















**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2009 - 2010**





Temps forts

Janvier 2009	Février 2009	Juin 2009	Septembre 2009	Octobre 2009	Novembre 2009	Décembre 2009
 <p>Campagne éco-citoyenneté</p>	 <p>Campagne Eco-kot</p>	 <p>Nouvelle direction à la Coordination environnementale</p> <p>Définition d'une stratégie et d'un plan d'actions en 3 axes</p>	 <p>Réactivation du Comité de suivi</p> <p>Campagne « J'aime mon campus » pour sensibiliser à la propreté lors de la Nocturne</p> <p>Projet pilote produits nettoyants écologiques, campus de la Plaine</p>	 <p>Extension du tri sélectif à tout le campus d'Erasmus</p>	 <p>Lancement de l'état des lieux pour l'eau au campus du Solbosch</p>	 <p>Réflexion sur la valorisation d'une expertise PEB au sein de l'Université</p>
Février 2010	Mars 2010	Avril 2010	Mai 2010	Septembre 2010	Octobre 2010	Novembre 2010
 <p>Enquête « Campus responsable »</p> <p>Lancement de l'état des lieux énergie</p>	 <p>Equipe de veilleurs environnementaux au campus d'Erasmus</p> <p>Démarrage de l'inventaire qualitatif des bonnes pratiques environnementales à l'ULB</p>	 <p>Campagne « Campus Propre »</p>	 <p>Nouvelle ligne graphique et nouveaux supports de communication</p> <p>Création d'un poste d'assistant</p>	 <p>Quizz « les 10 bons gestes environnementaux » lors de la JANE 2010</p> <p>Lancement des gobelets réutilisables pour les événements folkloriques</p> <p>Audit des filières de tri pour PMC, papier, cartouches d'imprimantes et verre</p>	 <p>Installation des bulles à verre aux campus d'Erasmus et de la Plaine</p>	 <p>Participation à la Semaine européenne de réduction des déchets : Eco-guide déchets et exposition sur la vie des emballages</p>



Sommaire

Chapitre 1 | Page 04

Un nouveau départ pour la Coordination environnementale de l'ULB

Chapitre 2 | Page 06

Dresser un état des lieux pour améliorer la gestion environnementale de l'ULB

Chapitre 3 | Page 10

Informier et susciter l'engagement de tous en valorisant des gestes utiles

Chapitre 4 | Page 13

Echanger des bonnes pratiques et susciter des partenariats

Chapitre 5 | Page 14

Optimiser la gestion de la Coordination environnementale en professionnalisant les méthodes

Chapitre 6 | Page 16

Prospectives - 2011 : Ancrer la gestion environnementale dans les pratiques de l'ULB

Avant propos

Depuis quelques années, l'environnement est une préoccupation à l'ULB : en enseignement et en recherche, bien entendu et de longue date, mais aussi en termes de gestion environnementale de ses activités. Et si la Coordination environnementale pilote l'engagement environnemental de l'université depuis 2003, la période 2009-2010 marque un réel tournant.

Tout en pérennisant les acquis du passé, une nouvelle direction s'installe en 2009 qui donne un nouveau souffle aux activités de la Coordination environnementale pour mieux répondre aux défis auxquels nous faisons face. Trois axes de travail ont ainsi été clairement définis : la gestion environnementale des campus, l'information et la sensibilisation de l'ensemble de la Communauté et le développement d'échanges de bonnes pratiques. Nous réactivons le comité de suivi. Une nouvelle dynamique se crée.

Après cette transition, 2010 nous permet de prendre nos marques et de conforter la stratégie définie. Nous mettons en place progressivement de nouveaux partenariats internes, indispensables pour mener à bien la démarche environnementale de l'ULB, avec un fil rouge : agir de façon

concrète et immédiate, tout en travaillant dans une perspective globale, intégrée et scientifique de mise en place d'un Système de management environnemental reconnu et de qualité. Le plan action 2009-2010 est mené tambour battant et l'ensemble des actions planifiées est réalisé. La dynamique s'est installée !

Vous le constaterez dans ce rapport d'activités qui retrace, par axe de travail, les actions menées au cours de ces deux dernières années. C'est l'occasion pour nous de faire un bilan des démarches menées et de prendre du recul mais aussi, et surtout, de vous faire découvrir le travail accompli. Car une démarche environnementale est une démarche transversale, qui doit s'intégrer à tous les niveaux de l'institution. La diffusion de l'information en fait donc une des clés de voûte de son succès.

Bonne lecture !

Alexandra Demoustiez
Coordinatrice Environnement



Chapitre 1

Un nouveau départ pour la Coordination environnementale de l'ULB

Créée dès 2003, la Coordination environnementale (CE) a pour mission de piloter la gestion environnementale de l'ULB pour l'ensemble de ses sites.

Au terme d'un large processus de consultation interne, l'ULB s'est ensuite dotée en 2006 d'une politique environnementale ambitieuse qui vise à réduire de façon continue « les impacts négatifs de l'ensemble de ses activités sur l'environnement, en tenant compte des dimensions sociales, culturelles et économiques de tous les processus qui la concernent » (extrait de la Politique environnementale de l'ULB, 2006, p.1).

Pour un campus vert !

Face à la nécessaire implication de tous les acteurs de l'Université (étudiants, chercheurs, enseignants, membres du personnel administratif et technique, autorités), l'ULB a en effet affirmé sa responsabilité de coordonner l'ensemble des initiatives et actions environnementales des membres de sa communauté.

Cette tâche revient à la Coordination environnementale qui, conformément à la politique environnementale de l'ULB, s'occupe en particulier :

- de mettre en place un Système de Management Environnemental,
- de sensibiliser et d'impliquer la communauté université au défi environnemental,
- d'accompagner et de soutenir les bonnes pratiques environnementales.

La Coordination environnementale intervient comme un centre de ressources dédié à l'environnement à l'ULB. Elle conseille, informe, initie, pilote, facilite et met en oeuvre des projets d'amélioration sur les campus.

