharger **TOUS LES DOCUMENTS DEMANDES** dans votre dossier numérisé **sur base de la liste des documents en rapport avec votre nationalité**.
5. Prendre contact avec l'accueil du SSE
 - Soit, par **email** : à envoyer à sse@ulb.be.
Ce mail doit contenir :
 - ✓ prénom,
 - ✓ nom,
 - ✓ numéro de matricule ULB
 - ✓ votre numéro de téléphone
 - Soit, en prenant RDV via Bookings (<https://outlook.office365.com/owa/calendar/ServiceSocialEtudiant@ulb.be/bookings/>) afin d'être reçu **sur place** (Bâtiment M – 2ème étage)

Le traitement des dossiers des demandes d'aides financières se fera du **23 août 2021 jusqu'au 29 avril 2022**.

Si votre dossier est COMPLET, un entretien avec un.e assistant.e social.e sera programmé.