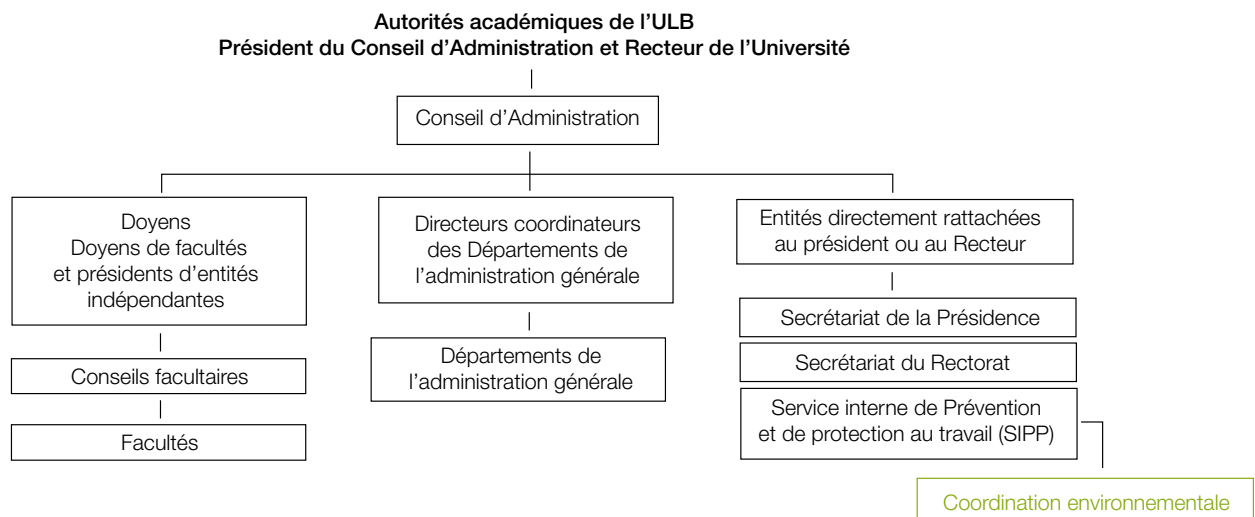
2009 a vu l'installation d'une nouvelle équipe, soucieuse de mettre en oeuvre une démarche environnementale rigoureuse basée sur des indicateurs précis et une politique de communication professionnelle afin de mobiliser les énergies de toute la communauté universitaire. Sa stratégie et son plan d'action s'articulent en trois axes :

- 1 Améliorer concrètement la gestion environnementale des campus,
- 2 Informer et sensibiliser l'ensemble de la communauté universitaire,
- 3 Développer des partenariats et échanger des bonnes pratiques en interne et en externe.

« Tous les acteurs s'engagent à partager leurs connaissances et les informations relatives à l'état de l'environnement dans leur domaine d'activité. La Coordination environnementale joue le rôle de plate-forme de communication » (extrait de la Politique environnementale de l'ULB, 2006, p.2).

Une cellule flexible et unique pour toute l'ULB

La Coordination environnementale est rattachée au Service de prévention et de protection du travail (SIPP).



Le Comité de suivi

Pour l'orienter et la soutenir, la Coordination environnementale (CE) a mis en place depuis sa création un Comité de suivi, présidé par le Directeur scientifique de la Coordination environnementale.

Composé des différents corps présents à l'université (académiques, chercheurs, étudiants, personnel administratif, technique, de gestion et spécialisé et syndicats) le Comité de suivi est constitué de membres volontaires et de personnes ressources soucieuses de contribuer à l'amélioration environnementale de l'ULB. Il se réunit en moyenne 5 fois par an. Riche de sa diversité, il a comme mandat :

- d'aider au décloisonnement des services (relais d'information, mise en relation, transfert d'information) ;
- d'apporter un soutien stratégique aux démarches entreprises par la CE ;
- d'être un panel de personnes ressources et de sensibiliser à l'environnement au sein de leur service.

Une démarche de réflexion est en cours et devrait se conclure début 2012, afin d'asseoir le rôle et la représentativité du Comité de suivi, ainsi que d'officialiser davantage la démarche au sein de l'institution.

Vice-président de l'Université :

Martin CASIER

Coordination environnementale :

Alexandra DEMOUSTIEZ ; Marc DEGREGZ

SIPP- ULB, section ULB :

Michel CRAPS

SCPP :

Christian WOICHE

Vice-recteur pour la vie étudiante et la politique sociale/ adjointe :

Marc VANDAMME ; Françoise LEROY

Faculté de Philosophie et Lettres

(Radio campus, Ateliers de journalisme) :

Philippe DELCHAMBRE

Faculté des Sciences - IGEAT :

Marie-Françoise GODART

Faculté des Sciences, CEDD - IGEAT :

Grégoire WALLENBORN ; Edwin ZACCAI

Faculté Sc.sociales, politiques, économiques (groupe SBS green) :

Marek HUDON

CEESE – SOCO :

Sandrine MEYER

Pôle Santé Erasme :

Claire CORBIN

Dpt. Infrastructure. - Proj. Construction :

Marcel BONNECHERE

Dpt. Infrastructure - Exploitation :

Frank RENAUX

Surveillance Générale :

Michel JACOBS

Service des Achats :

Danielle LAGRANGE

DSCU- Logements étudiants :

Luc MASSAER

DSCU-Restaurant :

Fabrice PEETERS

DRExt, Relations Média/Communication générale :

Valérie VAN INNIS

Coordination Mobilité :

Raymond WILLEMS

ACE- Association des cercles des étudiants :

Adrien LELEU ; Charlotte GILBERT

BEA- Bureau des étudiants administrateurs :

Lionel LORAND

Représentant au CPPT du syndicat CGSLB :

Anastasia BAKOUNINE

Représentant au CPPT du syndicat CGSP :

Georges BRAS ; Nadine CHARELS ; Régis MALOTEAU ; Yves SIMON

Représentant au CPPT du syndicat CNE :

GEONET Rita ; ROEVROS Nathalie

Un réseau de soutien

Depuis 2009, la Coordination environnementale travaille en étroite collaboration avec différents départements partenaires dont l'appui est inestimable, en particulier : le Département Communication et Relations extérieures, le Département des Infrastructures, le Département des services à la Communauté universitaire, le Service de Prévention et de Protection du travail (SIPP) ainsi que le Vice-Recteur aux affaires étudiantes.

L'équipe

Direction scientifique :

Prof. Marc DEGREGZ

Coordinatrice :

Alexandra DEMOUSTIEZ (juin 2009 >)

Assistant :

à pourvoir (Violette PENASSE : juillet 2010 > décembre 2010)

Equipe de veille :

Théodore BAELONGANDI (janvier 2008 > juillet 2009)
Jean-Paul GBEMANI (octobre 2008 > septembre 2009)
Christian NOIZET (octobre 2007 > septembre 2009)
Fouad SOUMALI (janvier 2009 > juin 2010)
Thierno BARRY (août 2009 > juillet 2010)
Olivier MUSANASE (novembre 2009 > octobre 2010)
Hector NSONSO (juillet 2009 > décembre 2010)
Dieudonné BUNYEGE (août 2010 >)
Rasim AHMETAJ (novembre 2010 > mars 2011)
Soufian AICH (janvier 2011 > janvier 2012)



Chapitre 2

Dresser un état des lieux pour améliorer la gestion environnementale de l'ULB

Pour améliorer la gestion environnementale des cinq sites de l'Université, la Coordination environnementale a fait le choix d'une démarche rigoureuse. Pour tendre vers un réel Système de Management Environnemental (SME), elle a lancé un état des lieux : une étape indispensable pour définir l'impact environnemental de l'ensemble des activités de l'ULB et concevoir un plan d'actions pour les années à venir.

La méthodologie, poursuivie par la CE, suit l'approche de celle proposée dans le cadre du label Entreprise éco-dynamique de Bruxelles Environnement avec :

- la définition d'indicateurs environnementaux chiffrés,
- le repérage et le suivi des actions et des bonnes pratiques déjà mises en oeuvre sur le campus,
- l'identification des contraintes légales liées aux permis d'environnement.

Définir un champ d'actions prioritaires

Trois thèmes prioritaires ont été définis pour 2010 parmi les 13 domaines d'actions de la politique environnementale de l'ULB : les déchets, l'eau et l'énergie. Et parce que c'est le campus principal en terme de bâtiments et de nombre d'utilisateurs, le Solbosch a été retenu comme premier site d'étude. Mais toutes les initiatives sont progressivement étendues aux autres sites de l'Université.

En 2010, cette démarche a permis :

- d'identifier, en interne, les départements et les personnes ressources clés,
- de lancer l'audit environnemental pour les trois domaines définis.

Choisir une méthode d'analyse

Il faut noter, qu'à ce stade, il n'existe pas de Système de Management Environnemental propre aux universités : la Coordination environnementale a d'ores et déjà obtenu l'accord de Bruxelles Environnement pour étendre le champ du label Entreprise éco-dynamique à l'ensemble du campus, le label bruxellois étant avant tout conçu pour un bâtiment. Mais l'idée de participer à la conception d'un système éventuellement plus approprié au milieu universitaire, dans le cadre d'un partenariat interuniversitaire, fait également son chemin.



Les 13 domaines d'actions de la Coordination environnementale

1. **Propreté** : maintenir des campus propres, sensibiliser à la propreté...
2. **Bien-être de l'être humain** : respecter la législation en matière de bien-être, de création d'espaces de convivialité...
3. **Energie** : maîtriser les consommations énergétiques, promouvoir des énergies renouvelables,...
4. **Eau** : réduire la consommation, améliorer la qualité des eaux usées...
5. **Déchets** : réduire les déchets par une politique d'achat appropriée, organiser des collectes sélectives, gérer les déchets dangereux...
6. **Air** : réduire les émissions, surveiller la qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments,...
7. **Bruit** : limiter les nuisances sonores,...
8. **Sols** : réduire les risques d'infiltration de polluants, assainir,...
9. **Espaces verts et biodiversité** : Aménager les lieux extérieurs, encourager la verdurisation...
10. **Patrimoine et aménagements paysagers** : préserver le patrimoine et les aménagements paysagers
11. **Eco-consommation** : intégrer de critères environnementaux, éthiques et durables dans tous les achats de biens et services
12. **Relations avec les fournisseurs et intervenants extérieurs** : intégrer de critères environnementaux dans les cahiers de charge
13. **Mobilité** : organiser les déplacements domicile-travail, promouvoir des modes de transports alternatifs à la voiture,...

Focus Déchets

Du papier aux PMC en passant par les gobelets en plastique, les équipements électroniques, le verre ou les déchets organiques, les activités d'une université comme l'ULB génèrent quantité de déchets qui font l'objet de pas moins de seize filières de tri sur les campus. La Coordination environnementale a poursuivi en 2009 et 2010 l'amélioration des filières de tri mises en place.

Les PMC (Bouteilles et flacons en plastique, métaux, cartons à boisson) : au Solbosch et à la Plaine, leur collecte a été améliorée et contrôlée grâce à la mise en place d'indicateurs chiffrés, avec une réflexion particulière dans le cadre de la bibliothèque des sciences humaines : s'il est formellement interdit d'y consommer, les bouteilles d'eau y sont tolérées pour les périodes d'études. La collecte des PMC a par ailleurs été instaurée dans le nouveau bâtiment de la Solvay Brussels School of Economics and Management. A Erasme, le tri sélectif des PMC a été généralisé à l'ensemble du campus. Pour faciliter la gestion des collecteurs, la Coordination environnementale a mis en place un système d'étiquettes facilitant leur identification en cas de problème. L'audit a par ailleurs clairement montré l'intérêt de transférer la gestion de la collecte des PMC de la Coordination environnementale aux services propreté de l'Université, désormais chose faite.

Le papier et le carton : la collecte sélective a été instaurée sur l'ensemble du site d'Erasme. Par ailleurs, la Coordination environnementale a invité les usagers de tous les campus à signaler les incohérences dont ils pouvaient être témoins en matière de gestion des déchets. Pour le papier en particulier, elle a ainsi pu formuler au Département des Infrastructures, gestionnaire des sous-traitants en charge de la collecte, des recommandations axées principalement sur la formation des équipes.

Les déchets d'équipements électriques et électroniques : après l'état des lieux élaboré en 2009, la Coordination environnementale a audité la filière mise en place pour leur récupération sur les campus par un partenaire issu de l'économie sociale. La Coordination environnementale travaille à un nouveau partenariat plus concluant pour les deux parties et qui devrait voir le jour en 2011 au Solbosch d'abord, puis sur les autres sites.

Le verre : obligatoire depuis le 1er janvier 2009 en Région bruxelloise, le tri du verre via des bulles à verre est opérationnel sur nos campus bruxellois depuis le 1er décembre 2010. Les bulles à verre de la Plaine et d'Erasme ont été installées par l'Agence Bruxelles Propreté. La mise en place de ces nouveaux collecteurs répond non seulement à une mise en conformité, mais aussi à un réel besoin de la communauté universitaire. Piloté par la Coordination environnementale, ce projet est le fruit d'un travail conjoint avec le SIPP, les adjoints de campus et Bruxelles Propreté.

Les déchets alimentaires : la Coordination environnementale a encadré une étude réalisée par un étudiant de la Haute Ecole Lucia de Brouckère - Arthur Haulot sur la pertinence de la mise en place d'une collecte de déchets organiques pour le campus du Solbosch. Celle-ci a clairement conclu que le volume de déchets alimentaires générés par les restaurants universitaires du Solbosch est faible rapporté au nombre de personnes qui fréquentent le campus. Invendus et déchets alimentaires sont en effet bien gérés. Seule une collecte globale, intégrant les logements et les commerces indépendants, permettrait de générer un volume suffisant pour rentabiliser la collecte pour une valorisation externe, via des sociétés spécialisées. Projet à suivre.

Les cartouches d'imprimante : l'audit réalisé cette année par la Coordination environnementale a permis de mettre en place des tableaux de bord pour la collecte des cartouches et de signaler des points d'amélioration, à Erasme notamment où le nombre de points de collecte est insuffisant. La Coordination environnementale a également proposé d'aller au-delà de la seule collecte des cartouches d'imprimante au profit d'une réutilisation, avec un nouveau partenaire. Le projet est à l'étude.



Les zones et les événements problématiques : l'avenue Paul Héger, le Square Groupe G, l'entrée du bâtiment F1 et l'entrée de la bibliothèque des sciences humaines ont été identifiés comme quatre espaces du site du Solbosch particulièrement sensibles en matière de déchets. A la demande du Département des Infrastructures, la Coordination environnementale a formulé des recommandations spécifiques pour ces zones ainsi que pour les événements festifs se déroulant sur les campus.

Ils veillent !

Restructurée en 2009, l'équipe de veille de la Coordination environnementale s'occupe non seulement de la collecte des PMC, mais relève aussi les problèmes environnementaux liés à la propreté, l'eau, l'énergie et à l'ensemble des déchets. Recrutés grâce à un partenariat avec le CPAS d'Ixelles, les veilleurs font remonter les informations utiles qu'ils collectent sur le terrain, tout en bénéficiant d'une réinsertion dans le milieu professionnel.

Focus eau

Concernant la gestion de l'eau, l'état des lieux a permis en 2010 de définir des indicateurs, de vérifier la conformité avec les dispositions légales et d'identifier les bonnes pratiques. Un affichage de signalement de fuites d'eau par les usagers a également été installé dans tous les sanitaires des campus, pour signaler plus rapidement les problèmes et donc réduire le gaspillage en eau. La Coordination environnementale a aussi profité de cet état des lieux pour dresser un inventaire du matériel des sanitaires du campus du Solbosch : type de chasse et système d'éclairage de plus de 200 locaux de sanitaires du campus ont été répertoriés et étudiés pour envisager des améliorations techniques. Un projet pilote d'urinoir sans eau a d'ailleurs été lancé par le Département des infrastructures du Solbosch : la Coordination environnementale y a contribué en relayant largement l'information auprès de la communauté universitaire et en suggérant de mesurer précisément l'impact de ce type de projet sur les consommations d'eau. La mise en pratique est désormais à l'étude.

Focus énergie

Pour initier le troisième thème prioritaire de l'état des lieux environnemental de l'ULB, la Coordination environnementale a travaillé avec un stagiaire volontaire, en collaboration avec le Département des infrastructures / exploitation : il s'agissait d'étudier le système de régulation énergétique en place au Solbosch et d'identifier des sources d'économies d'énergie. Les attentes n'ont malheureusement pas été rencontrées puisque les résultats de l'étude n'ont pas été consolidés. Mais le travail réalisé a contribué utilement à l'état des lieux en identifiant de bonnes pratiques : c'est le cas, par exemple, du programme de relighting mené, pour chaque rénovation d'auditoires, par le Département des infrastructures, qui consiste à modifier le système d'éclairage pour atteindre un meilleur confort et une conformité réglementaire tout en diminuant les consommations énergétiques liées à l'éclairage.

Le cadastre énergétique : en terme d'état des lieux de l'énergie à proprement parler, la Coordination environnementale a répertorié et documenté l'ensemble des démarches entreprises par le Département des infrastructures et de la Cellule énergie. Géré par le Département des infrastructures, ce cadastre énergétique de l'ensemble des campus est désormais complet et mis à jour annuellement. Etape indispensable pour structurer la démarche énergétique de l'ULB, ce document source est la référence pour tous les indicateurs relatifs à l'énergie et l'amélioration énergétique sur nos campus. Une boîte à suggestions développée sur les pages Web de la Coordination environnementale a également permis de relever les incohérences environnementales signalées sur le plan énergétique, de les transmettre aux Départements des infrastructures / exploitation et d'en faire le suivi.



La Performance énergétique des bâtiments (PEB): compte tenu des investissements à consentir en matière énergétique, une réflexion a également été engagée en 2009-2010 par la Coordination environnementale et son comité de suivi sur l'intégration de la Performance énergétique des bâtiments dans le cadre des projets de rénovation et de nouvelles constructions sur les campus. Objectif : s'assurer que l'ensemble des opportunités d'amélioration énergétique et le retour sur investissement qu'elles permettent aient fait l'objet d'une analyse spécifique et reconnue légalement dans toutes les décisions d'investissement. Une expertise officielle en PEB permettrait de faciliter la prise de décision et de renforcer l'engagement politique en matière d'environnement. La réflexion est en cours.

Tiers investisseur : une autre piste explorée par la Coordination environnementale concerne les mécanismes de tiers investisseurs pour les projets de rénovation énergétique des bâtiments. Les résultats du mémoire sur le thème du « financement des investissements liés à la performance énergétique : étude du cas de l'ULB – campus du Solbosch » sont attendus pour 2011.



Energies alternatives et utilisation rationnelle de l'énergie : la Coordination environnementale a mis en place un groupe de travail réunissant des experts volontaires autour de la question des énergies alternatives à l'Université pour l'aider dans sa réflexion. Elle a également participé, à titre consultatif, au groupe de travail « Utilisation durable des énergies » de l'hôpital d'Erasmus, dont l'objectif est de réduire les consommations énergétiques de l'hôpital grâce à la sensibilisation des utilisateurs à un usage plus rationnel de l'énergie. Le groupe s'est malheureusement mis en veille faute de dynamique.

Focus éco-consommation

Quoique non prioritaire, le thème de l'éco-consommation a été l'occasion pour la Coordination environnementale de participer ou d'initier des projets pilotes qui créent des précédents et engagent la communauté universitaire sur la voie d'une consommation plus responsable :

Des produits nettoyants écologiques : à l'initiative de la Coordination environnementale, et conjointement avec le Département des infrastructures de la Plaine, le sous-traitant en charge du nettoyage du campus utilise des produits nettoyants écologiques depuis septembre 2009.

Un cahier des charges pour des éco-événements : pour réduire l'impact environnemental des événements organisés à l'ULB, la Coordination environnementale a encadré un mémoire et proposé un stage pour répertorier les différents types d'événements organisés à l'ULB, mesurer leurs impacts environnementaux et définir un vade-mecum pour inciter à la mise en place d'éco-événements. L'objectif, à terme, serait d'élaborer un cahier de charge standard pour tous les événements de l'ULB, officiels ou non, incluant des critères d'organisation environnementaux et sociaux. Depuis 2010, la Coordination environnementale participe également à la réflexion menée par Bruxelles Environnement pour encourager la promotion d'événements durables.

Une cantine durable : depuis 2010, une démarche a été initiée avec le responsable des restaurants universitaires et les représentants de Sodexo, fournisseur de l'ULB. Fin 2010, un plan d'actions a été défini qui prévoit, notamment, de réduire la vaisselle à usage unique et d'appliquer la liste rouge de Sodexo pour l'approvisionnement en poissons et produits de la mer. D'autres propositions sont à l'étude, comme la mise en place de gobelets consignés, une diversification du menu végétarien et une valorisation des produits locaux et de saison. Les marges de progression en la matière sont considérables et les trois partenaires envisagent même de participer à l'appel à projets « Cantine Durable » de Bruxelles Environnement fin 2011.

La Coordination environnementale a apporté son soutien technique, financier et de recherche de fonds au projet de gobelets réutilisables conçus et mis en œuvre par l'Association des Cercles Étudiants (ACE).



Focus Mobilité

Depuis 2009, la Coordination environnementale participe officiellement au groupe de réflexion mobilité géré par la Cellule mobilité du Département des ressources humaines de l'ULB : une bonne occasion d'intégrer au mieux les propositions et les réflexions portant sur la mobilité douce.



Chapitre 3

Informer et susciter l'engagement de tous en valorisant des gestes utiles

Pour assurer la gestion environnementale de l'Université, il faut, comme le souligne la Politique environnementale, sensibiliser, informer, convaincre et mobiliser. En 2009 et 2010, la Coordination environnementale s'est attachée à développer sa notoriété comme facilitateur de projets innovants et à susciter des comportements responsables de la part de l'ensemble de la communauté universitaire.

Améliorer la notoriété de la Coordination environnementale et de ses actions

Pour évaluer le niveau de connaissance de la communauté universitaire en matière d'environnement à l'ULB, la Coordination environnementale a inauguré en 2010 la diffusion d'un questionnaire de sensibilisation. Proposé en ligne sur les pages environnement de l'ULB et largement annoncé dans les supports de communication de l'ULB, le questionnaire établi sur base de la démarche formalisée par le réseau « Campus responsables », en France, a permis d'évaluer la notoriété de la politique environnementale de l'Université, des missions de la Coordination environnementale et de ses outils de sensibilisation.

Dans le même temps, la Coordination environnementale s'est dotée d'un Plan et d'outils de communication structurés avec :

- une **ligne graphique** cohérente et formalisée,
- une **présentation harmonisée** dans les différents supports de l'Université et la création d'un **support de présentation** utile sous forme de signet,
- une **meilleure visibilité lors des événements de l'ULB** : Journée des nouveaux engagés, Accueil des cercles, Journée Portes ouvertes, Journée de l'Europe, Semaine de la mobilité... Au cours de la Journée d'accueil des nouveaux étudiants (JANE), le stand de la Coordination a reçu pas moins de 450 visiteurs grâce, notamment, à l'organisation d'un petit quizz des 10 bons gestes environnementaux et l'intervention joyeuse de la troupe d'improvisation du Théâtre Carbonique,
- la **mise en œuvre de bonnes pratiques environnementales en matière de communication** : dématérialisation, petit format, impression sur papier recyclé et/ou labellisé, diffusion raisonnée, relookage du sac en coton distribué à l'occasion de la JANE...
- l'**amélioration des pages** du site Internet et la création d'un compte Facebook.

Depuis 2010, la visibilité des actions en faveur de l'environnement est assurée régulièrement par la Coordination environnementale qui publie au moins une fois par mois des informations dans la rubrique environnement de

l'ULB Pratique, sur son site Internet et son profil Facebook, et occasionnellement dans les publications estudiantines.

Des campagnes de sensibilisation thématiques

Sensibiliser les « koteurs » (2009) : propriétaire de kots, l'Université a souhaité sensibiliser les quelque 750 étudiants koteurs à un mode de vie plus respectueux de l'environnement dans les kots de l'ULB. Associant dès le départ les étudiants et conçue sur un mode participatif, la campagne Ekokot a donné lieu à la création d'une affiche de conseils pratiques, organisée autour de trois thèmes principaux – l'énergie, l'eau et les déchets – et placée dans les cuisines de tous les logements étudiants de l'ULB.

Valoriser l'éco-citoyenneté (2009) : huit affiches grand format, tirées chacune à 200 exemplaires, ont valorisé des gestes utiles auprès des membres de la communauté universitaire.

Stimuler le tri des PMC (2009) : afin de rappeler la collecte sélective mise en place et l'importance de la qualité du tri, la Coordination environnementale a rappelé les consignes de tri à l'occasion de la rentrée académique 2009 sur le thème « ceci n'est pas un déchet ».

Réduire le volume des déchets (2009) : à l'occasion de la Nocturne 2009, la Coordination environnementale a relancé la campagne « J'aime mon campus » de sensibilisation à la propreté, initiée en 2008. A défaut de pouvoir mettre en place une véritable politique d'éco-responsabilisation et pour réduire l'énorme quantité de déchets générés lors de cet événement qui attire pas moins de 30.000 visiteurs, la Coordination environnementale a piloté une action « gobelets empilés » en début d'événement grâce à son équipe de veille et de jobistes recrutés pour l'occasion. Le principe était simple : pour 40 gobelets empilés, les participants recevaient une bière gratuite. A partir d'une certaine heure cependant, l'opération a dû être suspendue compte tenu de l'énorme foule présente sur le site.

Inciter à jeter mais dans la bonne poubelle ! (2010) : dans le cadre de son thème prioritaire « déchets », la Coordination environnementale a souhaité associer propreté et tri, sur un mode ludique et convivial, adapté aux étudiants. Au cours de l'opération Campus propre d'avril 2010, organisée sur le campus du Solbosch, les étudiants étaient invités à lancer des déchets dans un triple panier de basket géant. C'était l'occasion pour la Coordination environnementale, en collaboration avec Bruxelles Propreté, de rappeler les consignes de tri : une journée festive agrémentée de tags de signalisation des moloks et de théâtre de rue par la Cellule impro de l'ULB !

2010 : Midi formation : initiant un projet de « mini midi formation » pour le personnel de l'ULB, la Coordination environnementale a organisé une première visite au centre de tri de la Région bruxelloise pour son équipe de veilleurs et toute personne intéressée du Département des Infrastructures. L'expérience a visiblement satisfait les participants et le principe de ces formations sera reconduit ultérieurement.

Faciliter l'identification des filières de tri (2010) : l'ULB dispose de plus de 300 points de collecte sélective des déchets dans les bâtiments. Or, encourager le tri passe par une amélioration de la signalétique et de l'information. 2010 a été l'occasion de renouveler toutes les affiches pour le tri des papiers, des PMC, des déchets non triés, du verre et des cartouches d'encre.

En parallèle, un guide consacré aux déchets a systématisé l'information concernant les seize filières de tri mises en place sur les campus : du papier aux déchets chimiques en passant par le verre alimentaire, les piles ou les déchets biologiques, l'Eco-guide déchets propose des conseils de réduction, précise les procédures et les points de contacts sur les campus d'Erasmus, de la Plaine et du Solbosch. Il a été diffusé en format papier à près de 3000 membres clés du personnel (académiques, chercheurs, administratifs) et près de 1000 étudiants résidant dans les logements universitaires. Il est également disponible pour lecture en ligne sur le site de la Coordination environnementale. Son petit format a été choisi pour avoir toute l'information centralisée à portée de main et dans un souci de réduction de la consommation de papier.

La Semaine européenne de réduction des déchets (2010)

Pour clôturer cette année sur le thème de la sensibilisation aux déchets, la Coordination environnementale a organisé la participation de l'ULB à la Semaine européenne de réduction des déchets.

Au programme :

- l'exposition Pack Story de Fost Plus, « L'emballage dans tous ses états », présentée au foyer du Solbosch du 16 novembre au 2 décembre 2010 et assortie d'un concours photos ouvert aux étudiants. 100 personnes par jour en moyenne ont visité l'exposition.
- la diffusion de l'Éco-guide déchets auprès de la communauté universitaire,
- et le lancement d'un projet de liste Robinson : en s'inscrivant sur cette liste, les membres du personnel de l'ULB déclarent ne plus vouloir recevoir d'invitation sur papier aux manifestations organisées à l'ULB.

Encourager les alternatives à la voiture (2010) : à l'occasion de la Semaine européenne de la mobilité, la Coordination environnementale était présente à l'événement organisé par l'ULB sur le campus du Solbosch : une bonne occasion d'organiser un micro-trottoir sur le mode de transport utilisé pour se rendre sur le campus !



Un soutien aux innovations

Soucieuse de répondre à sa mission d'accompagner la créativité des membres de la communauté universitaire, la Coordination environnementale a apporté son soutien, technique, logistique et financiers, à différents projets notamment :

Le potager collectif de la Plaine : lancé en 2010 sur le campus de la Plaine par des étudiants, le Potager collectif est autogéré et autofinancé. Espace collectif où le partage de savoir faire et de convivialité sont les mots d'ordre, il propose aux étudiants et au personnel de l'ULB de découvrir et pratiquer le jardinage biologique. La Coordination environnementale ne manque pas de relayer leurs informations et l'a même présenté sur son stand lors de la Journée d'accueil des nouveaux étudiants.

L'Autre Pack : créé pour encourager les étudiants à une consommation plus responsable avec des produits respectueux d'impératifs sociaux, écologiques et éthiques, il est vendu 1 € symbolique sur les campus de l'ULB. En 2010 la Coordination a apporté un soutien logistique et financier à l'organisation de l'événement. Très novateur, l'Autre Pack 2010 s'est traduit par un marché alternatif au foyer culturel du Solbosch. L'édition a remporté un très grand succès tant auprès des étudiants que des membres du personnel de l'Université. Le projet sera très certainement réédité et peut-être étendu aux autres campus l'année prochaine.

Les gobelets consignés : à l'occasion de la rentrée universitaire 2010, l'Association des Cercles Etudiants (ACE) a remplacé les gobelets en plastique à usage unique au profit de gobelets réutilisables. La Coordination environnementale a apporté son soutien technique, logistique et financier à ce projet entièrement porté par les étudiants. Un excellent partenariat s'est d'ailleurs créé entre la Coordination environnementale et l'ACE, premier réel lien de collaboration avec les étudiants. Ce projet pilote a été suivi tout au long de l'année et sera très certainement amélioré et étendu pour la prochaine rentrée académique 2011-2012.

La création de « têtes de pont Environnement »

Pour encourager les bonnes pratiques et faciliter la diffusion de l'information environnementale, la Coordination environnementale souhaite mettre en place un réseau d'acteurs relais au sein de l'Université, tant parmi les étudiants que les professeurs ou chercheurs. Le lancement de cette démarche a donné lieu à de nombreuses interventions de la part de la Coordination environnementale au cours des années 2009 et 2010.

Se faire connaître des étudiants : chaque année, la rentrée académique est désormais l'occasion pour la Coordination environnementale de présenter ses missions et susciter des relais auprès des étudiants de différentes facultés. En 2009-2010, la Coordination environnementale, sous l'invitation de certains professeurs, a présenté le département aux étudiants de l'IGEAT (Institut de Gestion de l'Environnement et d'Aménagement du Territoire) et de la Faculté des sciences appliquées.

« **Vivre sans pétrole** » (2009) avec les étudiants en information et communication : en 2009, la Coordination environnementale a participé à la notation de projets sur le thème « Vivre sans pétrole ». Les élèves de 3e année de Bachelier de journalisme et communication de l'ULB ont en effet travaillé sur le thème décliné en 26 sujets, depuis « le pétrole et les médias » et « la maison passive » en passant par « le développement du RER » ou « la voiture électrique ». Une notation complémentaire a ainsi été réalisée par la Coordination environnementale, sous la responsabilité de son directeur scientifique, le Professeur Marc Degrez.

Deux projets, parmi les plus pertinents en termes d'environnement et de mobilité durable, ont été récompensés par un prix spécial : l'un consacré aux « Enjeux de la production de carburant alternatif » (Prix spécial environnement), l'autre à « La politique de limitation de la circulation des voitures » (Prix spécial mobilité).



L'aménagement du Solbosch avec les étudiants ingénieurs-architectes en sciences appliquées (2010) : la Coordination environnementale a participé à la présentation des projets lors du jury évaluant les projets de fin d'année de Master 1 dont le thème était l'aménagement du Solbosch dans une optique de développement durable. Cette expérience très intéressante a permis de sentir la perception des étudiants à l'égard du campus du Solbosch et leur créativité en matière de développement durable de nos campus, créativité visiblement aucunement brimée par de quelconques contraintes techniques ou financières.

Sujets de mémoires et de stages encadrés par la Coordination environnementale :

Domaine	Sujets proposés et sélectionnés	Stage / mémoire	Institution
SME/ audit	Etablir un état des lieux de la gestion de l'eau sur le campus du Solbosch et réaliser une analyse environnementale	Stage de 3 mois	Haute Ecole Provinciale de Hainaut Occidental
Déchets	Réaliser une recherche et une réflexion autour de la récupération/revalorisation des invendus Horeca à l'ULB. Cas d'étude – Campus du Solbosch	Stage de 3 mois	Haute Ecole Lucia de Brouckère - Arthur Haulot
SME	Etablir un tableau de bord d'indicateurs pour la gestion des déchets- Campus Solbosch	Stage de 1 mois	Haute Ecole Lucia de Brouckère - Arthur Haulot
Energie	Réaliser un état des lieux du système de régulation énergétique en place pour trouver des solutions d'économies d'énergie pour le campus du Solbosch	Stage bénévole	CEP-ULB
Eco-consommation	Etablir un vade-mecum pour l'organisation d'éco-événements à l'ULB	Mémoire	ULB- IGEAT
Energie	Le financement des investissements liés à la performance énergétique : étude du cas de l'ULB (application des mécanismes de tiers investisseur en milieu universitaire)	Mémoire	ULB- IGEAT
Communication	Analyser les méthodes, les outils, les moyens de communication nécessaires pour sensibiliser un campus universitaire à un changement de comportement environnemental - le cas de l'ULB	Mémoire	ULB-SIC



Chapitre 4

Echanger des bonnes pratiques et susciter des partenariats

Nombre d'universités se sont désormais engagées en faveur de l'environnement et l'inscription de l'ULB dans les réseaux constitués autour de la gestion durable de l'université est une des missions de la Coordination environnementale.

Il s'agit en effet :

- de bénéficier de l'expérience d'autres acteurs de l'enseignement supérieur et du développement durable pour améliorer les pratiques de l'Université,
- de réfléchir aux moyens politiques, administratifs, budgétaires nécessaires pour une mise en œuvre globale du développement durable au sein de l'Université,
- d'accroître les moyens d'actions et la notoriété de l'ULB en matière de gestion environnementale.



L'International Sustainable Campus Network

En 2010, la Coordination environnementale a ainsi réactivé la participation de l'ULB à l'International Sustainable Campus Network (ISCN), un réseau d'universités de premier plan qui s'engagent en faveur du développement durable sur leurs campus et au sein de leurs activités d'enseignement et de recherche. L'ISCN met particulièrement l'accent sur la promotion de projets phares qui illustrent les opportunités créées par les impératifs environnementaux, sociaux et économiques pour améliorer les infrastructures et la gestion des campus, tout comme l'enseignement et la recherche. www.international-sustainable-campus-network.org

Réseaux On line et projet EVADES

En participant à divers « webinaires » sur la gestion durable des campus, la Coordination environnementale intègre divers réseaux. La Coordination environnementale participe par exemple également au projet français EVADES : un outil d'auto-évaluation du développement durable dans l'enseignement supérieur, qui automatise et facilite l'utilisation pratique d'un référentiel de gestion durable au sein des établissements d'enseignements supérieur. www.evaddes.com

Des réseaux nationaux et régionaux

A l'échelle nationale, divers contacts ont été engagés avec le coordinateur énergie de l'UCL et le coordinateur environnement de la VUB, notamment pour envisager de meilleures collaborations et des échanges de bonnes pratiques.

Enfin, les différents projets menés par la Coordination environnementale en 2009 et 2010 ont permis d'établir des partenariats avec des acteurs clés de l'environnement, comme Bruxelles Environnement, Fost Plus et Bruxelles Propreté. La Coordination environnementale siège déjà depuis de nombreuses années comme membre du jury du label bruxellois de l'Entreprise éco-dynamique. Décerné par la Région de Bruxelles-Capitale, ce label récompense officiellement le dynamisme environnemental et les progrès réalisés par des entreprises bruxelloises.



Chapitre 5

Optimiser la gestion de la Coordination environnementale en professionnalisant les méthodes

2009 a été l'année d'une refonte complète du mode de fonctionnement de la Coordination environnementale, qui s'est traduite en 2010 par :

- la définition et la gestion d'un **Plan d'action** sur trois ans,
- la création et la mise en place d'**outils de gestion** de l'organisation, afin de pérenniser son fonctionnement : tableaux de bord de suivi de projets, planning et time sheet, définition de procédures, etc.,
- la **réactivation du comité de suivi** et la participation active de la Coordination environnementale au Comité de prévention et de protection au travail (CPPT).

Et pour faire face à l'ampleur de la mission de la Coordination environnementale, la dynamisation de l'équipe a été un élément clé avec :

- **la restructuration de l'équipe de veille sur le terrain** : quatre ETP en contrat article 60 et des étudiants jobistes occasionnels,
- **l'augmentation de l'équipe** avec l'accueil et l'encadrement de quatre stagiaires et trois mémorants,
- **l'ouverture d'un poste** d'assistant coordinateur dont le recrutement est en cours.

Budget 2010

	Report 2009	Demande 2010	Total
Actions			
Enjeu 1 - Gestion environnementale du campus	43,5	40	83,5
Enjeu 2 - Informer, sensibiliser, susciter l'engagement	15	13	28
Frais de fonctionnement		7,5	7,5
TOTAL BUDGET (en milliers euros)	58,5	77,5	136
Provisions pour affectations 2011	55		
Provisions non affectées	51,5		
Total Provisions	106,5		



Chapitre 6 - Prospective

2011 : ancrer la gestion environnementale dans les pratiques de l'ULB

Forte de la nouvelle dynamique installée en 2010, la Coordination environnementale a l'ambition de donner à l'ULB les moyens d'ancrer la gestion environnementale dans ses pratiques. Trois objectifs prioritaires sont ainsi à l'ordre du jour pour 2011 :

- 1 Finaliser l'état des lieux de l'environnement à l'ULB**, pour les treize domaines d'actions sur le campus du Solbosch. Cet état des lieux, précis et détaillé, permettra de connaître nos forces et nos faiblesses, de les mesurer (indicateurs, benchmarking) et d'ainsi pouvoir les gérer. La collecte de l'ensemble de ces informations permettra également de faire établir, par un organisme tiers indépendant, un bilan carbone du campus.
- 2 Publier un premier rapport annuel sur l'état de l'environnement à l'ULB**. Ce document de synthèse, garant de la transparence du processus, informera toutes les parties prenantes de l'ULB, aussi bien en interne qu'en externe, de l'ensemble des démarches entreprises par l'Université en matière de gestion environnementale.
- 3 Renforcer les collaborations interuniversitaires** belges et/ou étrangères. Il existe en effet de nombreuses initiatives inspirantes et des projets porteurs : collaborer permet d'échanger, de mettre en commun nos expériences et de mener des actions communes en partenariat.

La Coordination environnementale entend également poursuivre son travail de fond dans **la mise en œuvre de clauses environnementales** dans les cahiers de charges de l'ULB, pour les projets de rénovation énergétique, impression, relations avec les fournisseurs, organisation d'événements sur nos campus... Ces clauses, plus en phase avec notre politique environnementale, sont en effet garantes d'une véritable action concrète en faveur de l'environnement.

En matière **d'information et de sensibilisation**, des étudiants comme du personnel, quatre événements phares sont d'ores et déjà programmés : la Journée d'accueil des nouveaux étudiants et la Semaine de la mobilité en septembre, la Semaine européenne de réduction des déchets en novembre et une campagne énergie au cours de l'hiver 2011-2012. Après un focus sur les déchets, 2011 donnera en effet **la priorité à l'énergie** comme thème de sensibilisation.



L'implication des étudiants dans une démarche de gestion environnementale des campus reste également une préoccupation constante pour la Coordination environnementale : kot à projet et dynamique d'éco-team sont ainsi à l'agenda, tout comme le renforcement des partenariats existants, notamment avec l'Association des cercles étudiants (ACE) et ses gobelets réutilisables ou les organisateurs de l'action L'Autre Pack. Avis aux motivés : toutes les bonnes volontés sont les bienvenues pour donner de l'écho à ces campagnes !

Pour consulter l'intégralité du Plan d'action 2011 de la Coordination environnementale, rendez-vous sur www.ulb.ac.be/environnement

Colophon

Editeur responsable : A. Demoustiez
Rédaction : V. de la Renaudie - A. Demoustiez
Mise en page : F. Deroisy - Lightlemon
Photographies : photographes et étudiants de l'ULB,
A. Demoustiez, F. Walthéry

Coordination environnementale - juin 2011.



ULB – Coordination environnementale
Campus du Solbosch
Av. F. D. Roosevelt 50 CP 165/63
1050 Bruxelles
Tél +32 (0)2 650 30 26
environnement@ulb.ac.be
www.ulb.ac.be/environnement